



СВОИ

Аналитический отчет

«Оценка удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области»

(Март 2024)

**Социологическое Ведомство
Оперативных Исследований**

Пермь, Механошина, 17, офис 2, тел./факс (342) 27-000-99
Сайт: <http://svoi.org>, e-mail: svoi.org@bk.ru

Оглавление

| | |
|--|-----------|
| Основные выводы и рекомендации | 3 |
| Глава I. Оценка работы органов МСУ по сферам | 8 |
| 1.1. Удовлетворенность деятельностью в сфере экономического развития | 8 |
| 1.2. Удовлетворенность деятельностью в сфере дошкольного образования | 13 |
| 1.3. Удовлетворенность деятельностью в сфере общего образования | 17 |
| 1.4. Удовлетворенность деятельностью в сфере дополнительного образования | 21 |
| 1.5. Удовлетворенность деятельностью в сфере культуры | 25 |
| 1.6. Удовлетворенность деятельностью в сфере физической культуры и спорта | 29 |
| 1.7. Удовлетворенность деятельностью в сфере жилищного строительства и обеспечения жильем | 33 |
| 1.8. Удовлетворенность деятельностью в сфере жилищно-коммунального хозяйства | 37 |
| 1.9. Удовлетворенность деятельностью в сфере теплоснабжения | 41 |
| 1.10. Удовлетворенность деятельностью в сфере водоснабжения | 45 |
| 1.11. Удовлетворенность деятельностью в сфере электроснабжения | 48 |
| 1.12. Удовлетворенность деятельностью в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности | 53 |
| 1.13. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры | 57 |
| 1.14. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания | 61 |
| 1.15. Удовлетворенность деятельностью в сфере организации муниципального управления | 65 |
| Глава II. Оценка работы органов власти | 69 |
| 2.1. Удовлетворенность деятельностью главы муниципального образования | 69 |
| 2.2. Удовлетворенность деятельностью депутатов | 73 |
| 2.3. Удовлетворенность деятельностью органов МСУ в целом | 77 |
| 2.4. Ожидания от представителей власти | 80 |
| Глава III. Форматы взаимодействия с органами МСУ | 92 |

Основные выводы и рекомендации

Средний уровень удовлетворенности опрошенных жителей Магаданской области деятельностью органов МСУ в целом, по результатам опроса, составил 62%, что чуть выше показателя прошлогоднего замера (60,4%). В отдельных муниципалитетах зафиксирован более высокий средний уровень удовлетворенности деятельности МСУ по направлениям: Среднеканский МО – 66,6% и Магадан – 65%. Минимальное среднее значение интегрального показателя удовлетворенности деятельностью органов МСУ отмечается, как и в прошлом году, в Сусуманском МО (50,8%) и Ягоднинском МО (52,5%).

Наиболее высокий уровень удовлетворенности зафиксирован по таким направлениям, как электро- и водоснабжение (90,2% и 81,7% соответственно), а наименьший уровень удовлетворенности наблюдается по направлениям, связанным с жильём: жилищное строительство, обеспечение жильём (36,4%) и жилищно-коммунальное хозяйство (35,5%).

Оценка работы органов МСУ по сферам

Удовлетворены *деятельностью органов МСУ в сфере экономического развития* более половины опрошенных (55,8%), что на 5,2% больше, чем годом ранее. В сравнении с результатами исследования за 2023 год доля опрошенных, недовольных работой местных органов власти по данному направлению, сократилась на 6,7%, составив 35,4%. Чаще выражают недовольство деятельностью в сфере экономического развития жители Ягоднинского, Сусуманского, Ольского и Хасынского МО.

Деятельностью органов МСУ в сферах дошкольного, общего и дополнительного образования удовлетворены в среднем чуть больше половины опрошенных (55,6%, 55,7% и 54,4% соответственно). Доля опрошенных, негативно оценивающих работу местных органов власти по данным направлениям, составила 21,6% для сферы дошкольного образования, 27,7% для

сферы общего образования и 22,7% для сферы дополнительного образования. Чаще других недовольство работой органов МСУ по этим направлениям высказывают опрошенные из Ягоднинского МО.

Большинство опрошенных (72,9%) в целом удовлетворено **деятельностью органов МСУ в сфере культуры**. Недовольны работой местных властей в данном направлении 21,4% респондентов. По муниципальным образованиям региона уровень удовлетворенности выше в Хасынском МО и Магадане. Опрошенные из МО Тенькинский, Ольский и Ягоднинский, напротив, чаще оценивают работу властей негативно.

Деятельность МСУ в **сфере физической культуры и спорта** опрошенные оценивают высоко – 76,5% удовлетворены работой. В сравнении с 2023 годом общий уровень удовлетворённости изменился незначительно, однако, в рамках муниципальных округов, наблюдаются значительные изменения. Уровень удовлетворённости опрошенных жителей Сусуманского МО повысился, но в Хасынском, Тенькинском, Ягоднинском и Ольском МО – понизился.

Доля респондентов, скорее не удовлетворенных деятельностью органов местного самоуправления **в сфере жилищного строительства и обеспечения граждан жильем**, составила 55,5% (-4,2% с 2023 года). А около 70% респондентов, проживающих в Магаданской области, отметили, что скорее не удовлетворены деятельностью органов МСУ **в сфере жилищно-коммунального хозяйства** (62,1%, -4,2% с 2023 года). По сравнению с 2023 годом чаще отмечают неудовлетворённость опрошенные жители Сусуманского и Тенькинского МО.

Оценивая работу МСУ в **сфере теплоснабжения**, опрошенные чаще отмечали удовлетворение деятельностью органов самоуправления (75,3%). Причём по сравнению с 2023 годом доля увеличилась на 4,6%. Доля респондентов, скорее удовлетворенных деятельностью власти **в сфере водоснабжения**, составила 81,7%. Опрошенные из Ягоднинского и Сусуманского МО по сравнению с 2023 годом значительно чаще отмечали, что они скорее удовлетворены деятельностью МСУ в данных сферах.

Удовлетворенность работой властей *в сфере электроснабжения* выразило большинство (90,2%) опрошенных жителей Магаданской области. В сравнении с данными 2023 года доля респондентов, удовлетворенных и неудовлетворенных работой властей в сфере электроснабжения не изменилась.

Уровень удовлетворенности деятельностью властей *в сфере энергосбережения* по результатам опроса 2024 года составил 60,0% (+6% с 2022 года). Неудовлетворенность работой властей составила 27,4%.

Максимальная доля тех, кто не удовлетворен работой органов местного самоуправления, как в сфере электроснабжения, так и в сфере энергосбережения, в большей мере проявляется в Сусуманском МО.

Опрошенные жители Магаданской области в большей степени удовлетворены деятельностью властей *в части качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры* (69,8%), чем не удовлетворены (19,8%). Динамика уровня удовлетворенности жителей региона по данному показателю в сравнении с прошлогодним опросом значительно не изменилась. Не удовлетворены работой органов местного самоуправления в данной сфере чаще других жители Ольского МО, Сусуманского МО и Ягоднинского МО.

Более половины опрошенных жителей Магаданской области в целом удовлетворены деятельностью властей в части *качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания* (58,7%), что соотносится с данными прошлого года. Максимальная доля жителей, не удовлетворенных работой органов местного самоуправления в данной области, наблюдается в Ягоднинском (33,8%), Ольском (34,8%) и Сусуманском МО (42,6%).

Положительная динамика по данному показателю наблюдается в Ягоднинском МО (+13,8%). Напротив, доля удовлетворенных снизилась в Хасынском МО (-13,7%).

Доля опрошенных, указавших, что они **скорее удовлетворены** деятельностью властей в сфере организации муниципального управления составляет 51,4%, при этом доля **неудовлетворенных** составляет 37,5%. Доля

неудовлетворенных жителей региона по данному показателю в сравнении с прошлогодним опросом значительно не изменилась.

Более остро ситуация обстоит в Ягоднинском, Сусуманском и Тенькинском МО – доля неудовлетворенных данным показателем в перечисленных территориях составила 65,4%, 56,8% и 41,8% соответственно. Наибольшую положительную динамику в этом отношении показали в Магадане (+8,8%), в Ягоднинском МО (+6,9%). Напротив, доля удовлетворенных значительно снизилась в Тенькинском МО (-26,1%), Сусуманском МО (-11,5%), Ольском МО (-8,6%), Хасынском МО (-7,7%).

Оценка работы органов власти

В сравнении с результатами исследования за 2023 год отмечается некоторая положительная динамика: в среднем на 3,6% вырос уровень *удовлетворенности работой глав муниципальных образований*, на 5,9% - *работой представительных органов власти*. В 2024 году положительно оценивают деятельность главы МО 58,4% опрошенных, тогда как недовольство выражают 34,5%. В целом довольны работой муниципальных депутатов 47,9% респондентов, противоположное мнение высказывают 37,3% опрошенных.

Неудовлетворенность работой главы муниципального образования чаще высказывают жители Сусуманского, Ольского и Ягоднинского МО. Доля негативных оценок деятельности муниципальных депутатов выше в Сусуманском МО.

Деятельностью органов МСУ в целом удовлетворены 56,4% респондентов. Недовольство выразили 36,7%, что на 4,7% меньше в сравнении с 2023 годом. Чаще негативно оценивают работу органов МСУ жители Сусуманского и Ягоднинского МО.

К *ожиданиям респондентов от представителей власти* относится, прежде всего, решение наиболее острых и актуальных проблем в основных сферах жизни: здравоохранение, образование, культура, спорт, экономика, ЖКХ,

благоустройство, ремонт и строительство дорог, жилищный вопрос (ремонт, расселение, строительство), а также особое внимание и поддержка определенных слоев населения. Кроме того, опрошенные жители Магаданской области, независимо от территории проживания, ожидают от местной администрации и депутатов открытости и готовности идти на контакт, активного взаимодействия и встреч с населением, внимания к проблемам и потребностям жителей, более эффективной работы. Подробный анализ ожиданий в разрезе каждой территории представлен в п.2.4.

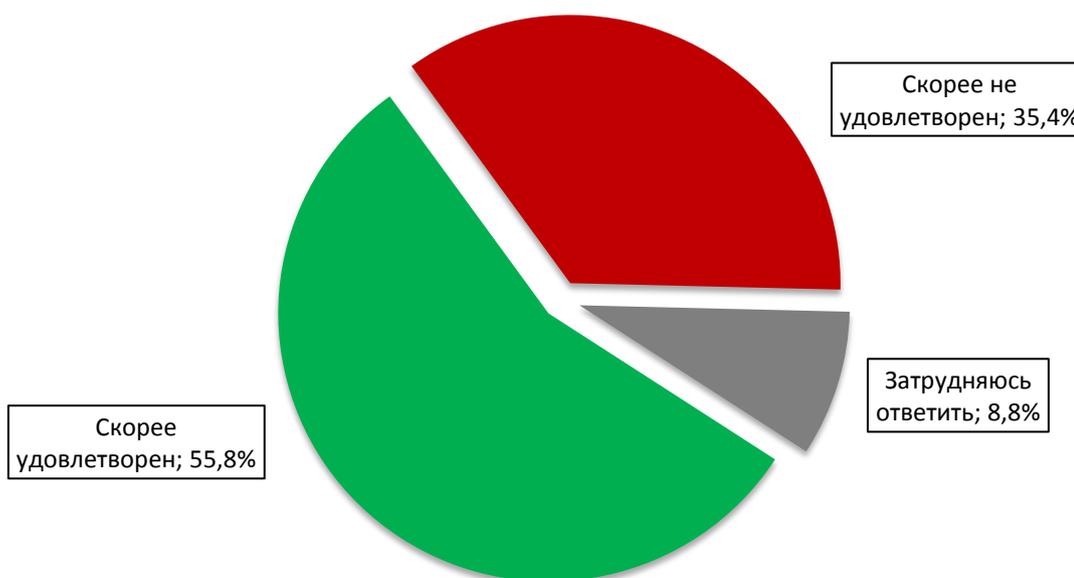
Форматы взаимодействия с органами МСУ

Наиболее удобными *форматами взаимодействия с органами местной власти* для опрошенных являются личный прием (42,7%) и телефонная линия (42,2%). Около трети опрошенных отметили также чат-бот в Телеграмме (32,5%). Фиксируется определенная возрастная специфика: люди моложе 45 лет в большей степени предпочитают взаимодействие через Телеграмм, тогда как респонденты старше 60 лет чаще отмечают личный прием.

Глава I. Оценка работы органов МСУ по сферам

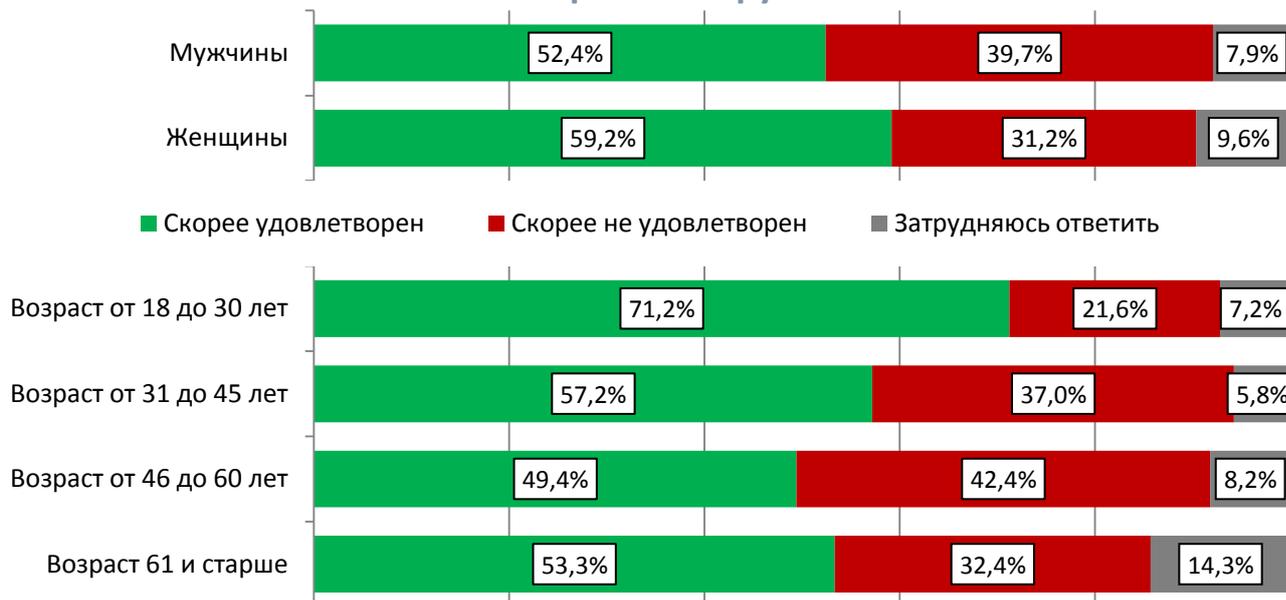
1.1. Удовлетворенность деятельностью в сфере экономического развития

Диagr. 1.1.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов местного самоуправления Вашего муниципального образования в сфере экономического развития?



Более половины опрошенных жителей области (55,8%) **удовлетворены** деятельностью органов местного самоуправления в области экономического развития. При этом доля респондентов, **негативно оценивающих** работу органов МСУ по данному критерию, также достаточно высока и составляет треть (35,4%). В социально-демографических группах чаще, чем в среднем по выборке, остаются удовлетворены женщины (59,2%) и лица в возрасте от 18 до 30 лет (71,2%), а не удовлетворены – мужчины (39,7%) и лица в возрасте от 46 до 60 лет (42,4%).

Диаг. 1.1.2. Удовлетворенность деятельностью органов МСУ в сфере экономического развития в гендерных и возрастных группах



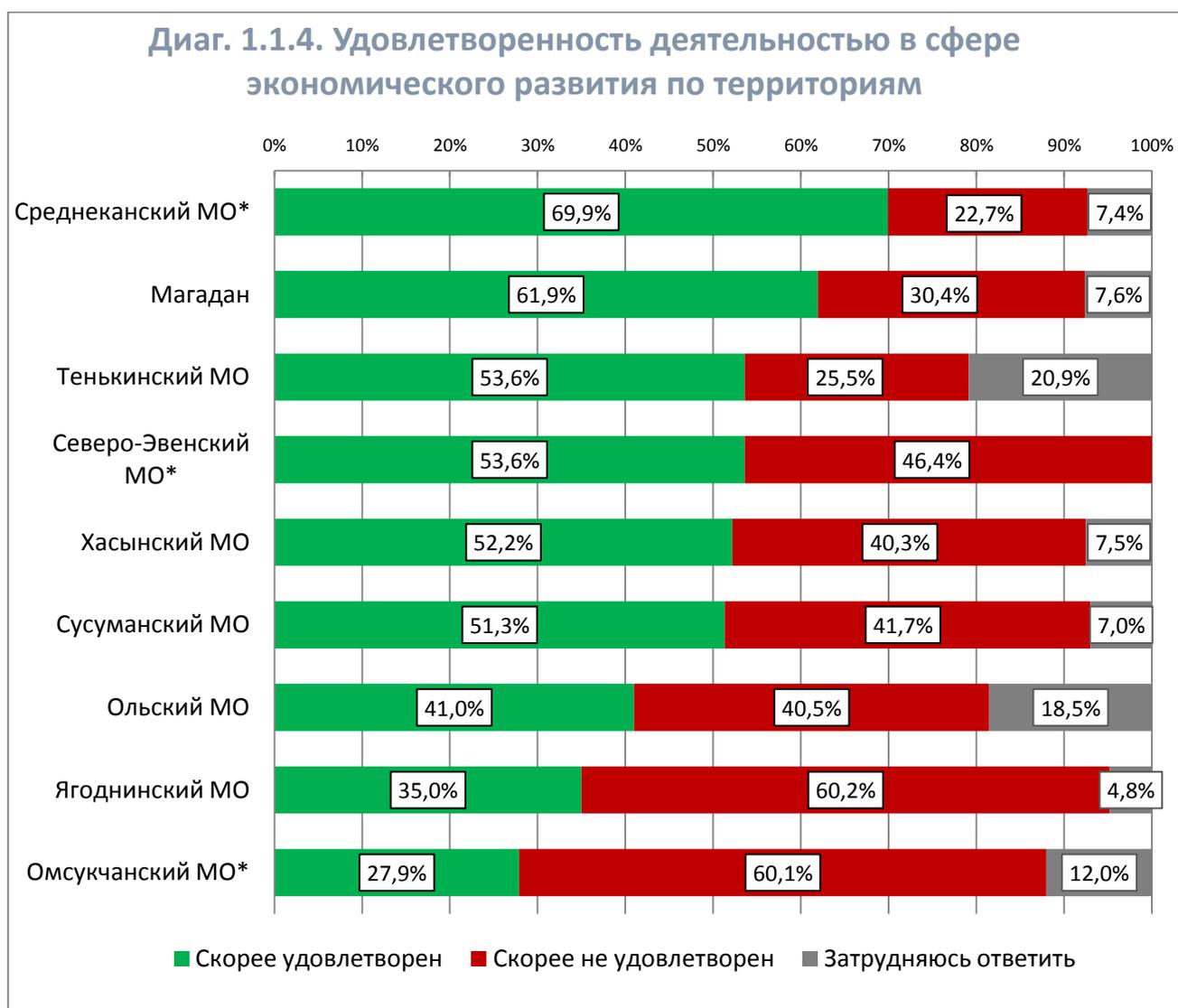
По сравнению с данными предыдущего замера, в 2024 году на 5,2% выросла доля опрошенных, удовлетворенных работой органов МСУ в сфере экономического развития. При этом доля тех, кто скорее не удовлетворен работой местных органов власти, напротив, сократилась на 6,7%.

Диаг. 1.1.3. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере экономического развития, в % от всех опрошенных



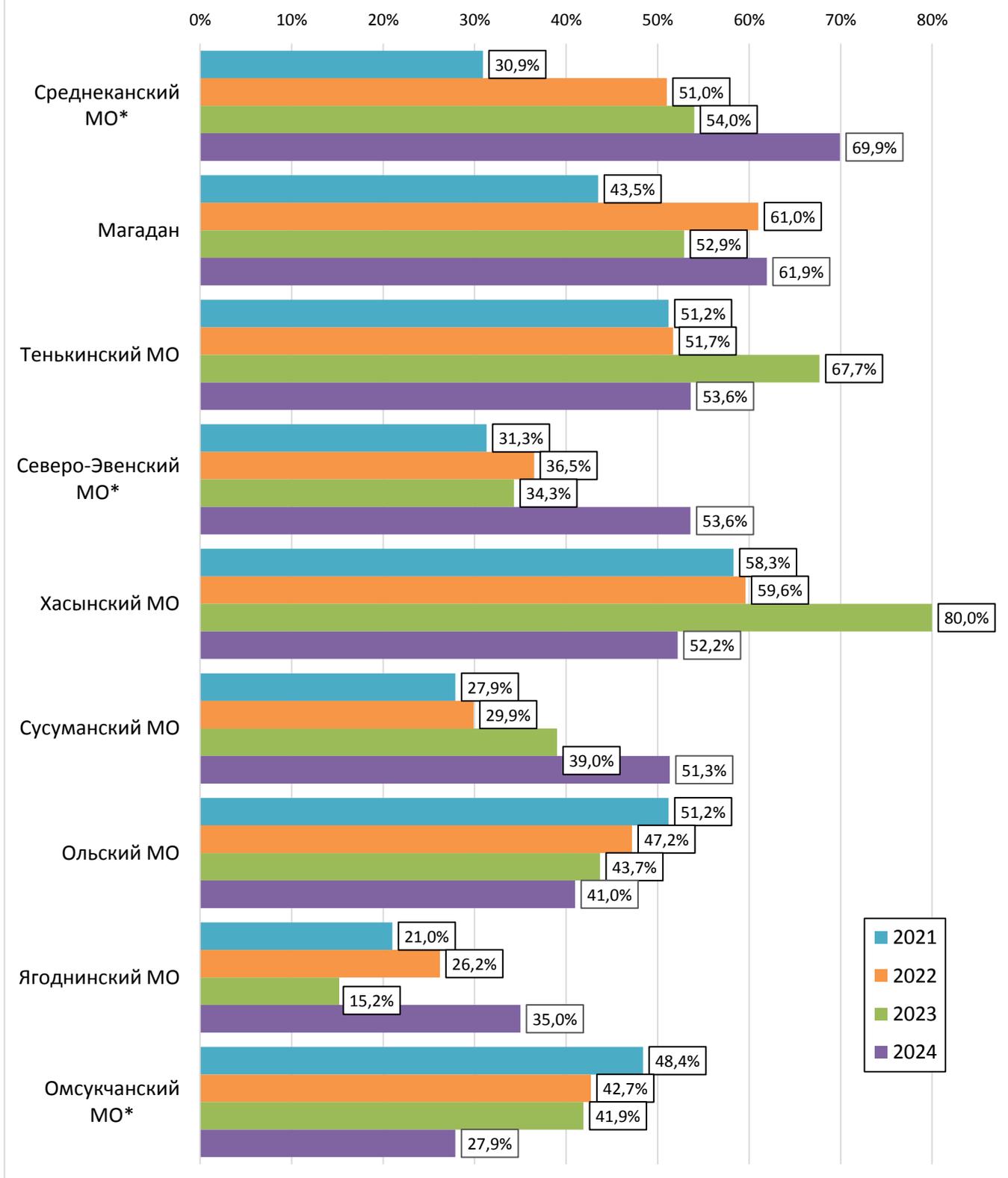
По территориям области чаще, чем в среднем по выборке, удовлетворены работой органов МСУ в сфере экономического развития жители Магадана (61,9%). Напротив, чаще других высказывают недовольство респонденты из Ягоднинского (60,2%), Сусуманского (41,7%), Ольского (40,5%) и Хасынского (40,3%) МО.

В сравнении с результатами исследования, проведенного в 2023 году, значительный рост доли удовлетворенных работой органов МСУ зафиксирован в Ягоднинском (+19,8%) и Сусуманском (+12,3%) МО, а также в Магадане (+9,0%). Напротив, в Хасынском и Тенькинском МО фиксируется снижение уровня удовлетворенности (-27,8% и -14,1% соответственно).



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

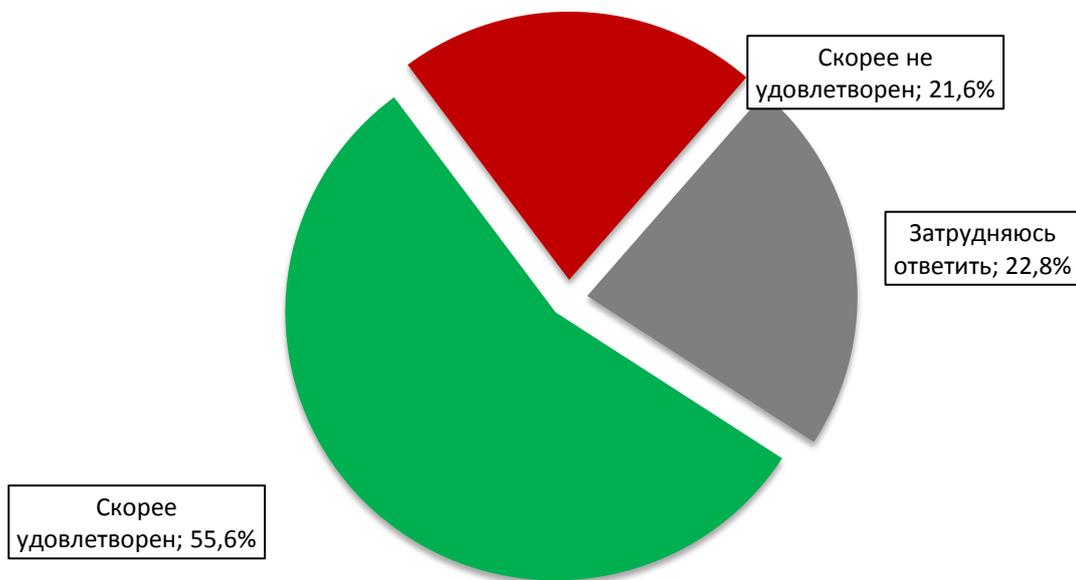
Диagr. 1.1.5. Динамика удовлетворенности ("скорее удовлетворен") деятельностью в сфере экономического развития по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

1.2. Удовлетворенность деятельностью в сфере дошкольного образования

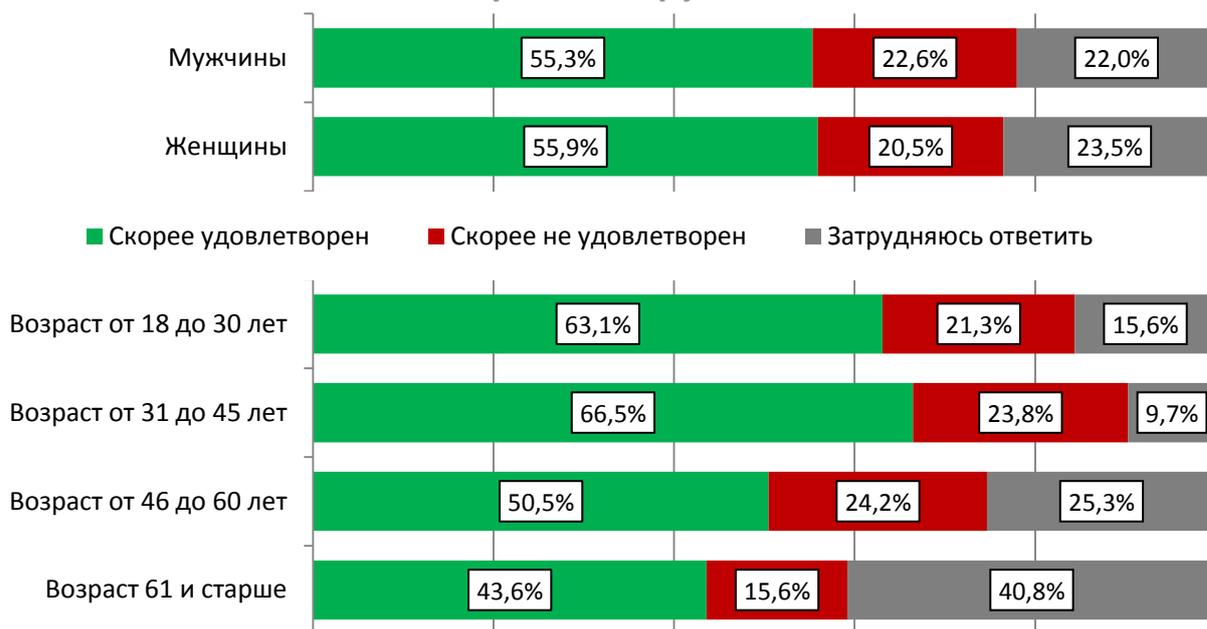
Диagr. 1.2.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов местного самоуправления Вашего муниципального образования в сфере дошкольного образования?



Более половины опрошенных жителей области (55,6%) в целом **удовлетворены** деятельностью органов местного самоуправления в сфере дошкольного образования. Доля респондентов, **не удовлетворенных** работой местных органов власти по данному направлению, составляет 21,6%. Около четверти опрошенных (22,8%) **затрудняются с ответом на вопрос** – прежде всего так отвечают лица старше 60 лет (40,8%).

Реже затрудняются с ответом на вопрос респонденты в возрасте от 18 до 45 лет (9,7-15,6%) – предположительно, среди них чаще встречаются родители детей дошкольного возраста. Представители данной возрастной группы значительно чаще высказывают положительные оценки работы органов МСУ в сфере дошкольного образования (63,1-66,5%).

Диаг. 1.2.2. Удовлетворенность деятельностью органов МСУ в сфере дошкольного образования в гендерных и возрастных группах



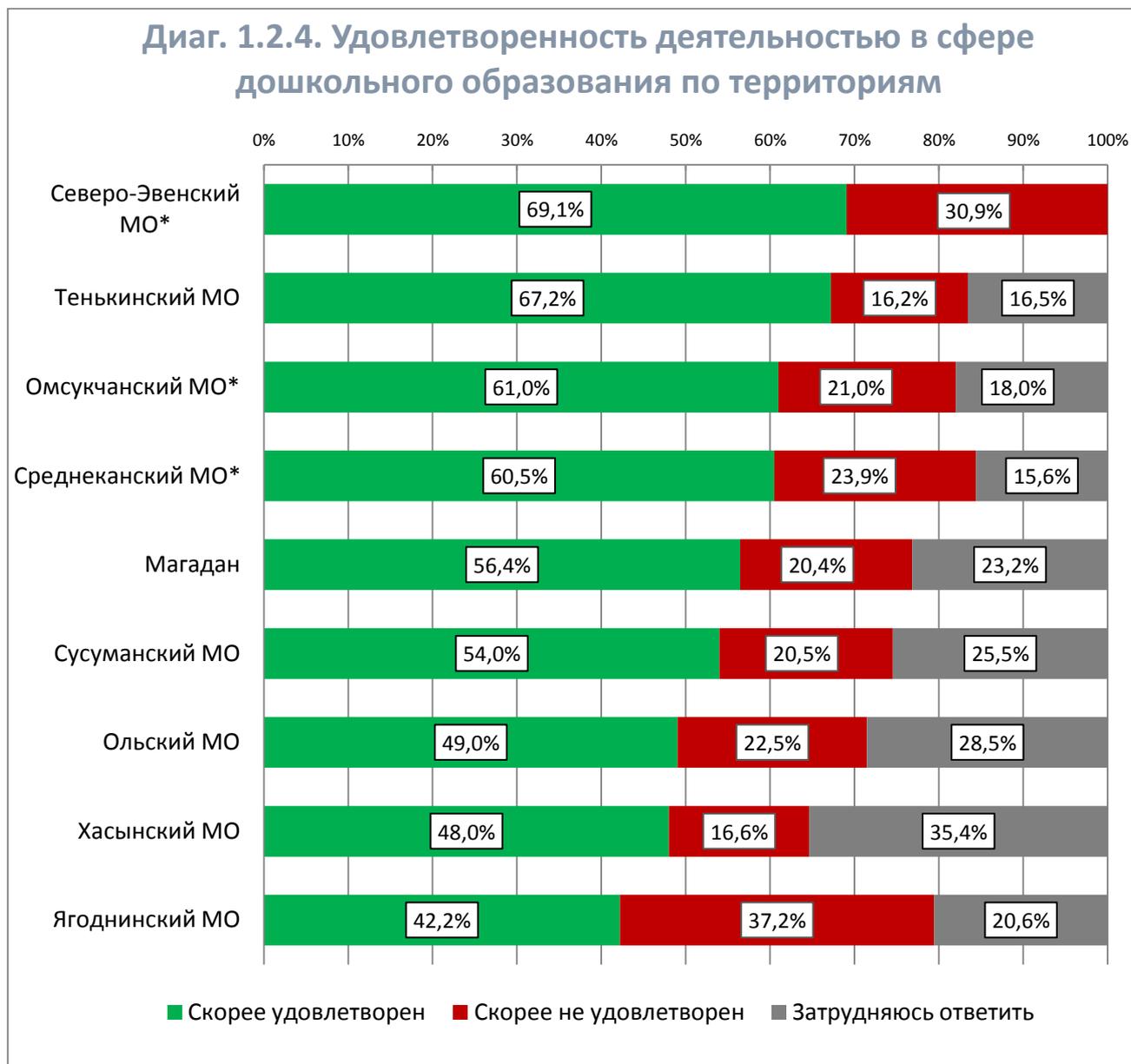
В сравнении с результатами предыдущего исследования, в 2024 году уровень удовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере дошкольного образования практически не изменился (величина изменения в пределах ошибки выборки).

Диаг. 1.2.3. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере дошкольного образования, в % от всех опрошенных



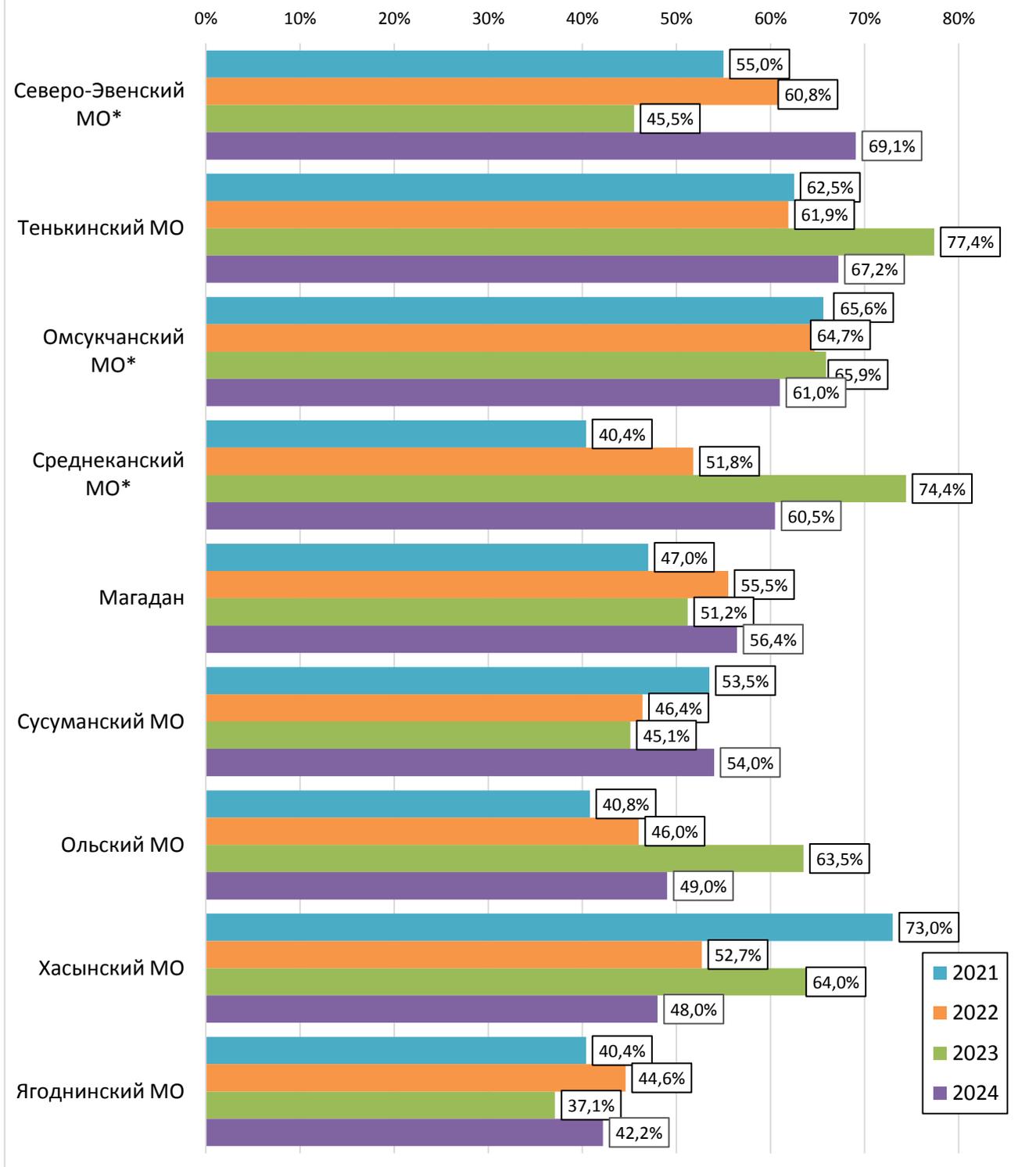
Удовлетворенность работой местных органов власти по данному направлению выше среди жителей Тенькинского МО (67,2%). Напротив, чаще негативно оценивают работу органов МСУ респонденты из Ягоднинского МО (37,2%).

В сравнении с результатами исследования прошлого года рост уровня удовлетворенности зафиксирован в Сусуманском (+8,9%) и Ягоднинском (+5,1%) МО, а также в Магадане (+5,2%). Напротив, снижение доли удовлетворенных отмечается в Хасынском (-16,0%), Ольском (-14,5%) и Тенькинском (-10,2%) МО.



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

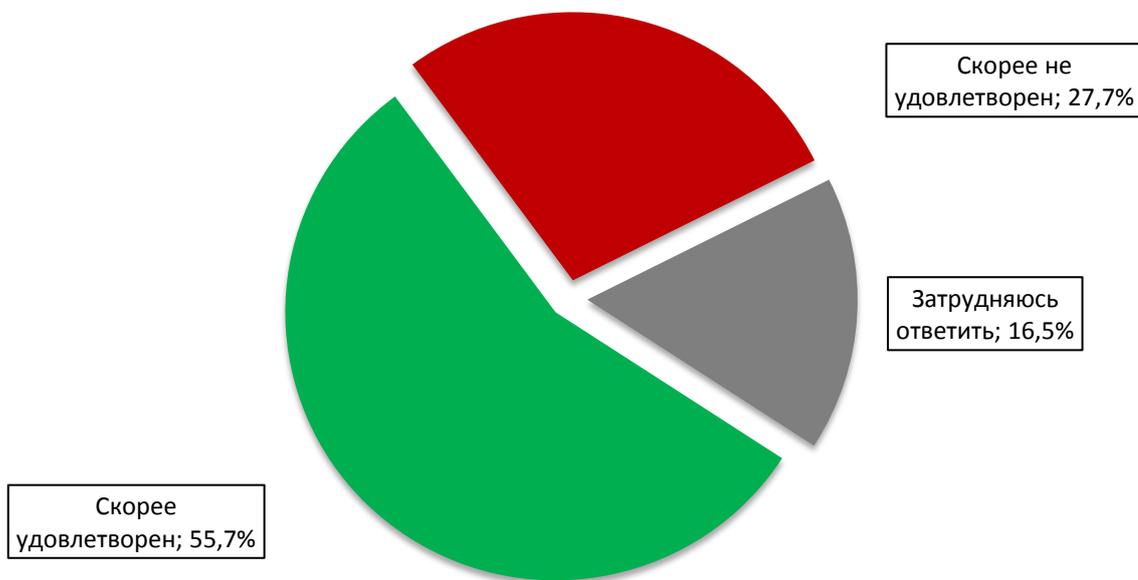
Диаг. 1.2.5. Динамика удовлетворенности ("скорее удовлетворен") деятельностью в сфере дошкольного образования по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

1.3. Удовлетворенность деятельностью в сфере общего образования

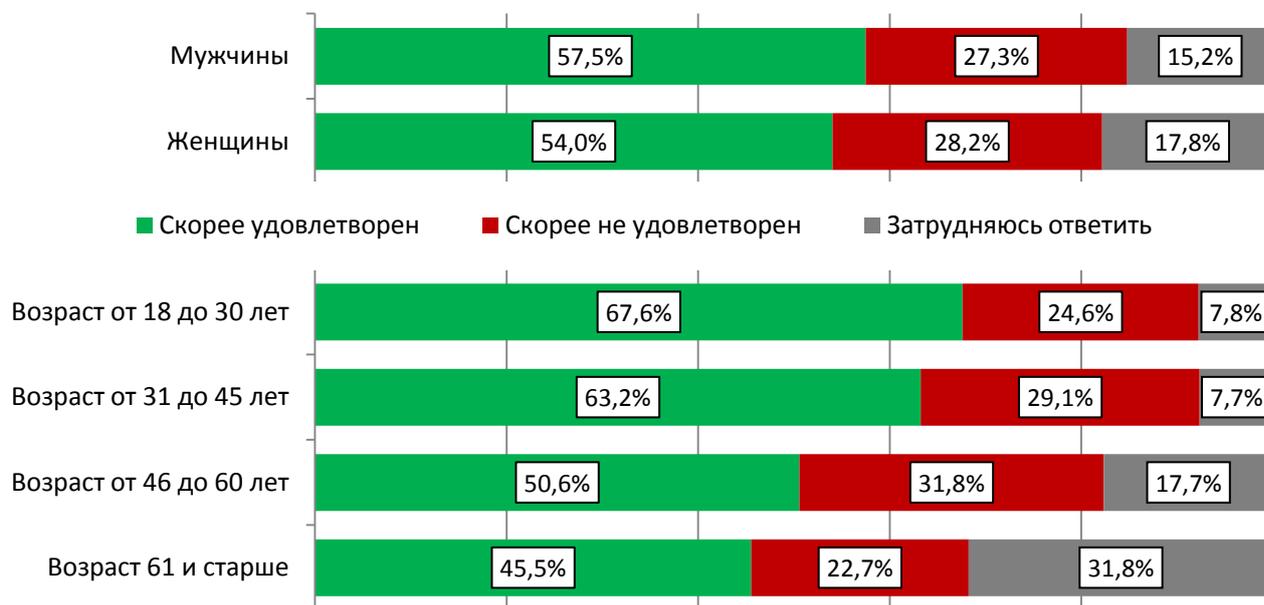
Диagr. 1.3.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов местного самоуправления Вашего муниципального образования в сфере общего образования?



В целом удовлетворены работой органов МСУ в сфере общего образования чуть более половины опрошенных (55,7%). Напротив, **скорее не удовлетворены** деятельностью местных органов власти около четверти респондентов (27,7%). **Затрудняются ответить** на вопрос 16,5% опрошенных.

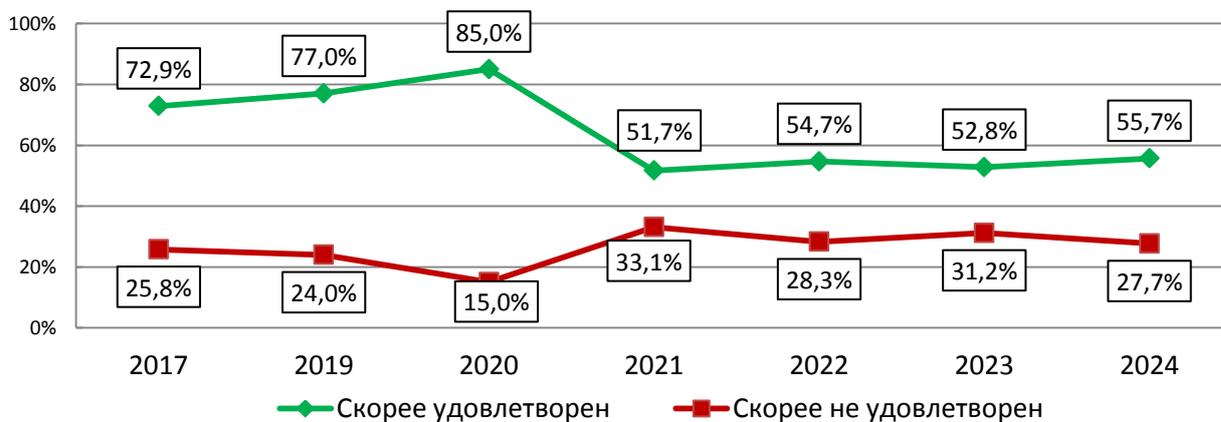
Доля положительных оценок выше среди респондентов в возрасте от 18 до 45 лет (63,2-67,6%), а отрицательных – среди лиц в возрасте от 46 до 60 лет (31,8%). Чаще других затрудняются с ответом на вопрос опрошенные старше 60 лет (31,8%).

Диаг. 1.3.2. Удовлетворенность деятельностью в сфере общего образования в гендерных и возрастных группах



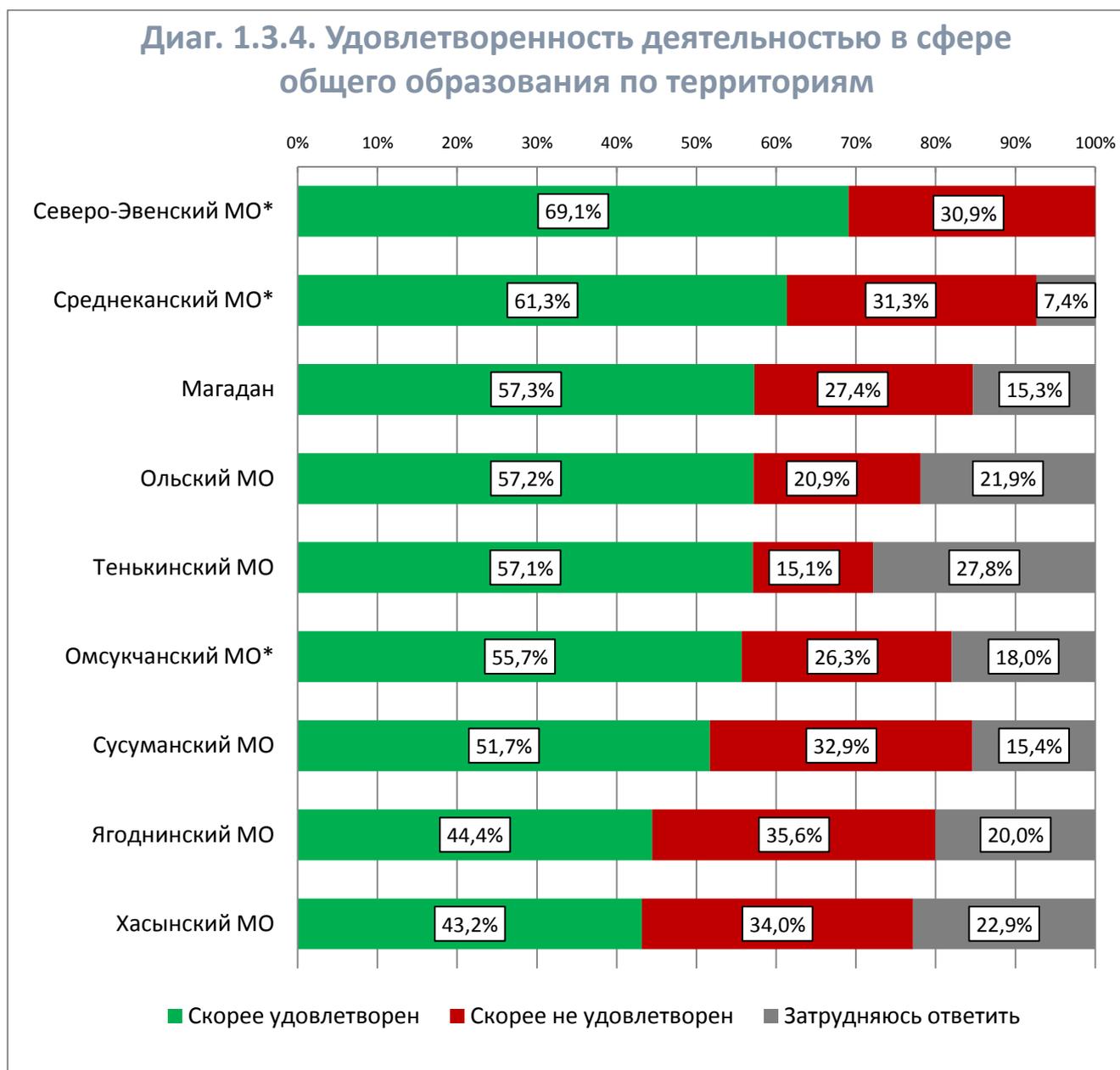
По сравнению с результатами предыдущего замера, в 2024 году доля лиц, неудовлетворенных деятельностью органов МСУ в сфере общего образования, сократилась на 3,5%, тогда как доля неудовлетворенных практически не изменилась.

Диаг. 1.3.3. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере общего образования, в % от всех опрошенных



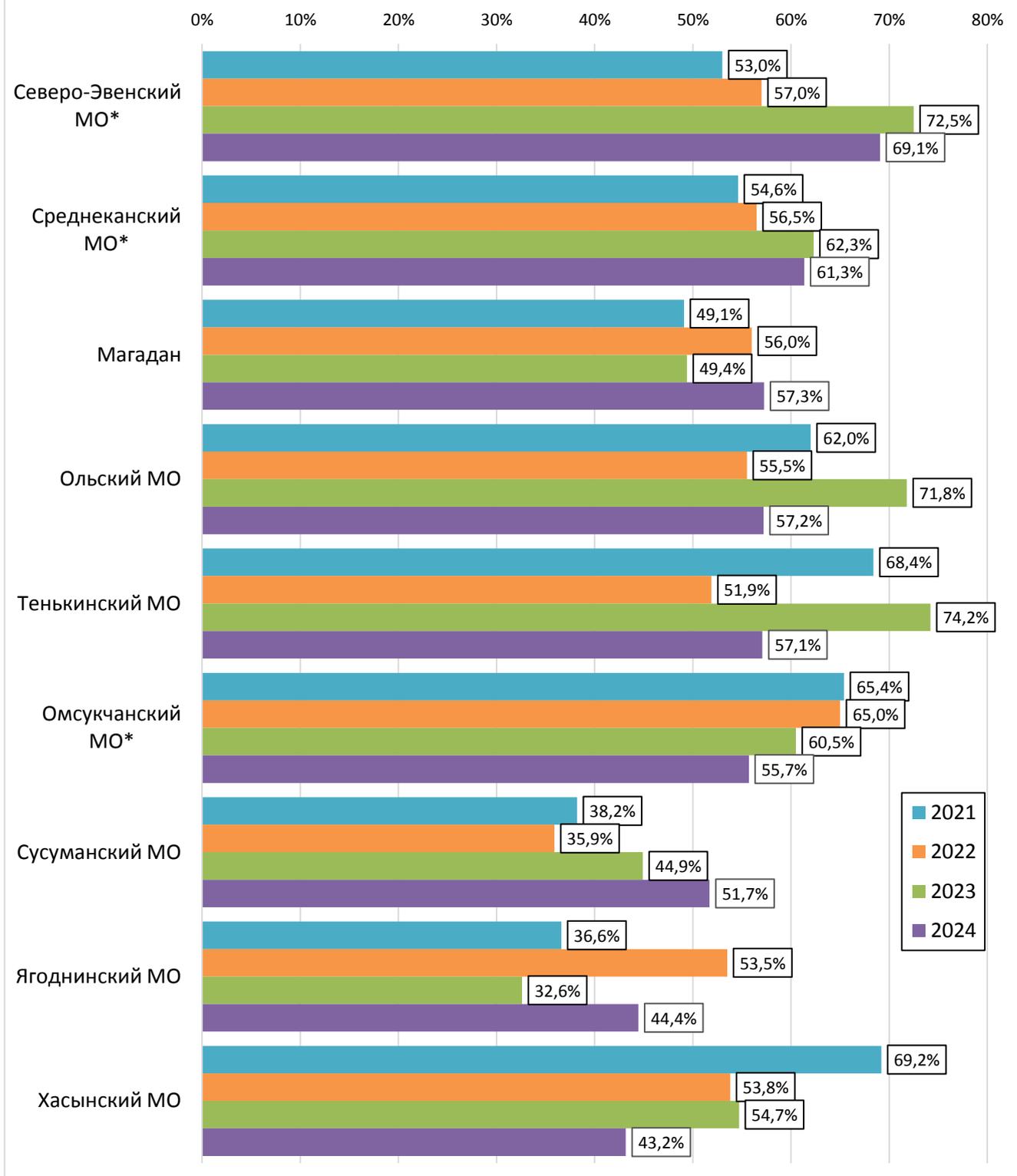
Уровень неудовлетворенности работой органов МСУ в сфере общего образования выше среди жителей Ягоднинского (35,6%), Хасынского (34,0%) и Сусуманского (32,9%) МО.

В сравнении с данными исследования за 2023 год доля опрошенных, удовлетворенных работой органов МСУ, увеличилась в Магадане (+7,9%), а также в Ягоднинском (+11,8%) и Сусуманском (+6,8%) МО. Уровень удовлетворенности за прошедший год сократился в таких МО как Тенькинский (-17,1%), Ольский (-14,6%) и Хасынский (-11,5%)



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

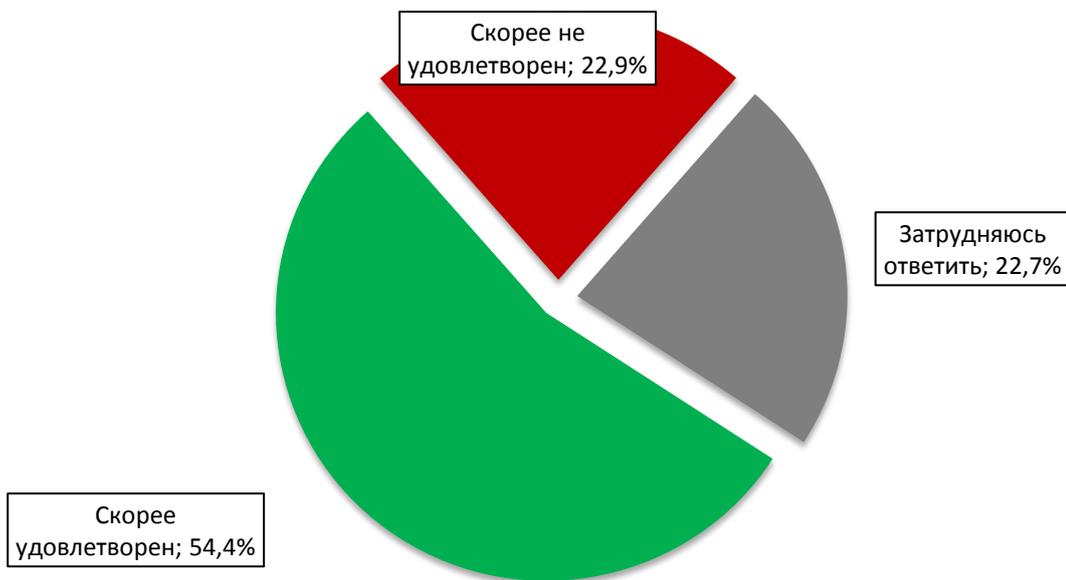
Диаг. 1.3.5. Динамика удовлетворенности ("скорее удовлетворен") деятельностью в сфере общего образования по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

1.4. Удовлетворенность деятельностью в сфере дополнительного образования

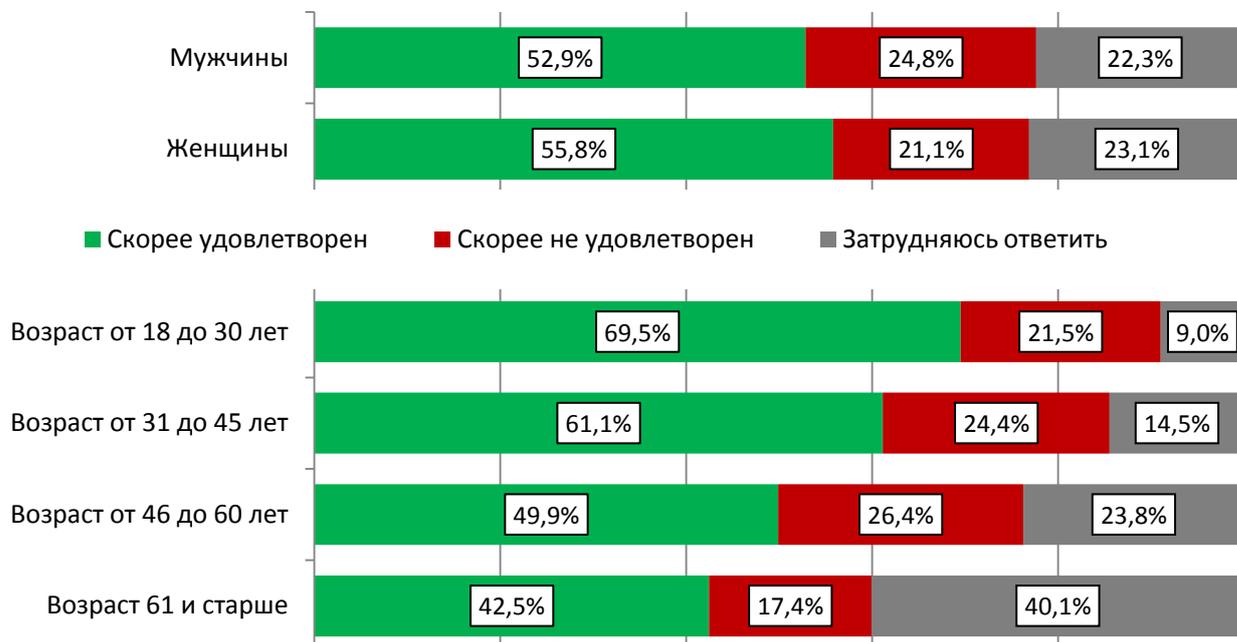
Диagr. 1.4.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов местного самоуправления Вашего муниципального образования в сфере дополнительного образования?



В целом удовлетворены деятельностью органов МСУ в сфере дополнительного образования 54,4% опрошенных. При этом около четверти респондентов (22,9%), напротив, **негативно оценивают** работу местных органов власти по данному направлению. **Затрудняются с ответом** на вопрос 22,7% опрошенных, а чаще других так отвечают лица старше 60 лет (40,1%).

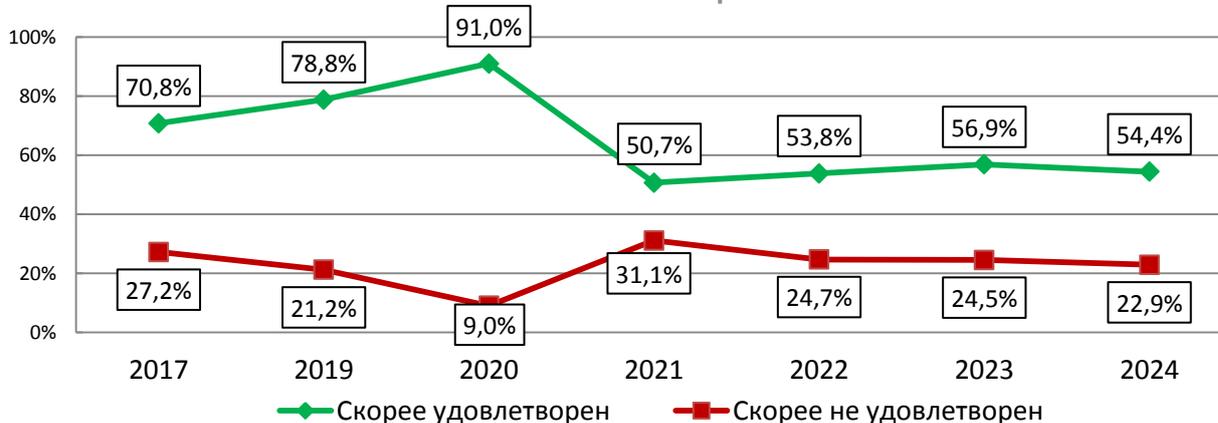
Поскольку представители возрастной когорты от 18 до 45 лет реже остальных затрудняются ответить на поставленный вопрос (9,0-14,5%%), вероятно, среди них чаще встречаются родители несовершеннолетних детей, более тесно связанных со сферой дополнительного образования. Представители данной группы чаще выражают удовлетворенность работой органов МСУ в данном направлении (61,1-69,5%%), тогда как недовольны преимущественно лица в возрасте от 46 до 60 лет (26,4%).

Диаг. 1.4.2. Удовлетворенность деятельностью органов МСУ в сфере дополнительного образования в гендерных и возрастных группах



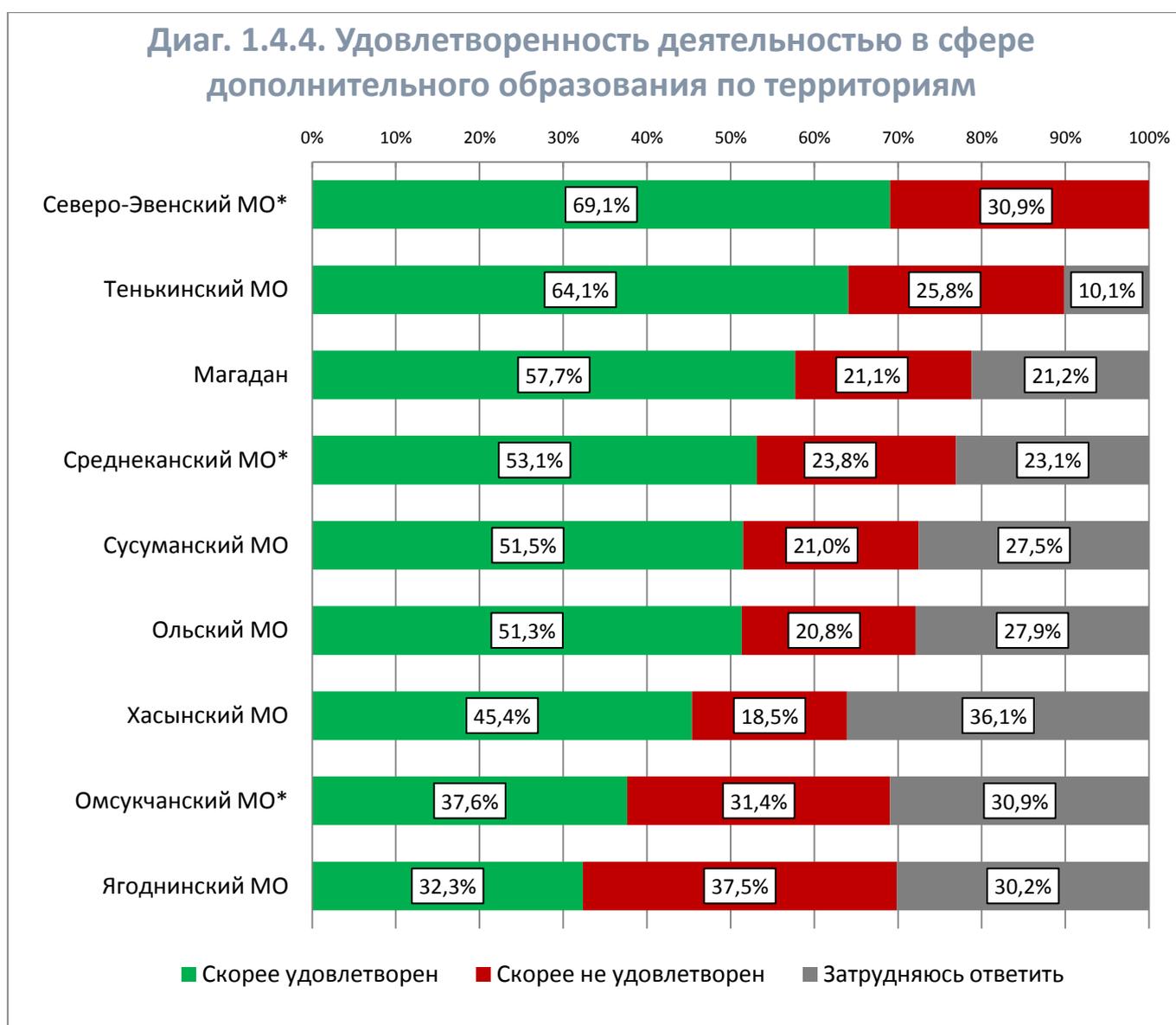
По сравнению с результатами предыдущего замера, в 2024 году значения показателей практически не изменились (величина изменения находится в пределах ошибки выборки). Однако в целом, после резкого снижения уровня удовлетворенности в 2021 году, заметна тенденция к сокращению доли опрошенных, отрицательно оценивающих работу органов МСУ в сфере дополнительного образования.

Диаг. 1.4.3. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере дополнительного образования, в % от всех опрошенных



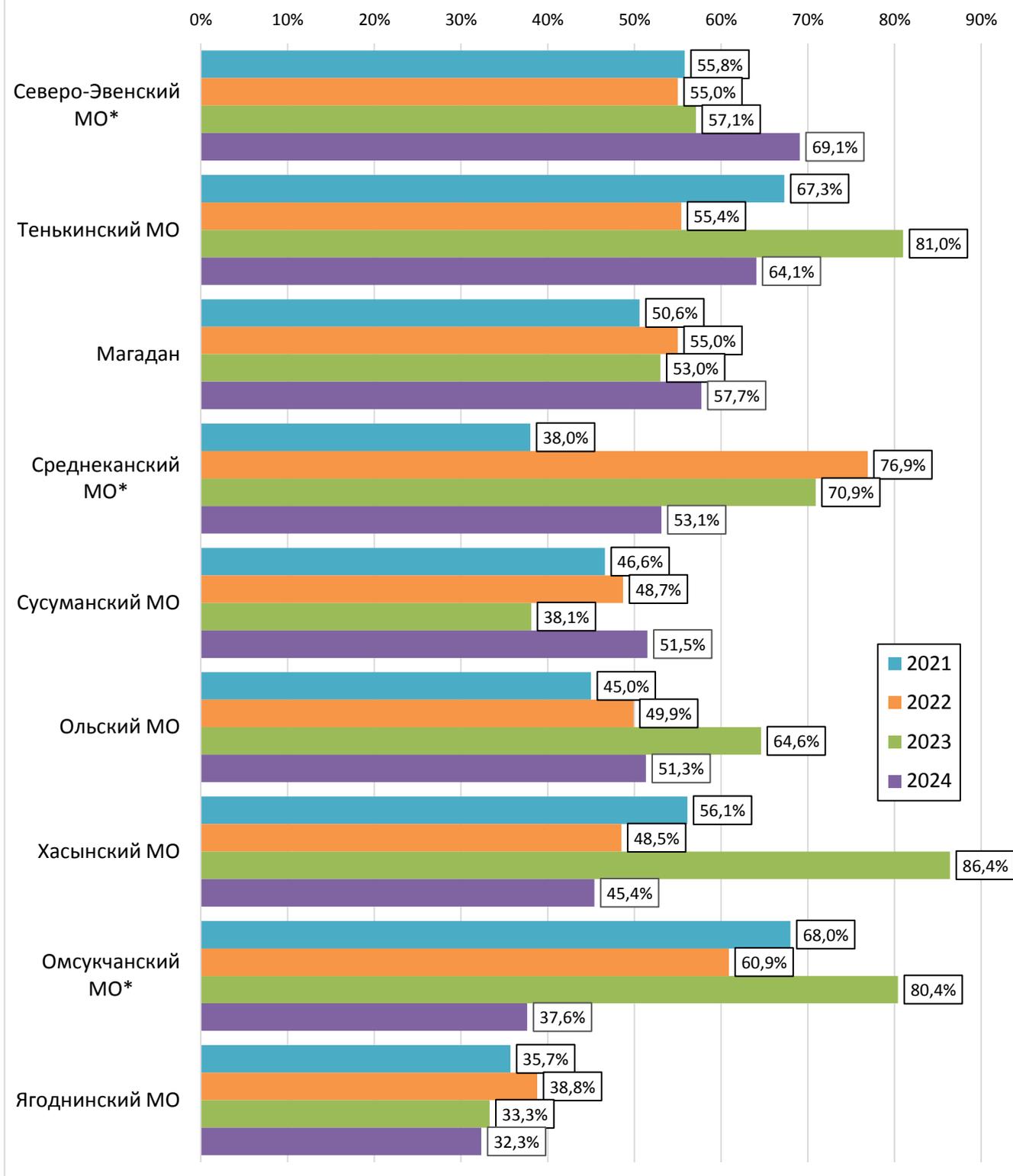
Уровень удовлетворенности деятельностью местных органов власти по данному направлению выше среди жителей Тенькинского МО (64,1%) и Магадана (57,7%). Чаще, чем жители других муниципальных образований, высказывают недовольство опрошенные из Ягоднинского МО (37,5%).

По сравнению с результатами предыдущего замера, в 2024 году рост уровня удовлетворенности зафиксирован в Сусуманском МО (+13,4%) и Магадане (+4,7%). Напротив, значительное снижение показателя отмечается в Хасынском (-41,0%), Тенькинском (-16,9%) и Ольском (-13,3%) МО.



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

Диаг. 1.4.5. Динамика удовлетворенности ("скорее удовлетворен") деятельностью в сфере дополнительного образования по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

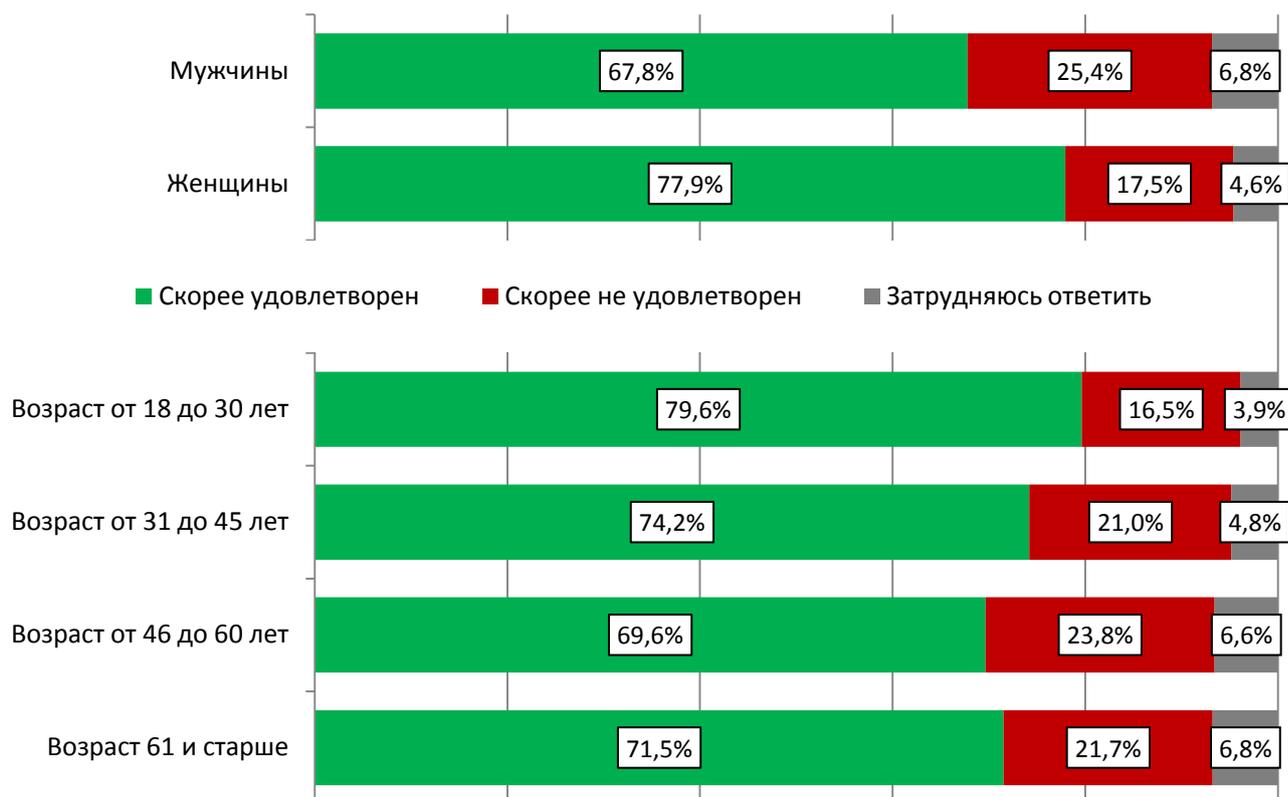
1.5. Удовлетворенность деятельностью в сфере культуры

Диagr. 1.5.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов местного самоуправления Вашего муниципального образования в сфере культуры?



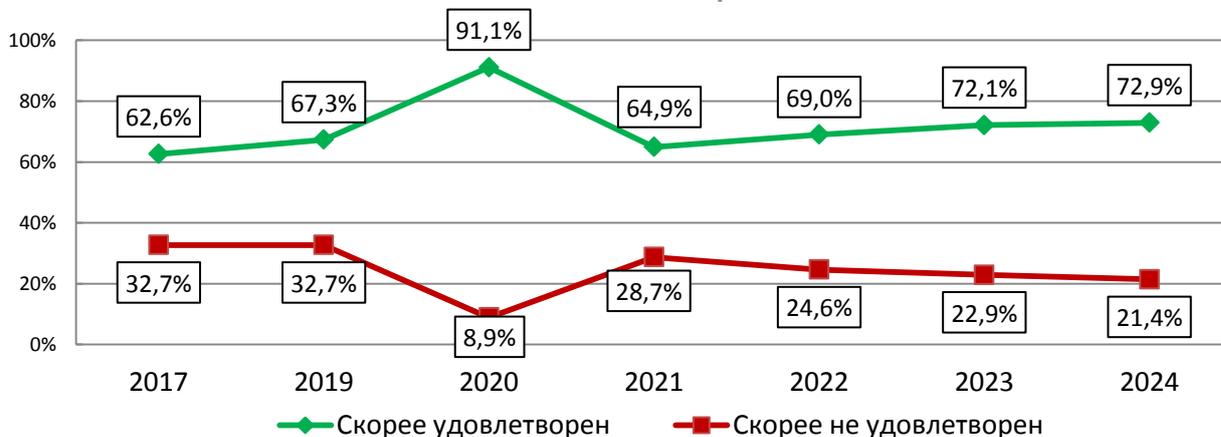
Большинство опрошенных жителей области (72,9%) **удовлетворены** деятельностью органов МСУ в сфере культуры. Напротив, высказывают **недовольство** 21,4% респондентов. Чаще работой органов МСУ в данном направлении остаются удовлетворены женщины (77,9%) и лица в возрасте от 18 до 30 лет (79,6%), тогда как не удовлетворены мужчины (25,4%).

Диаг. 1.5.2. Удовлетворенность деятельностью органов МСУ в сфере культуры в гендерных и возрастных группах



В сравнении с результатами исследования прошлого года значения показателей практически не изменились, однако в целом с 2021 года заметна тенденция к увеличению доли опрошенных, удовлетворенных работой органов МСУ в сфере культуры.

Диаг. 1.5.3. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере культуры, в % от всех опрошенных



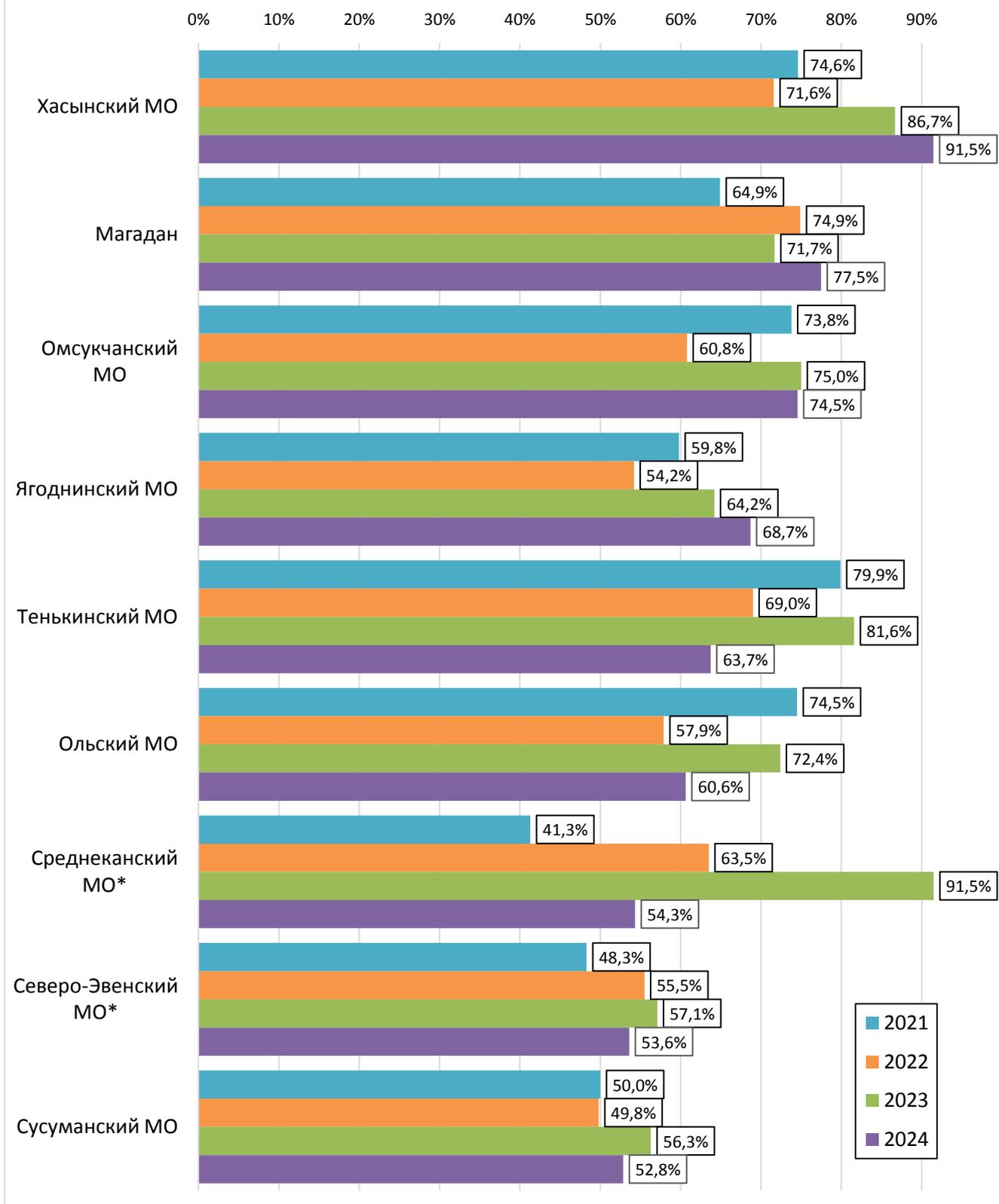
Уровень удовлетворенности деятельностью органов МСУ по данному направлению выше среди жителей Хасынского МО (91,5%) и Магадана (77,5%). Напротив, чаще высказывают недовольство опрошенные из Сусуманского (36,3%), Тенькинского (30,5%), Ольского (29,9%) и Ягоднинского (26,9%) МО.

В территориях области положительная динамика по уровню удовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере культуры за прошедший год фиксируется в Магадане (+5,8%), Хасынском (+4,8%) и Ягоднинском (+4,5%) МО. В Тенькинском и Ольском МО, напротив, отмечается снижение доли удовлетворенных данным направлением на 17,9% и 11,8% соответственно.



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

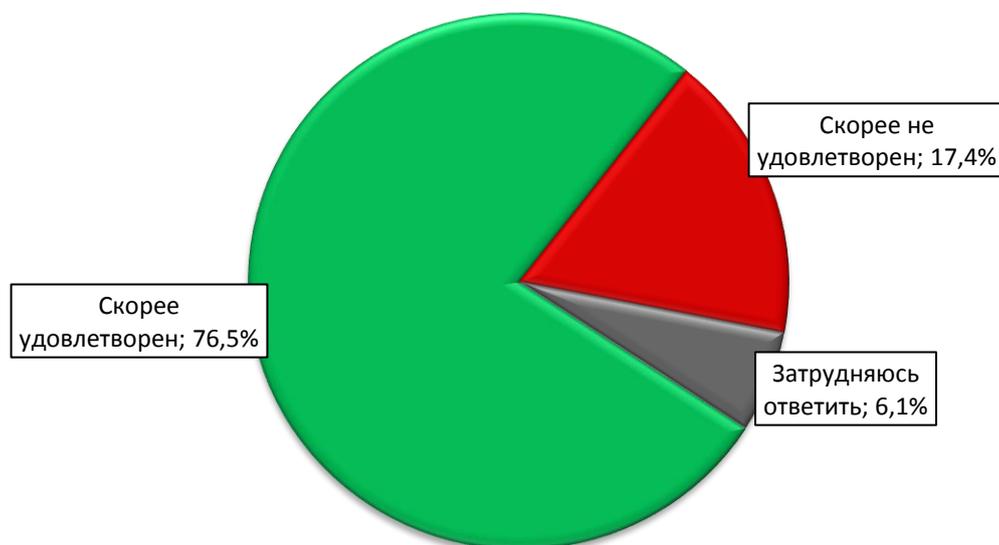
Диаг. 1.5.5. Динамика удовлетворенности ("скорее удовлетворен") деятельностью в сфере культуры по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки.

1.6. Удовлетворенность деятельностью в сфере физической культуры и спорта

Диаг. 1.6.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов местного самоуправления Вашего муниципального образования в сфере физической культуры и спорта?, в % от всех опрошенных



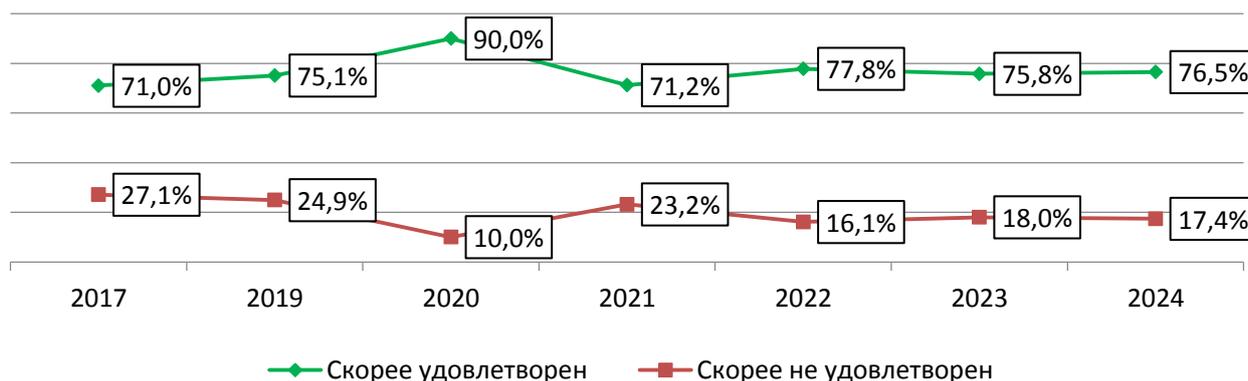
Оценивая деятельность органов местного самоуправления в сфере физической культуры и спорта, большинство опрошенных отметило **удовлетворённость** деятельностью (76,5%). Доля тех, кто **не удовлетворён**, составила 17,4%. В социально-демографических группах об удовлетворённости чаще заявляли опрошенные из числа молодёжи 18-30 лет (85,7%). Респонденты 31-45 лет, напротив, настроены более критично и отмечают свою неудовлетворённость (22,2%).

По сравнению с 2023 годом удовлетворённость деятельностью органов местного самоуправления в сфере физической культуры и спорта изменилась в пределах ошибки выборки.

Диаг. 1.6.2. Удовлетворенность деятельностью органов МСУ в сфере физической культуры и спорта в гендерных и возрастных группах



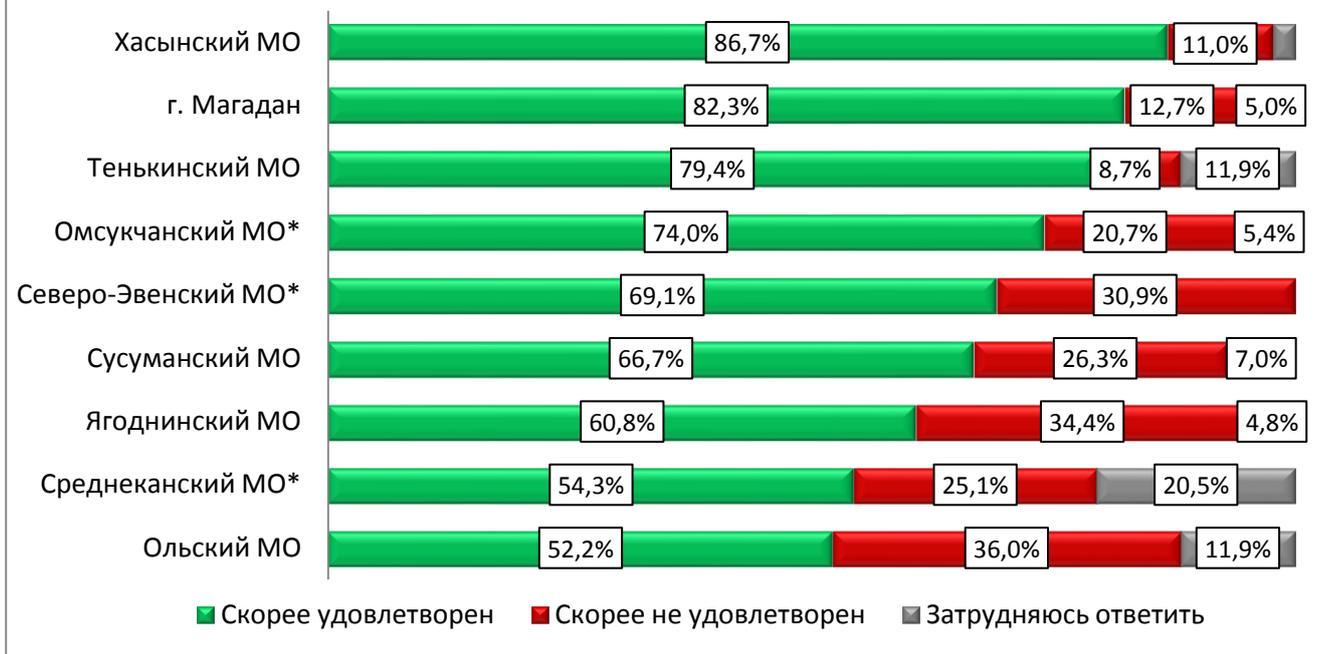
Диаг. 1.6.3. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере физической культуры и спорта, в % от всех опрошенных



В территориях области чаще, чем в среднем по выборке, удовлетворены деятельностью органов МСУ в сфере физической культуры и спорта в Хасынском МО (86,7%), г. Магадан (82,3%), Тенькинском МО (79,4%). Напротив, чаще высказывают недовольство опрошенные из Ольского МО (36,0%), Ягодинского МО (34,4%), Сусуманского МО (26,3%).

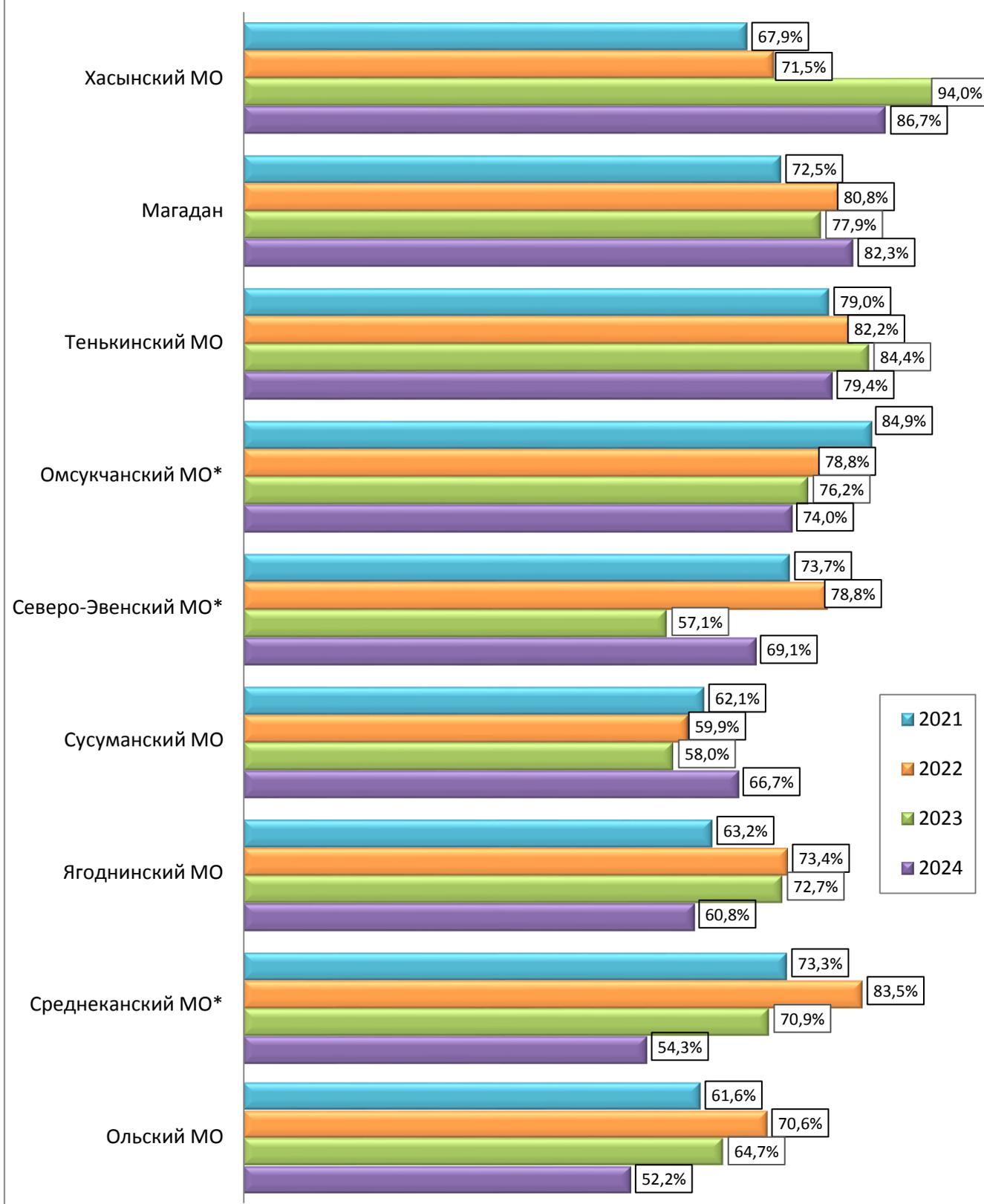
По сравнению с результатами предыдущего замера в 2023 году удовлетворённость повысилась в Сусуманском МО (+8,7%). Однако, чаще отмечается снижение удовлетворённости: в Хасынском МО – на 7,3%, в Тенькинском МО – на 5,0%, Ягодинском МО – на 11,9%, в Ольском МО – на 12,5%.

Диаг. 1.6.4. Удовлетворенность деятельностью в сфере физической культуры и спорта по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

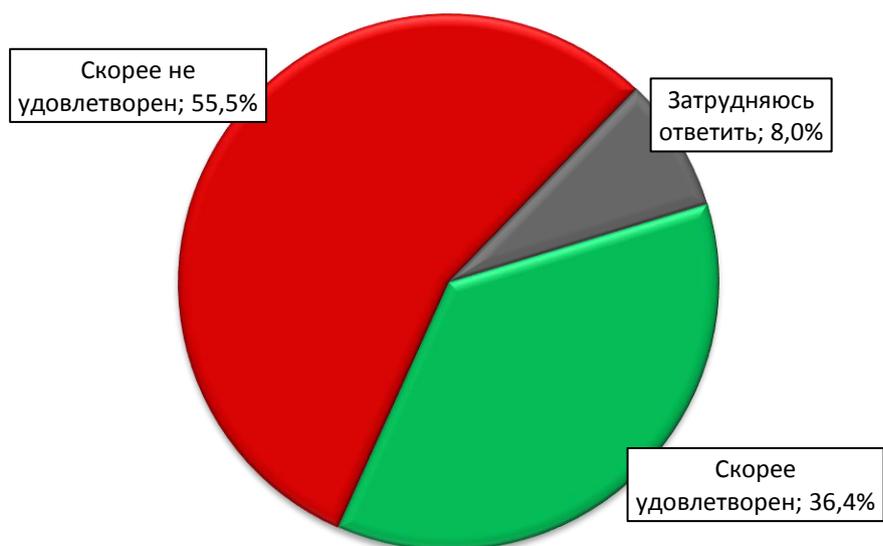
Диаг. 1.6.5. Динамика удовлетворенности деятельностью с сфере физической культуры и спорта по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

1.7. Удовлетворенность деятельностью в сфере жилищного строительства и обеспечения жильем

Диagr. 1.7.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов местного самоуправления Вашего муниципального образования в сфере жилищного строительства и обеспечения граждан жильем?, в % от всех опрошенных



Более половины опрошенных жителей Магаданской области **скорее не удовлетворены** деятельностью органов местного самоуправления в их муниципальном образовании в сфере жилищного строительства и обеспечения граждан жильем (55,5%). При этом доля **удовлетворённых** незначительно больше трети и составляет 36,4%. Неожиданно, чаще отмечают удовлетворённость представители молодёжи 18-30 лет (47,1%) и старшего возрасте – старше 60 лет (46,2%). Наименее позитивно настроены относительно жилищного строительства опрошенные в возрасте 46-60 лет (63,5%).

По сравнению с 2023 годом доля удовлетворённых незначительно увеличилась на 3,6%. Доля неудовлетворённых при этом уменьшилась (-4,2%).

Диаг. 1.7.2. Удовлетворенность деятельностью органов МСУ в сфере жилищного строительства и обеспечения жильем в гендерных и возрастных группах



Диаг. 1.7.3. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере жилищного строительства и обеспечения жильем, в % от всех опрошенных

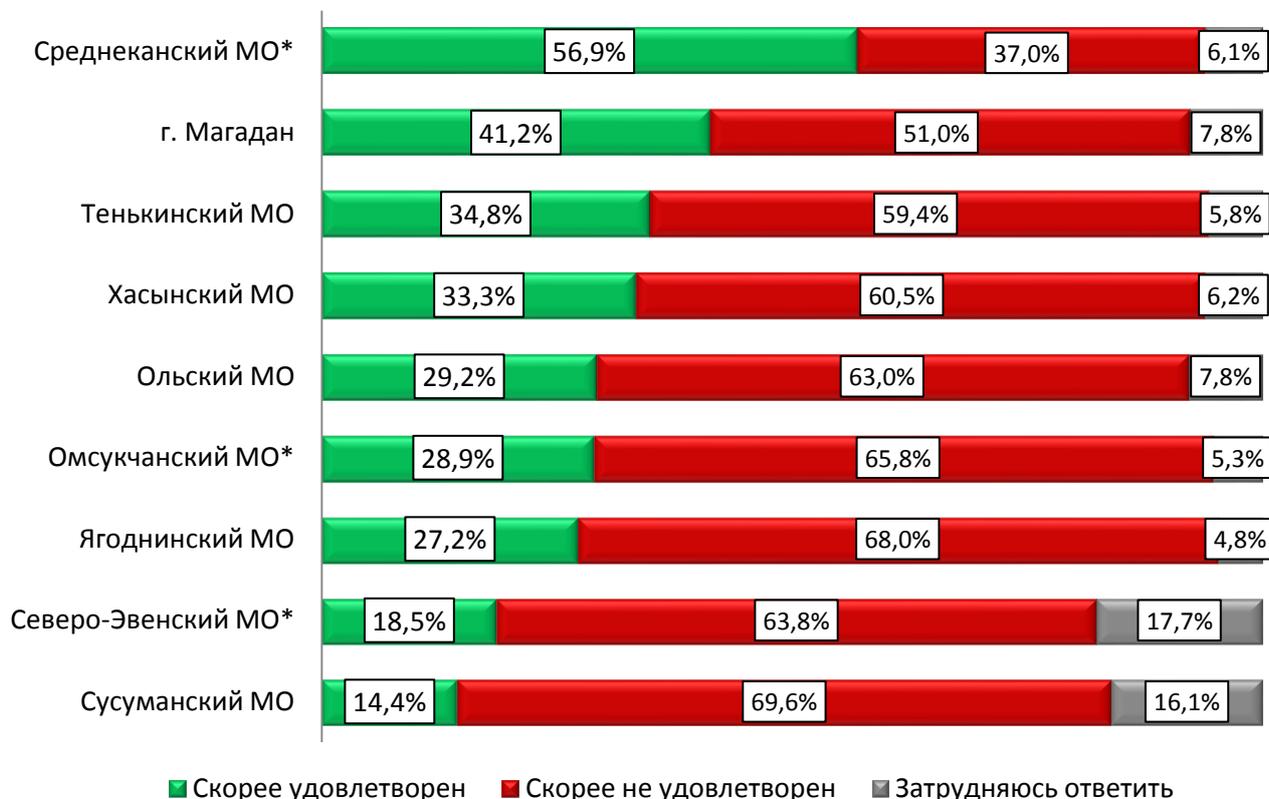


Наибольшая доля респондентов, удовлетворенных деятельностью органов местного самоуправления в их муниципальном образовании в сфере жилищного строительства и обеспечения жильем, отмечена в г. Магадан (41,2%). В большинстве территорий степень недовольства выше среднего. Так, в Сусуманском МО не удовлетворены 69,6% опрошенных, в Ягодинском – 68,0%, в Ольском и Хасынском МО – 63,0% и 60,5% соответственно.

В территориях области положительная динамика по уровню удовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере жилищного строительства и обеспечения граждан жильем зафиксирована преимущественно в

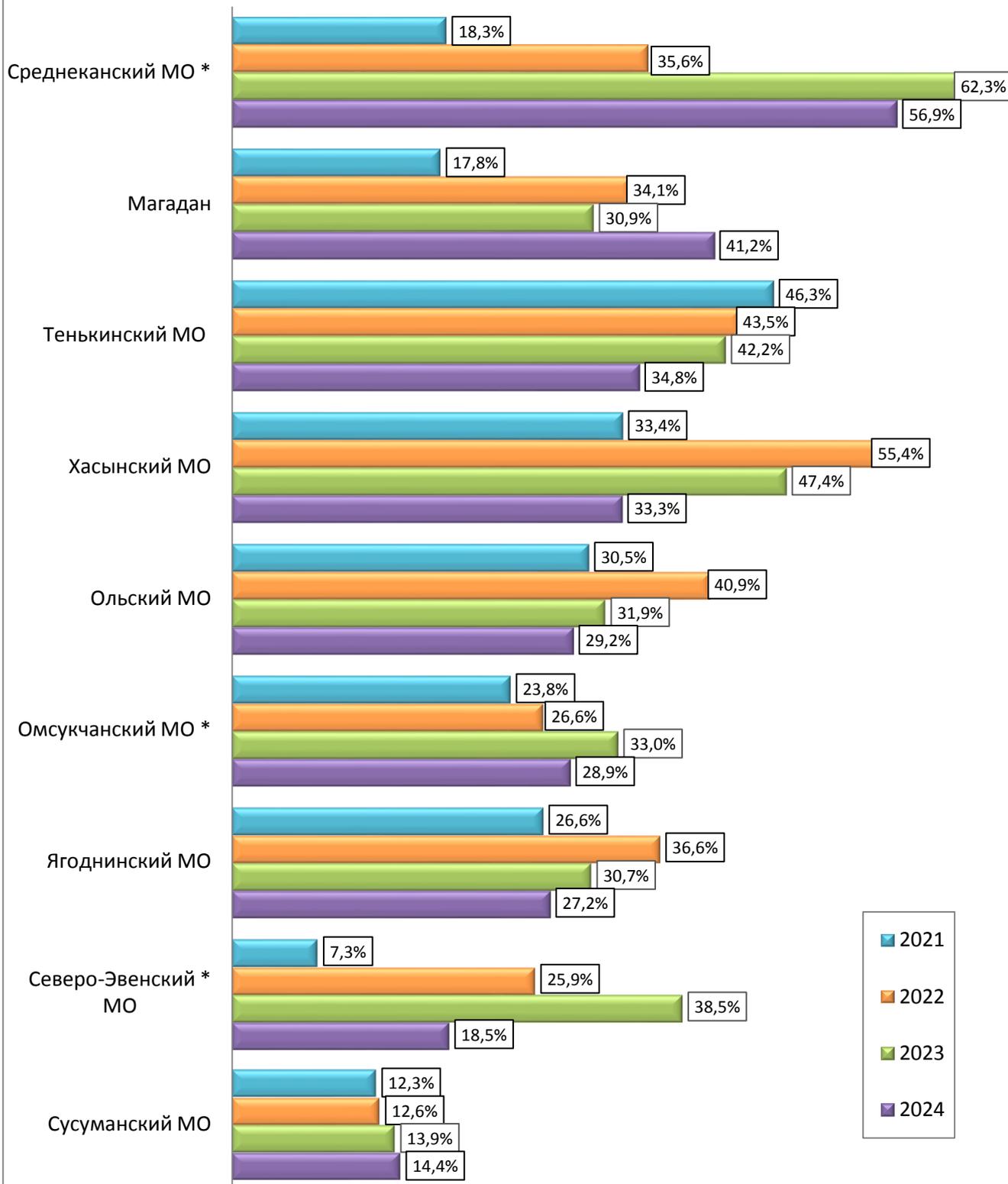
г. Магадан (+10,3%). В муниципальных округах опрошенные зачастую отмечали противоположное. Отрицательная динамика наблюдается в таких МО, как Тенькинский (-7,4%), Хасынский (-14,1%). В остальных территориях изменения незначительны. Однако, следует отметить негативную тенденцию по общему понижению уровня удовлетворённости в территориях.

Диаг. 1.7.4. Удовлетворенность деятельностью в сфере жилищного строительства и обеспечения жильем по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

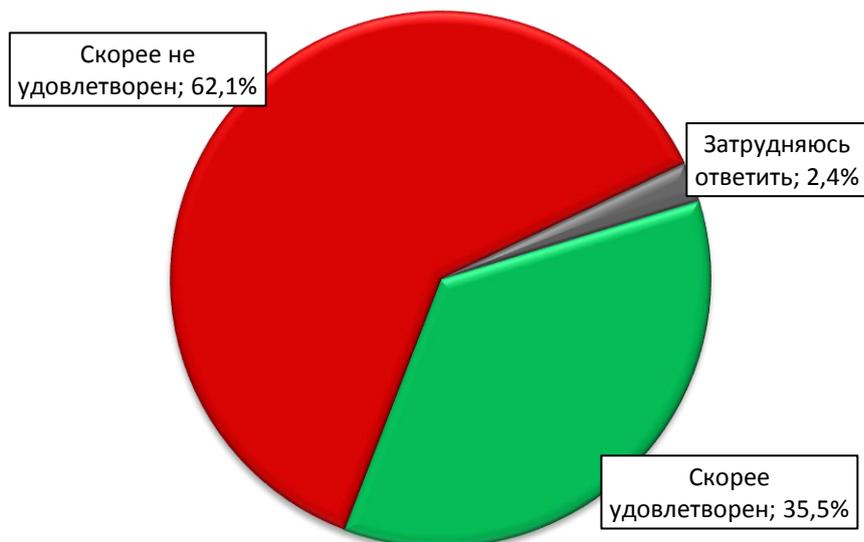
Диagr. 1.7.5. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере жилищного строительства и обеспечения жильем по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

1.8. Удовлетворенность деятельностью в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Диаг. 1.8.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов местного самоуправления Вашего муниципального образования в сфере жилищно-коммунального хозяйства в целом?, в % от всех опрошенных



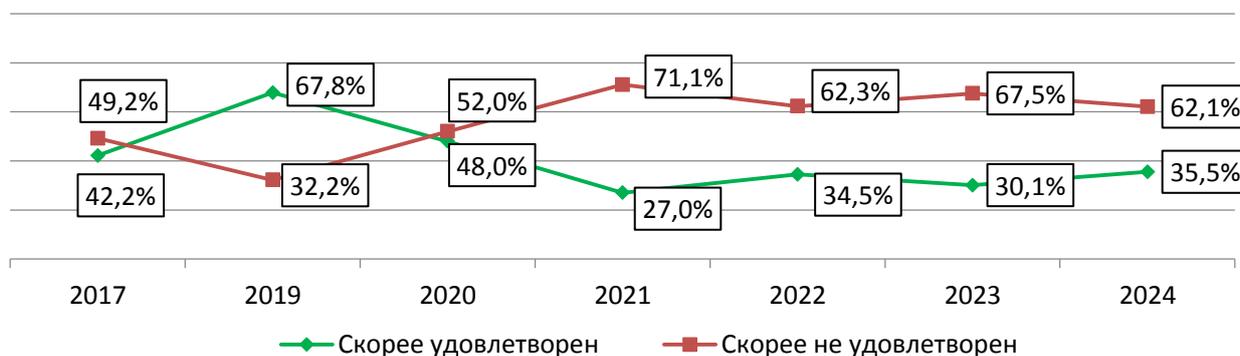
Оценивая удовлетворённость органов местного самоуправления в их муниципальном образовании в сфере жилищно-коммунального хозяйства, респонденты также чаще придерживаются негативных оценок (62,1%). Доля **удовлетворённых** респондентов составила 35,5%. Более лояльно оценивают работы органов местного самоуправления представители молодёжи 18-30 лет (47,1%), респонденты 46-60 лет, напротив, чаще отмечают неудовлетворение (67,2%).

Следует отметить, что уровень удовлетворённости деятельностью органов местного самоуправления в их муниципальном образовании в сфере жилищно-коммунального хозяйства повысился по сравнению с 2023 годом на 5,4% за счёт снижения доли неудовлетворённых на 5,4%.

Диаг. 1.8.2. Удовлетворенность деятельностью в сфере ЖКХ в гендерных и возрастных группах



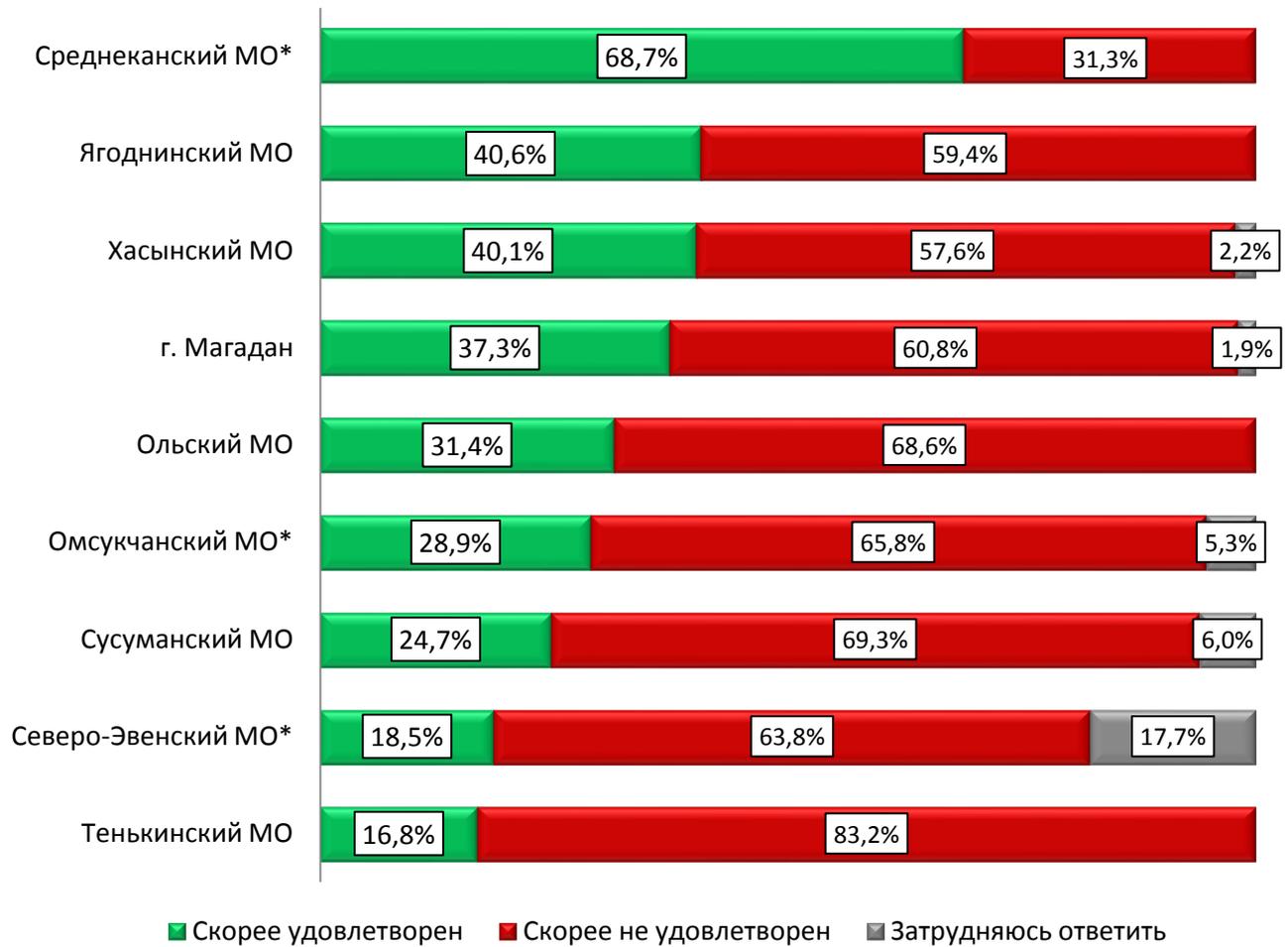
Диаг. 1.8.3. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере жилищно - коммунального хозяйства, в % от всех опрошенных



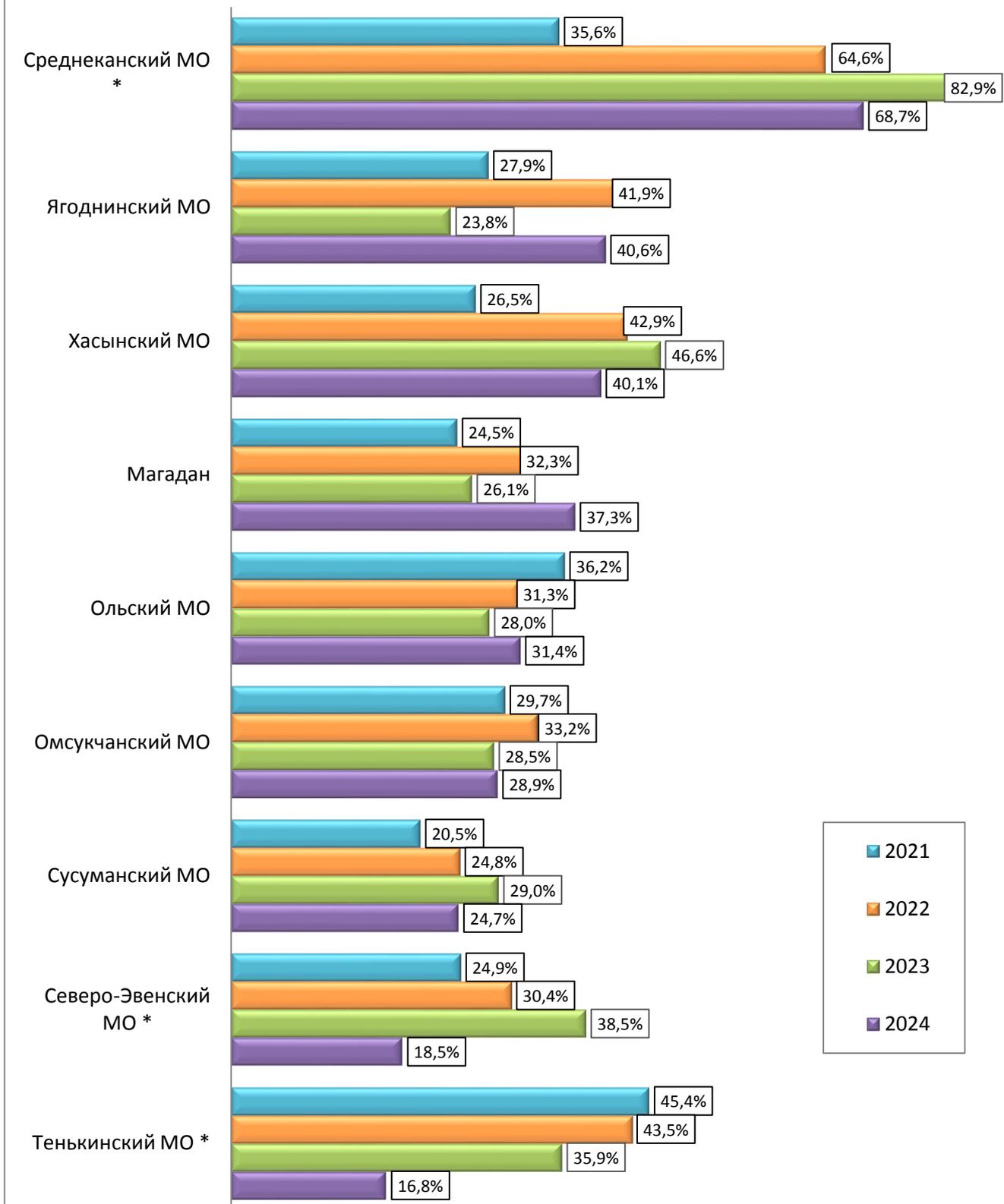
В территориях области наиболее удовлетворены деятельностью органов местного самоуправления в сфере жилищно-коммунального хозяйства жители Ягодинского и Хасынского МО (40,6% и 40,1% соответственно). При этом в Тенькинском МО доля неудовлетворённых значительно превышает среднее по региону значение и составляет 83,2%. Кроме того, чаще недовольны респонденты из Сусуманского и Ольского МО (69,3% и 68,6% соответственно).

Положительная динамика наблюдается в Ягодинском МО, где доля удовлетворённых возросла на 16,8% по сравнению с замером 2023 года, в Магадане доля увеличилась на 11,2%. Однако, в Хасынском МО наблюдается отрицательная динамика (-6,5%).

Диagr. 1.8.4. Удовлетворенность деятельностью в сфере ЖКХ по территориям



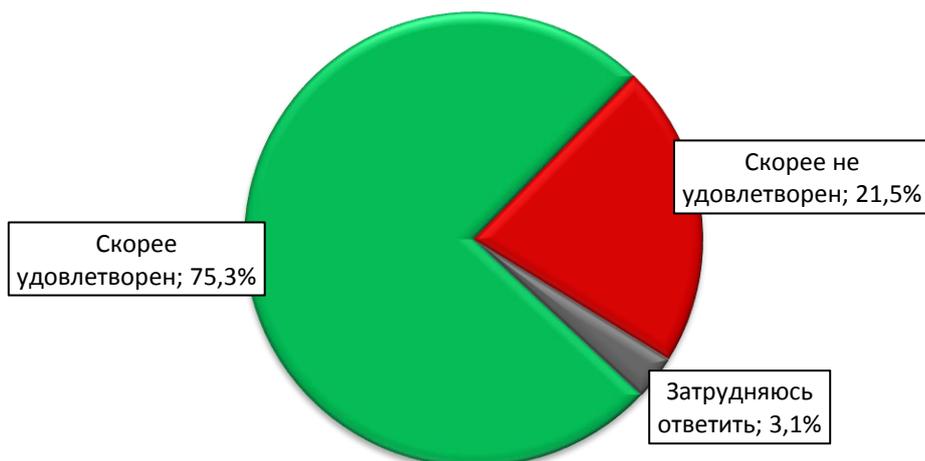
Диаг. 1.8.5. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере жилищно-коммунального хозяйства по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

1.9. Удовлетворенность деятельностью в сфере теплоснабжения

Диаг. 1.9.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов местного самоуправления Вашего муниципального образования в сфере снабжения населения топливом?, в % от всех опрошенных



Описывая отношение к деятельности органов местного самоуправления в муниципальном образовании в сфере теплоснабжения, опрошенные чаще отмечали, что они скорее удовлетворены деятельностью (75,3%). Противоположное мнение высказали только 21,5% респондентов. В социально-демографических группах об удовлетворении чаще говорили опрошенные старше 60 лет (86,2%). Противоположного мнения чаще среднего придерживались респонденты в возрасте 31-45 лет (26,6%).

По сравнению с 2023 годом доля удовлетворённых деятельностью органов местного самоуправления в муниципальном образовании в сфере теплоснабжения увеличилась на 4,6%. При этом доля тех, кто скорее не удовлетворён работой, понизилась на 4,7%.

Диаг. 1.9.2. Удовлетворенность деятельностью органов МСУ в сфере теплоснабжения в гендерных и возрастных группах



Диаг. 1.9.3. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере теплоснабжения, в % от всех опрошенных

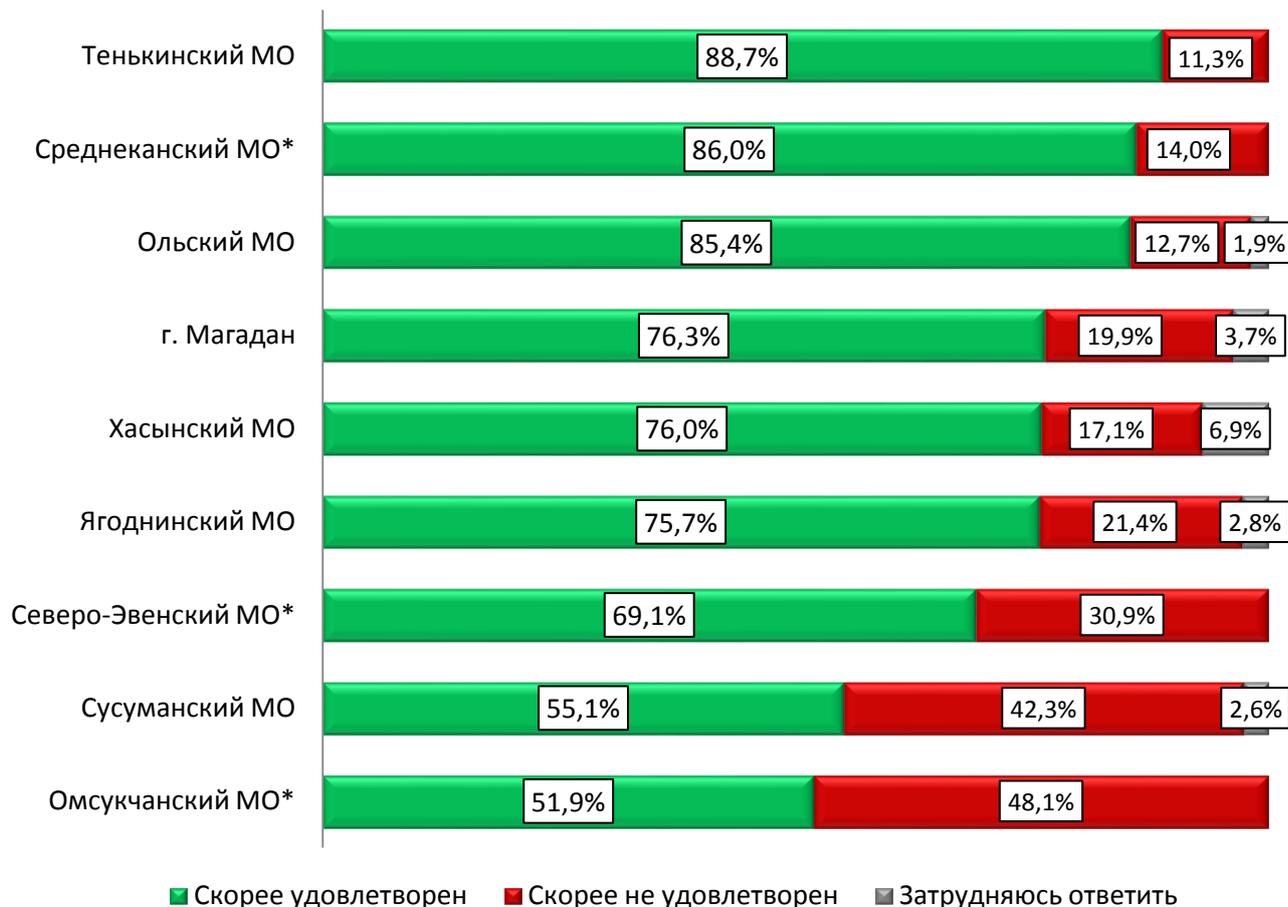


Деятельностью МСУ в сфере теплоснабжения наиболее удовлетворены опрошенные из Тенькинского и Ольского МО (88,7% и 85,4% соответственно). Противоположного мнения зачастую придерживаются респонденты из Сусуманского муниципального округа (42,3%).

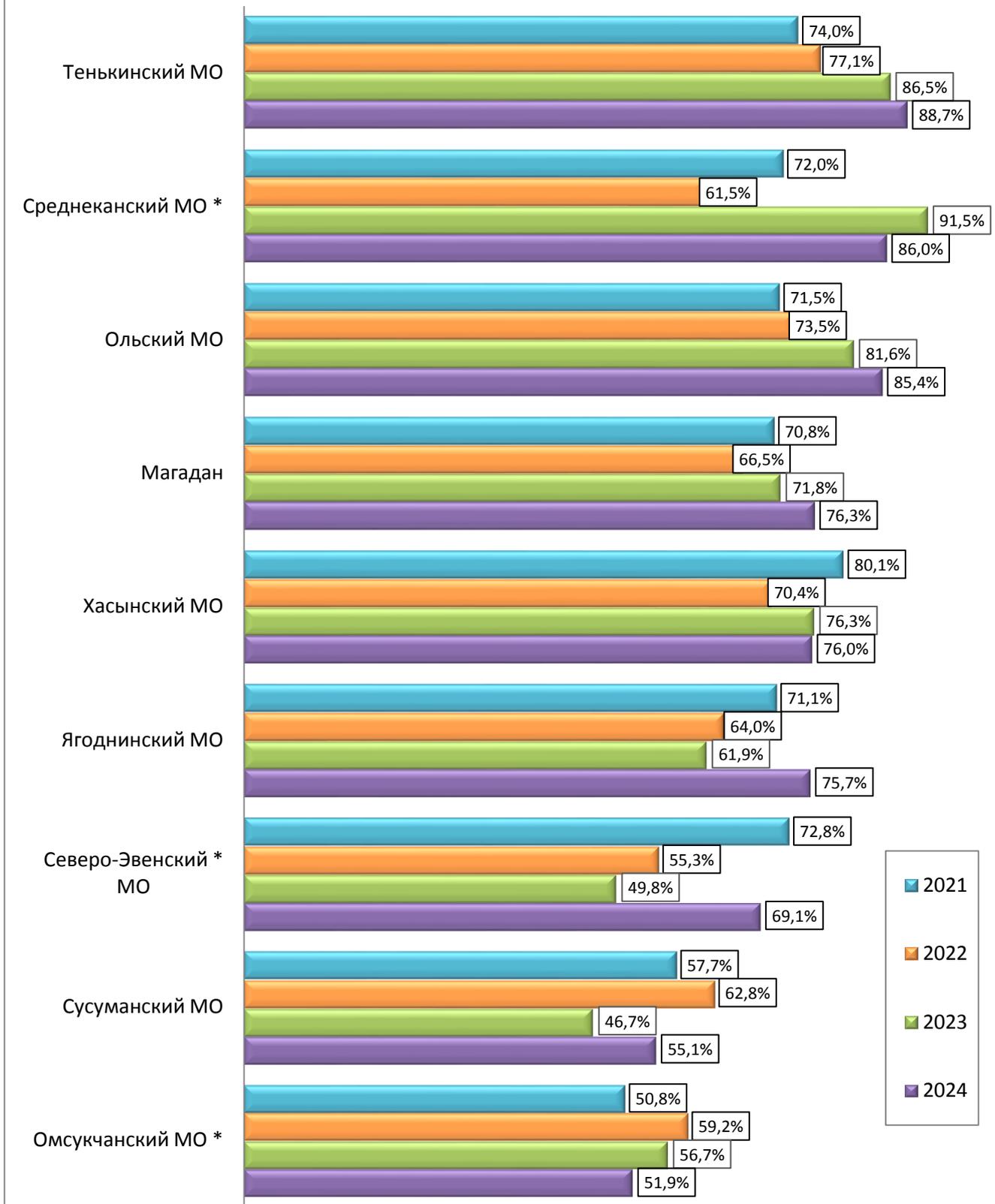
Впервые за все время проведения замеров наблюдается рост удовлетворенности деятельностью МСУ в сфере теплоснабжения (+4,1% к марту 2022 года). При этом также наблюдается хоть и незначительный, но рост показателя неудовлетворенности деятельностью МСУ в данной сфере (+2,8%). Одновременный рост показателей удовлетворенности и неудовлетворенности объясняется падением доли опрошенных, которые затруднились дать ответ (-6,8%).

По сравнению с результатами предыдущего замера значительно возросла удовлетворённость среди опрошенных из Ягоднинского МО (+13,8%) и Сусуманского МО (+8,4%). При этом снижение удовлетворённости наблюдается только в малочисленных группах.

Диagr. 1.9.4. Удовлетворенность деятельностью в сфере теплоснабжения по территориям



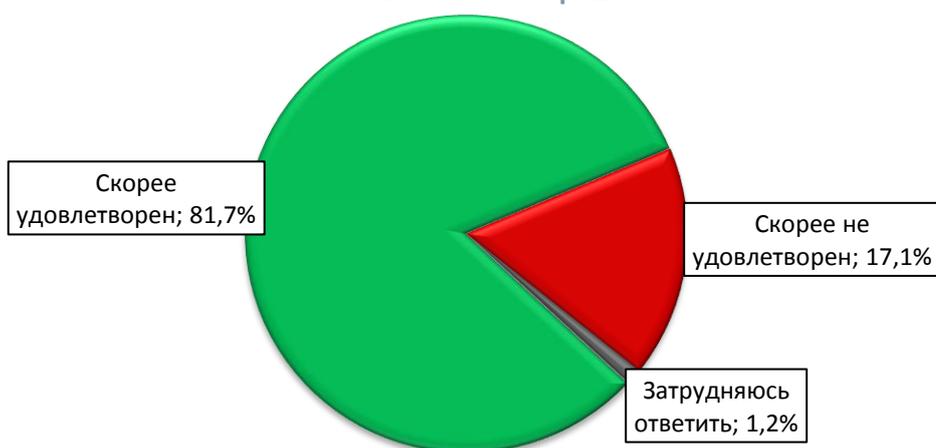
Диаг. 1.9.5. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере теплоснабжения по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

1.10. Удовлетворенность деятельностью в сфере водоснабжения

Диаг. 1.10.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов местного самоуправления Вашего муниципального образования в сфере водоснабжения?, в % от всех опрошенных

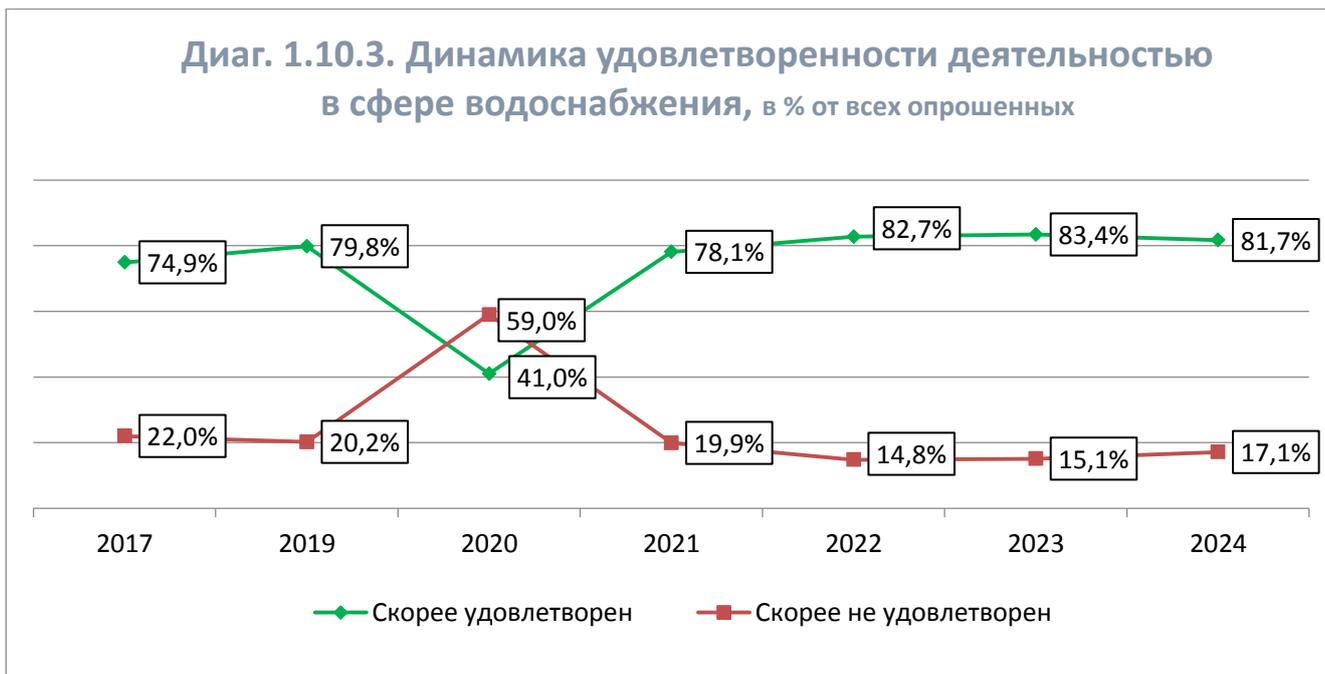


Большинство опрошенных, оценивая деятельность органов МСУ в сфере водоснабжения, отмечали, что скорее удовлетворены их работой (81,7%), доля неудовлетворённых при этом составляет менее пятой части от количества респондентов (17,1%). Позитивно оценивают деятельность чаще опрошенные в возрасте 61 года и старше (87,9%).

По сравнению с 2023 годом значимые изменения в оценке отсутствуют.

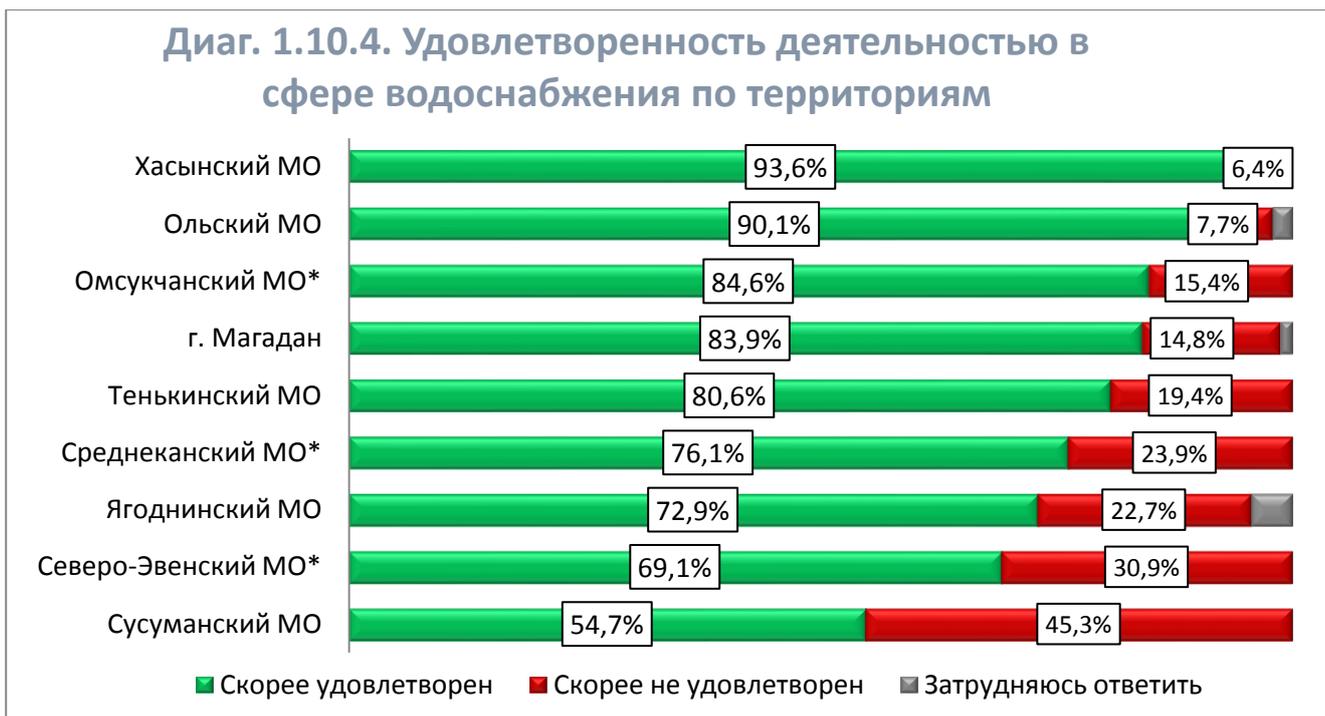
Диаг. 1.10.2. Удовлетворенность деятельностью органов МСУ в сфере водоснабжения в гендерных и возрастных группах



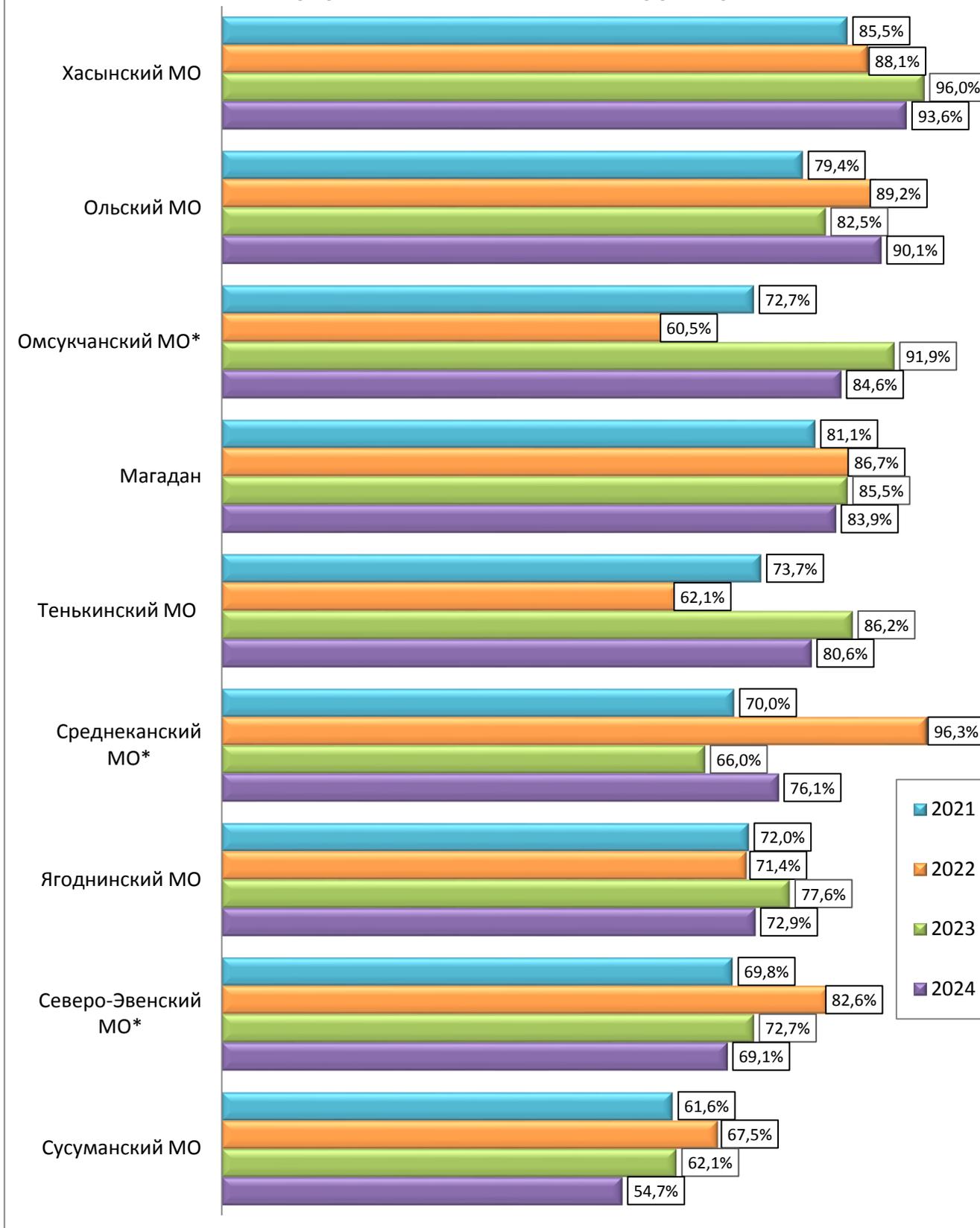


В территориях области чаще, чем в среднем по выборке, удовлетворены деятельностью органов МСУ в сфере водоснабжения респонденты из Хасынского, Ольского МО (93,6% и 9,1% соответственно).

Положительная динамика при этом отмечается в Ольском МО (+7,6%). Однако, чаще преобладает негативная динамика. Так, в Тенькинском МО доля удовлетворённых снизилась на 5,6%, в Ягоднинском МО – на 4,7%, в Сусуманском МО – на 7,4%.



Диagr. 1.10.5. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере водоснабжения по территориям



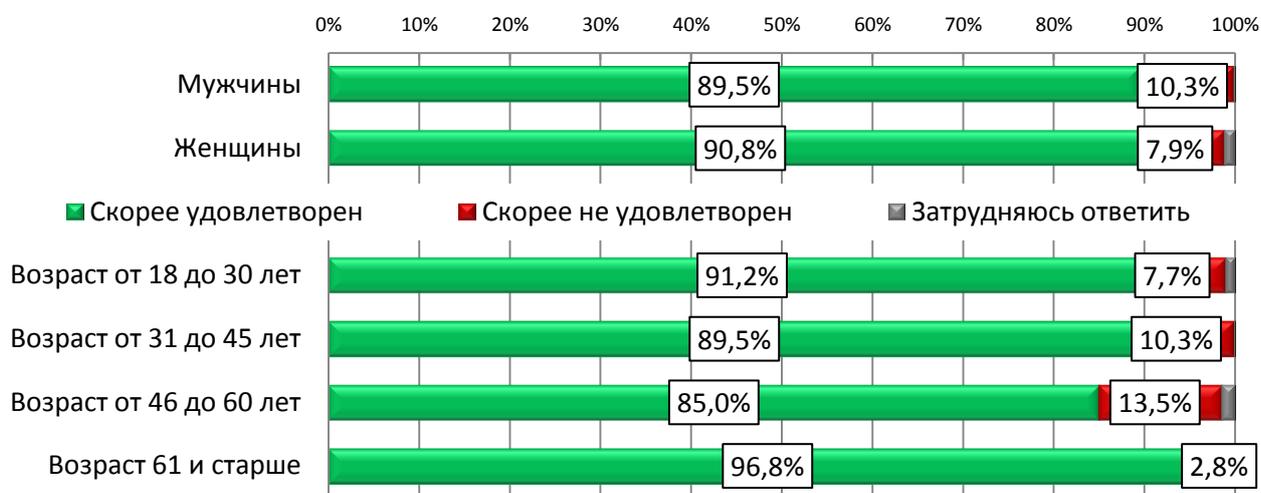
В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

1.11. Удовлетворенность деятельностью в сфере электроснабжения



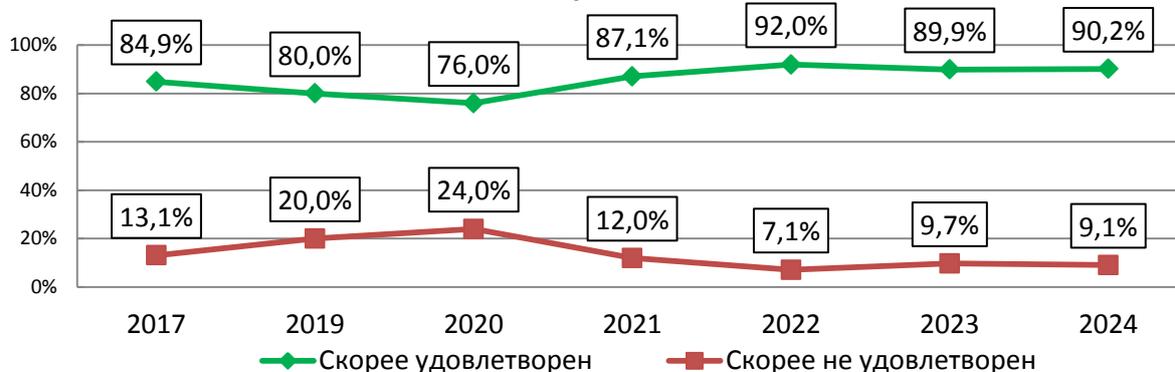
Большинство опрошенных жителей Магаданской области (90,2%) указали, что **скорее удовлетворены** деятельностью властей в сфере электроснабжения. **Не удовлетворены** данной сферой – 9,1% опрошенных. Об удовлетворенности чаще говорили респонденты старше 60 лет (96,8%), о неудовлетворенности – лица от 46 до 60 лет (13,5%).

Диаг. 1.11.2. Удовлетворенность деятельностью в сфере электроснабжения по социально-демографическим характеристикам, в % по группам

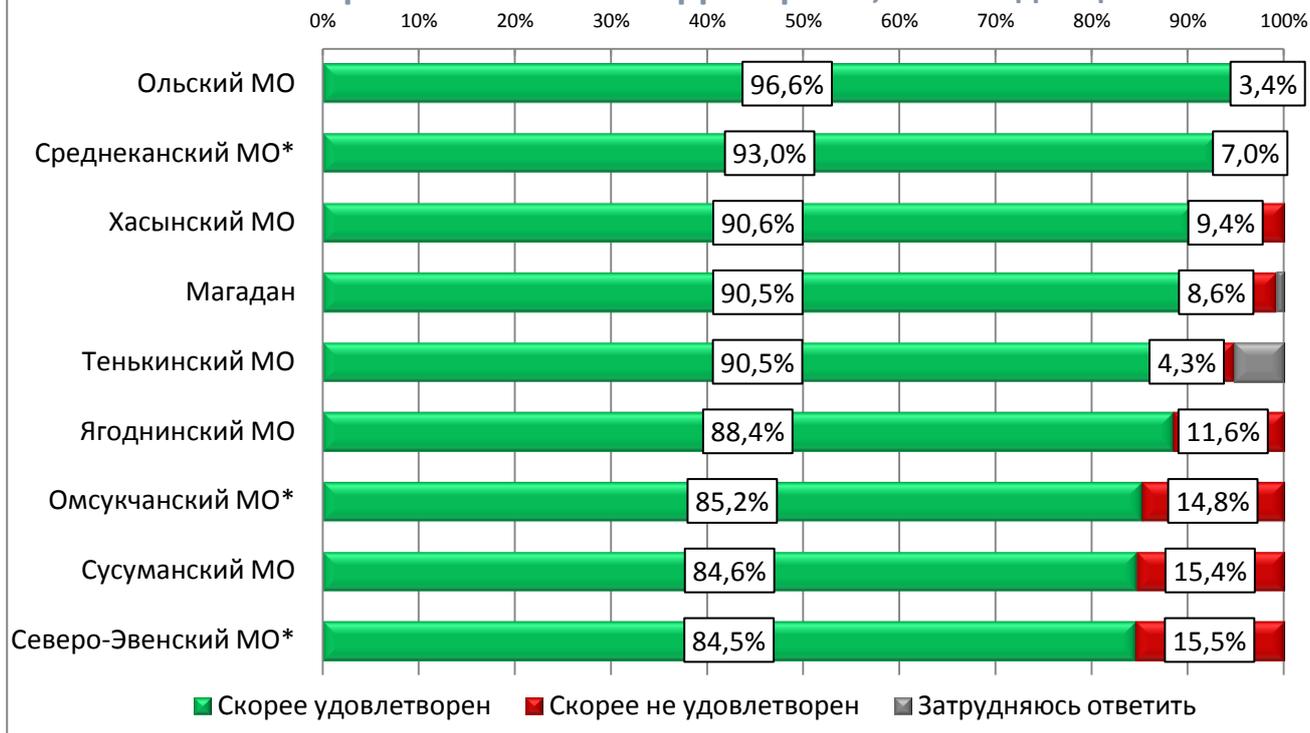


В сравнении с данными 2023 года доля респондентов, удовлетворенных и неудовлетворенных работой властей в сфере электроснабжения не изменилась.

Диаг. 1.11.3. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере электроснабжения, в % от всех опрошенных



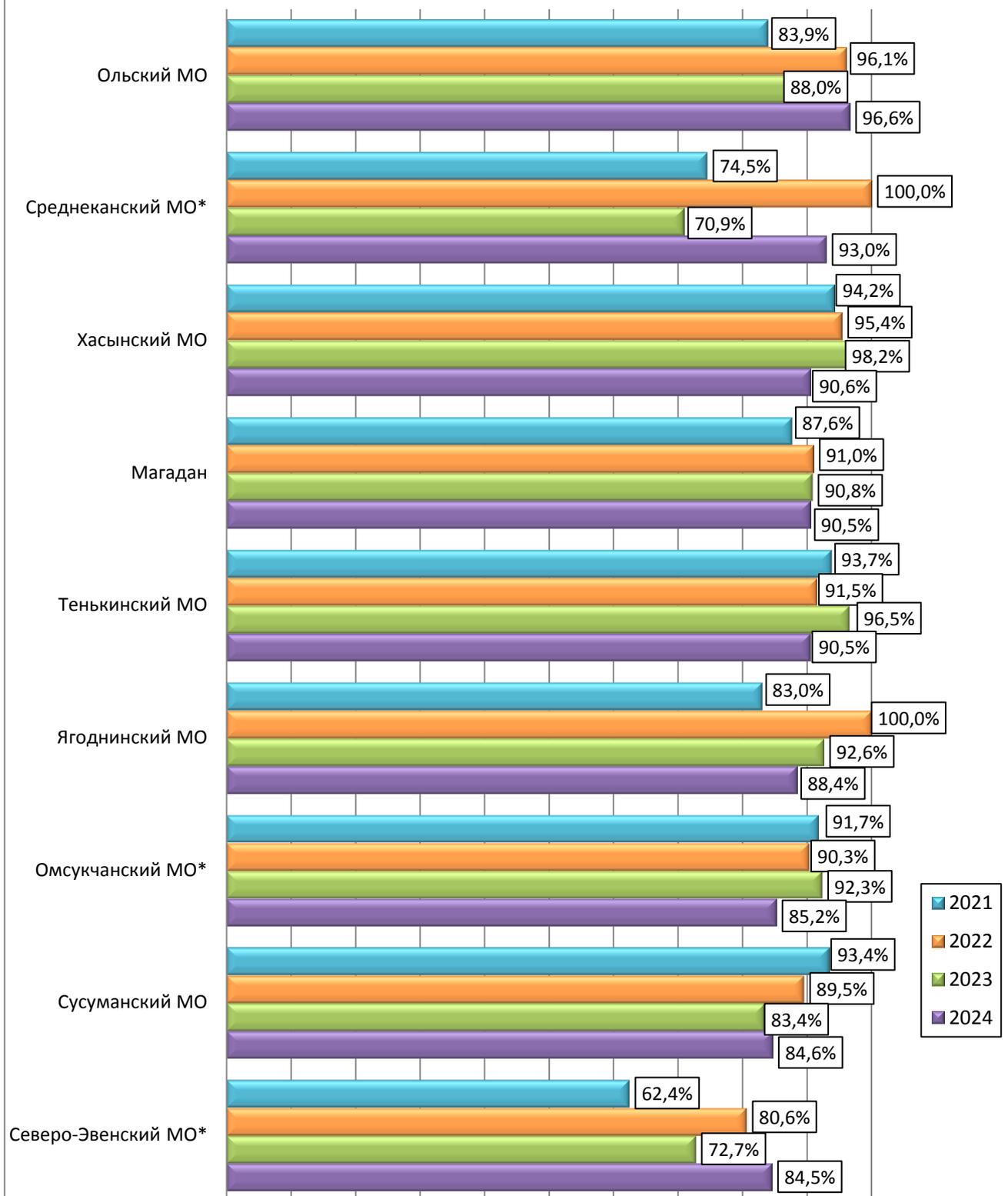
Диаг. 1.11.4. Удовлетворенность деятельностью в сфере электроснабжения по территориям, в % по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

Наибольшая доля респондентов, удовлетворённых деятельностью местных властей в сфере электроснабжения, отмечена в Ольском МО (96,6%). Максимальная доля тех, кто не удовлетворен работой органов местного самоуправления в сфере электроснабжения, наблюдается в Сусуманском МО (15,4%).

Диagr. 1.11.5. Динамика удовлетворенности ("скорее удовлетворен") деятельностью в сфере электроснабжения по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

Наибольшая положительная динамика по данному показателю в сравнении с 2023 годом зафиксирована в Ольском МО (+8,6%). Отрицательная динамика отмечается в Хасынском МО (-7,6%) и Тенькинском МО (-6,0%).

1.12. Удовлетворенность деятельностью в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности

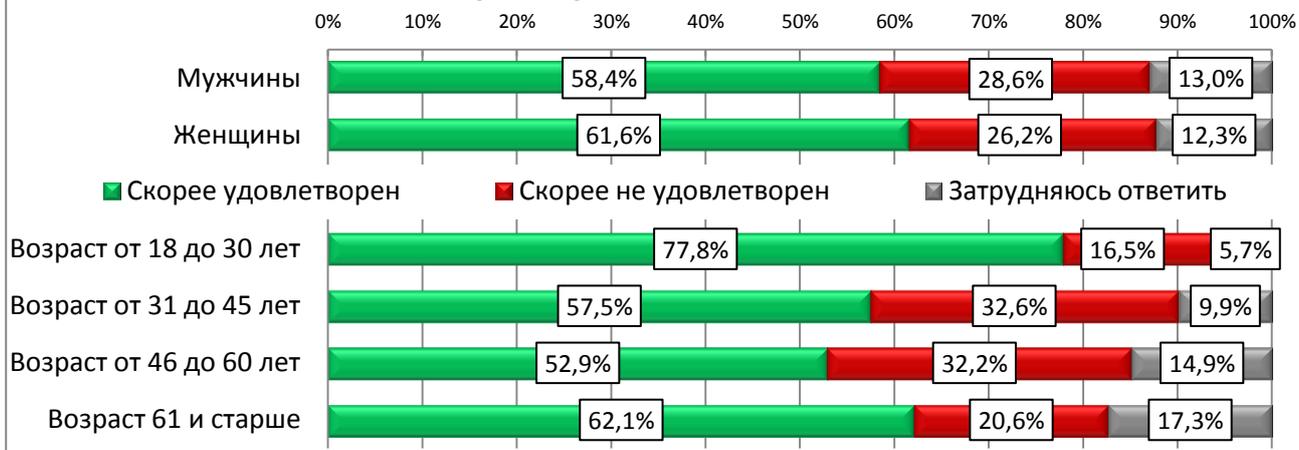
Диаг. 1.12.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов местного самоуправления Вашего муниципального образования в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности?
 в % от всех опрошенных



Более половины опрошенных жителей Магаданской области (60,0%) указали, что **скорее удовлетворены** деятельностью властей в сфере энергосбережения, около трети респондентов (27,4%) – **не удовлетворены**. Данной сферой чаще удовлетворены респонденты в возрасте от 18 до 30 лет (77,8%), не удовлетворены чаще респонденты в возрасте от 31 до 60 лет (32,2-32,6%). Затруднились ответить 12,6% респондентов, среди которых чаще лица старше 60 лет (17,3%).

В сравнении с 2023 годом доля респондентов, удовлетворенных и неудовлетворенных работой властей в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности, значительно не изменилась.

Диagr. 1.12.2. Удовлетворенность деятельностью в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности по социально-демографическим характеристикам, в % по группам

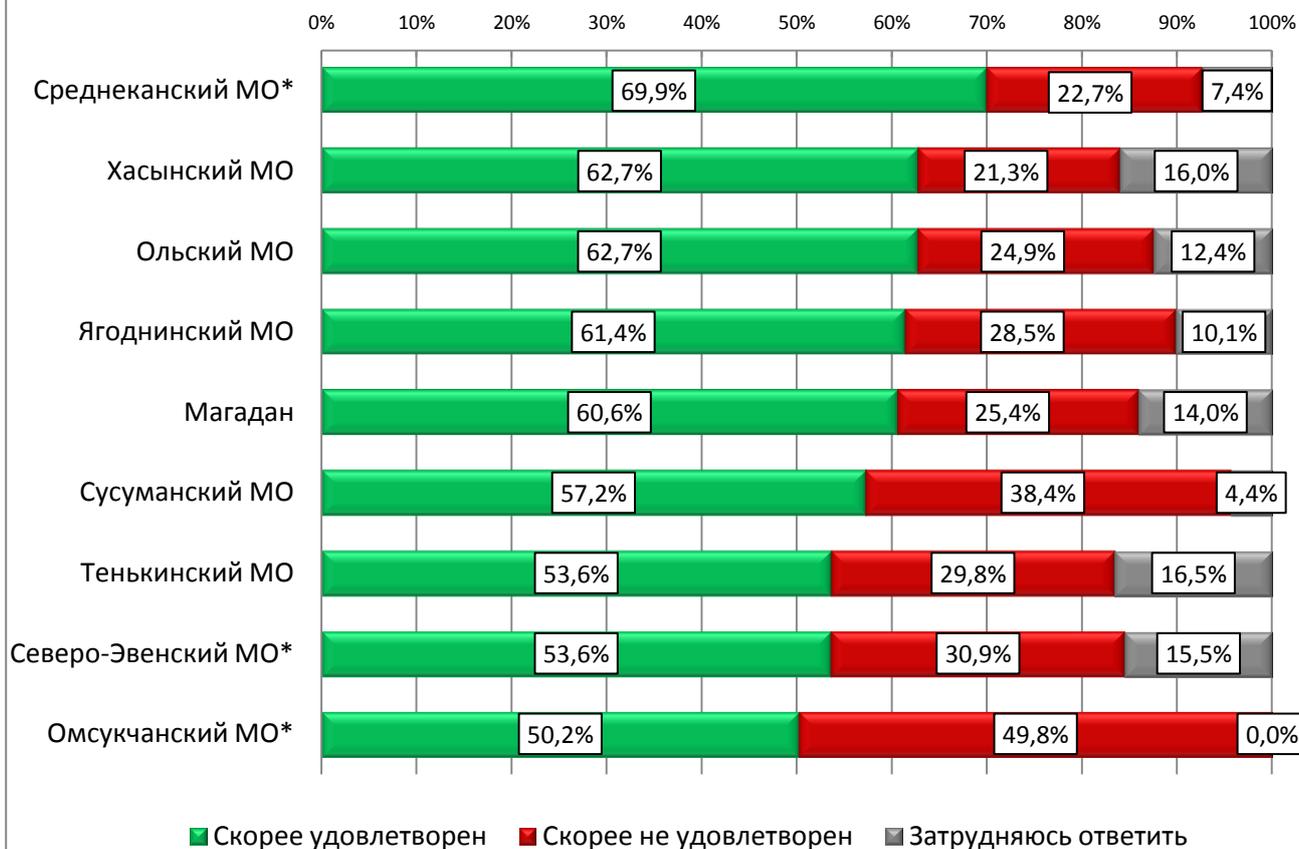


Диagr. 1.12.3. Динамика удовлетворенности деятельностью в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности, в % от всех опрошенных



Максимальная доля тех, кто не удовлетворен работой органов местного самоуправления в сфере энергетической эффективности, наблюдается в Сусуманском МО (38,4%).

Диаг. 1.12.4. Удовлетворенность деятельностью в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности по территориям, в % по территориям

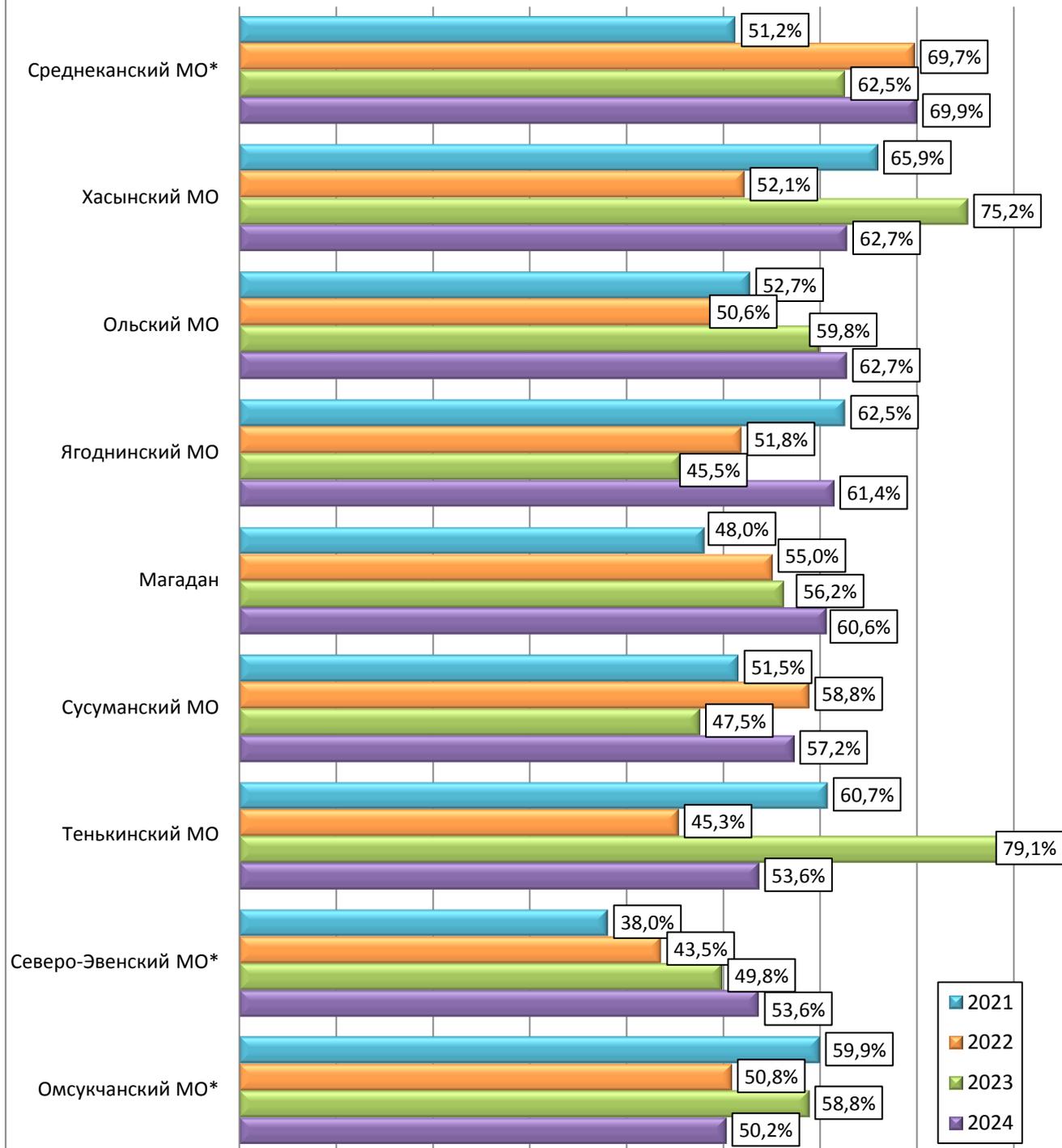


В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

В сравнении с 2023 годом повышение уровня удовлетворенности по данному показателю фиксируется в Ягоднинском МО (+15,9%), Сусуманском МО (+9,7%).

Снижение удовлетворенности деятельностью в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности отмечается в Хасынском МО (-12,5%), Тенькинском МО (-25,5%).

Диagr. 1.12.5. Динамика удовлетворенности ("скорее удовлетворен") деятельностью в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

1.13. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры



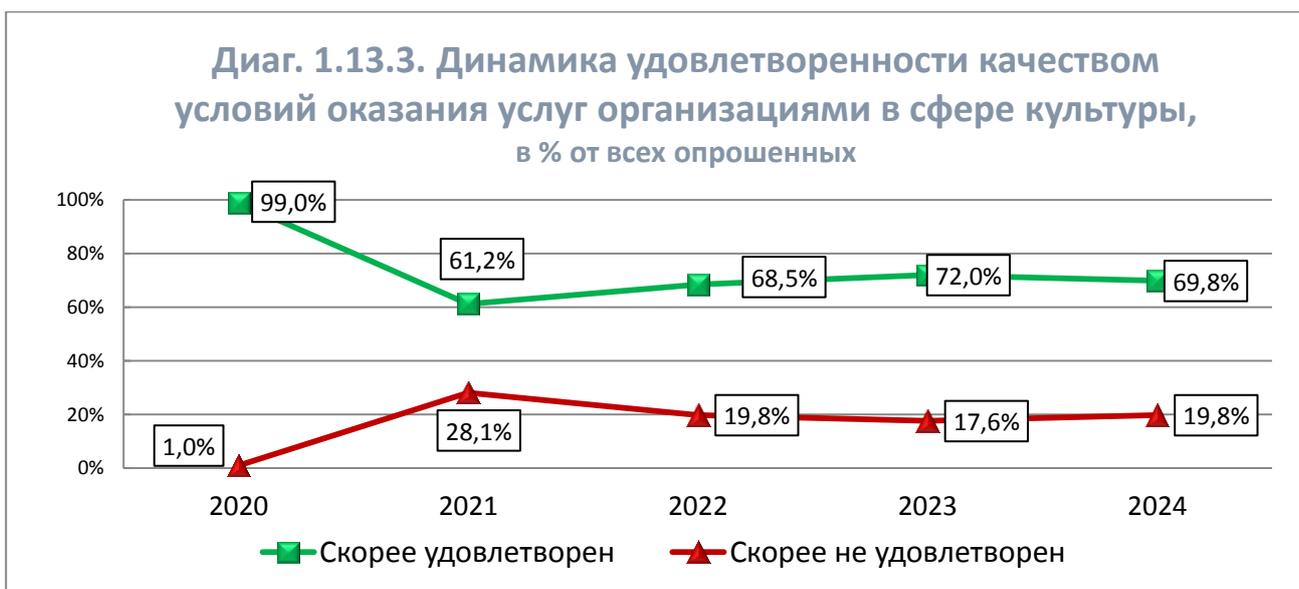
Большинство опрошенных жителей Магаданской области (69,8%) указали, что **скорее удовлетворены** деятельностью властей в части качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, 19,8% – что **не удовлетворены**. Чаще отвечали, что удовлетворены данной сферой, женщины (74,1%), респонденты в возрасте 18-45 лет (76,5-76,7%). Не удовлетворены данной сферой чаще мужчины (23,3%), а также респонденты в возрасте от 46 до 60 лет (24,8%). Затруднились ответить 10,4% респондентов, среди которых чаще лица старше 60 лет (17,8%).

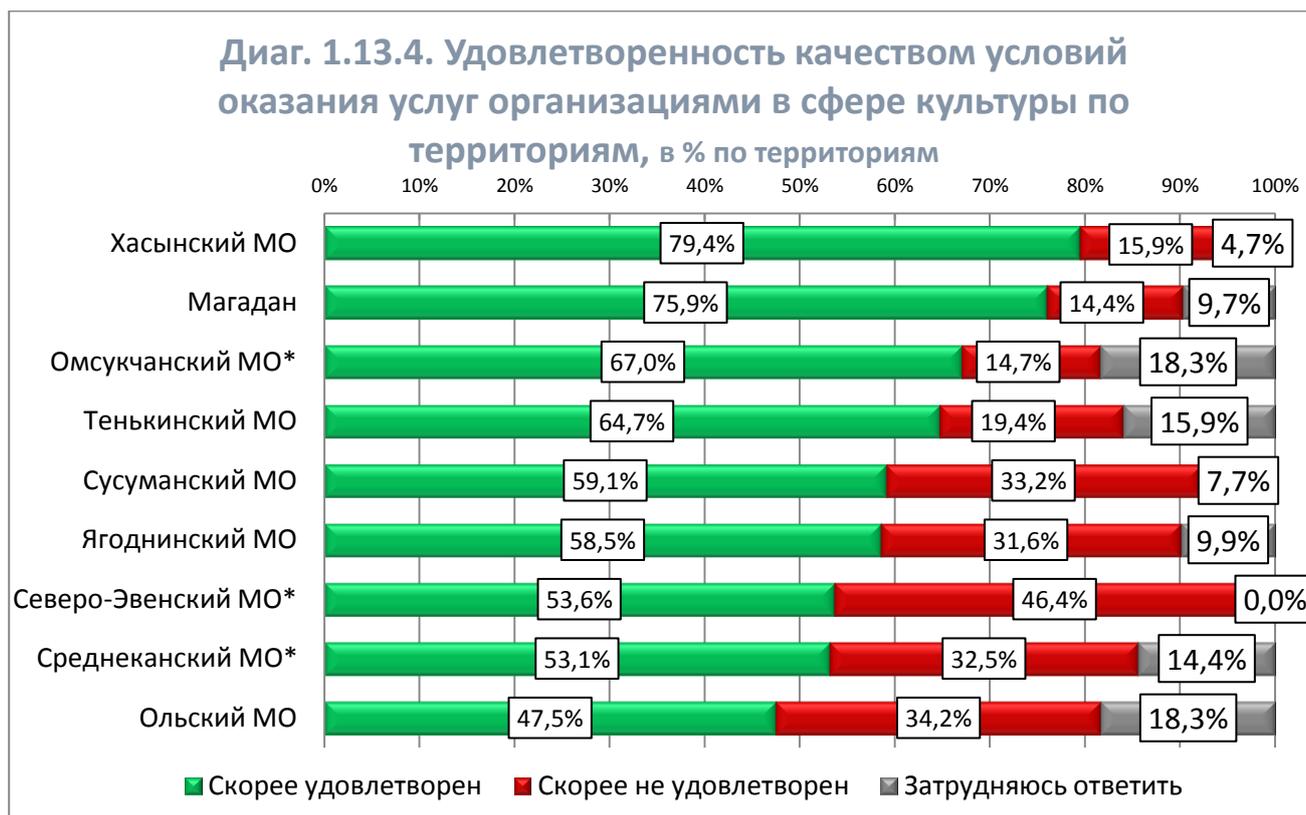
Диэг. 1.13.2. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры по социально-демографическим характеристикам, в % по группам



По сравнению с данными прошлогоднего опроса, уровень удовлетворенности качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры значительно не изменился.

Диэг. 1.13.3. Динамика удовлетворенности качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры, в % от всех опрошенных



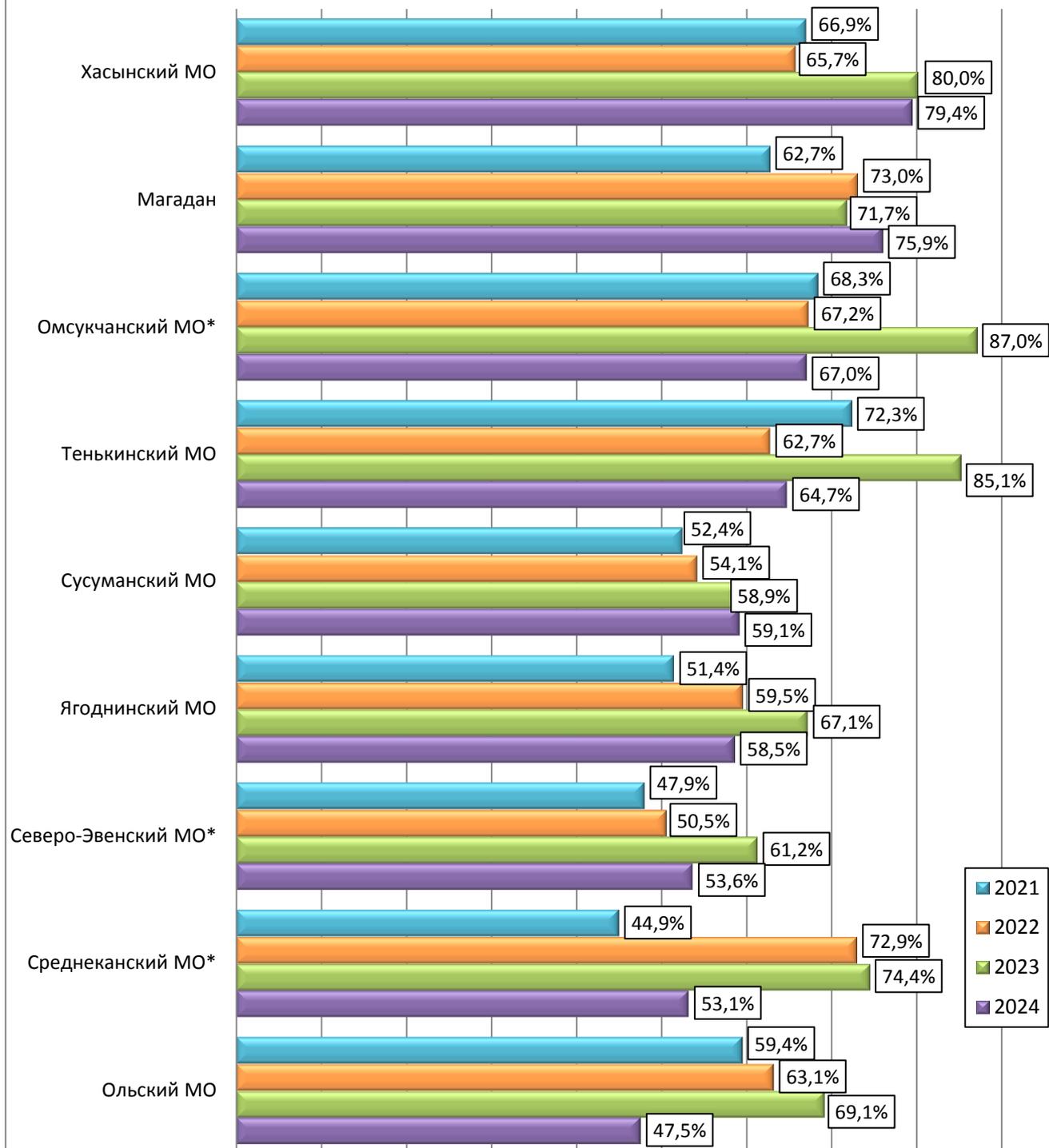


В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

Наибольшая доля респондентов, удовлетворённых качеством условий оказания услуг в сфере культуры, отмечена в Хасынском МО (79,4%), а также в Магадане (75,9%). Максимальная доля тех, кто не удовлетворен работой органов местного самоуправления в данной области, наблюдается в Ольском МО (34,2%), Сусуманском МО (33,2%) и Ягоднинском МО (31,6%).

Положительная динамика уровня удовлетворенности по данному показателю, в сравнении с 2023 годом, отмечается в Магадане (+4,2%). Снижение уровня удовлетворенности фиксируется в Тенькинском МО (-20,4%), Ягоднинском МО (-8,6%) и Ольском МО (-21,6%).

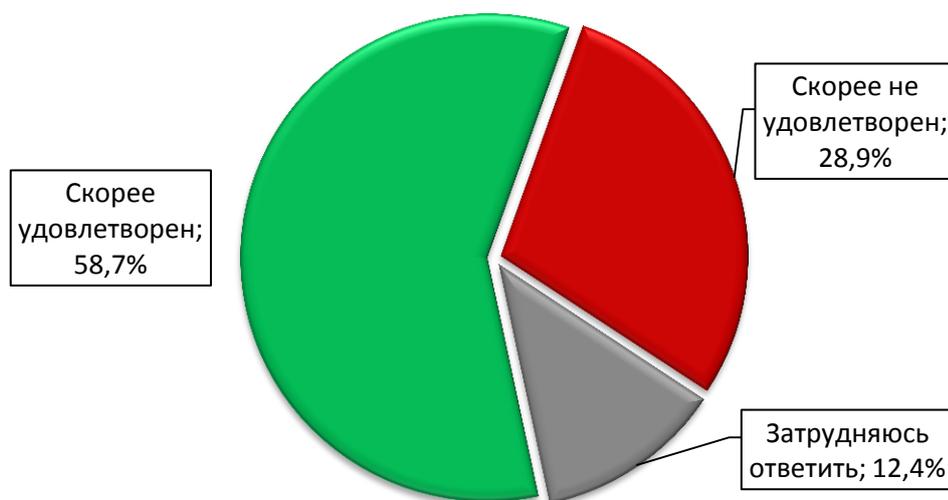
Диagr. 1.13.5. Динамика удовлетворенности ("скорее удовлетворен") качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

1.14. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания

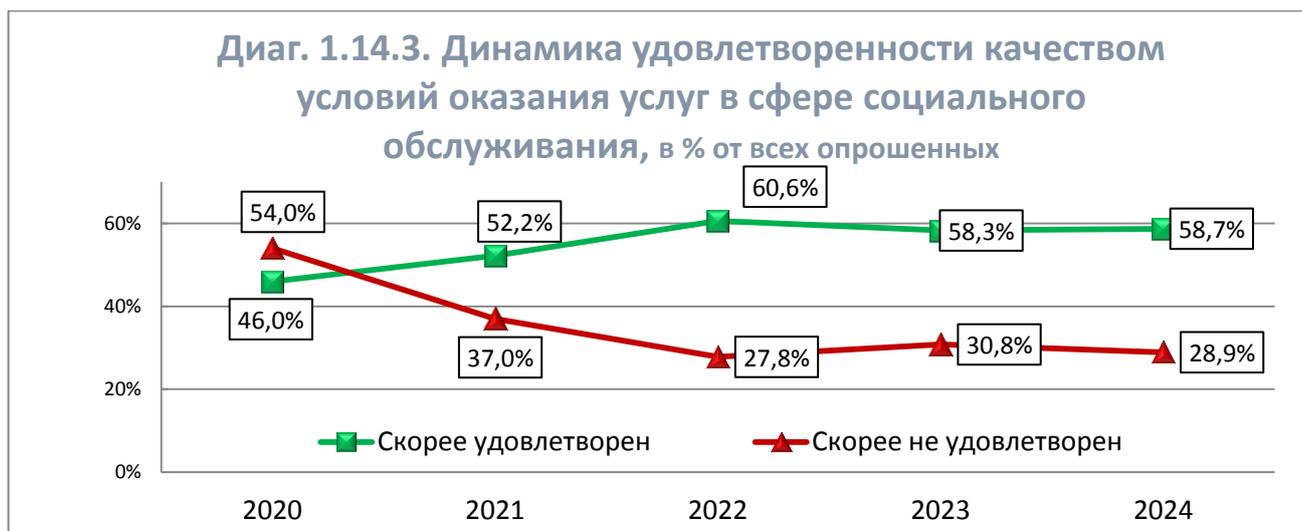
Диagr. 1.14.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов местного самоуправления Вашего муниципального образования в части качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания?
в % от всех опрошенных



Более половины опрошенных жителей Магаданской области (58,7%) указали, что **скорее удовлетворены** деятельностью властей в части качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, 28,9% – что **не удовлетворены**. Затруднились ответить 12,4% опрошенных. Чаще удовлетворены оказанием услуг организациями в сфере социального обслуживания, лица в возрасте от 18 до 30 лет (74,4%), а также старше 60 лет (65,0%). Не удовлетворены чаще респонденты в возрасте от 46 до 60 лет (34,3%).

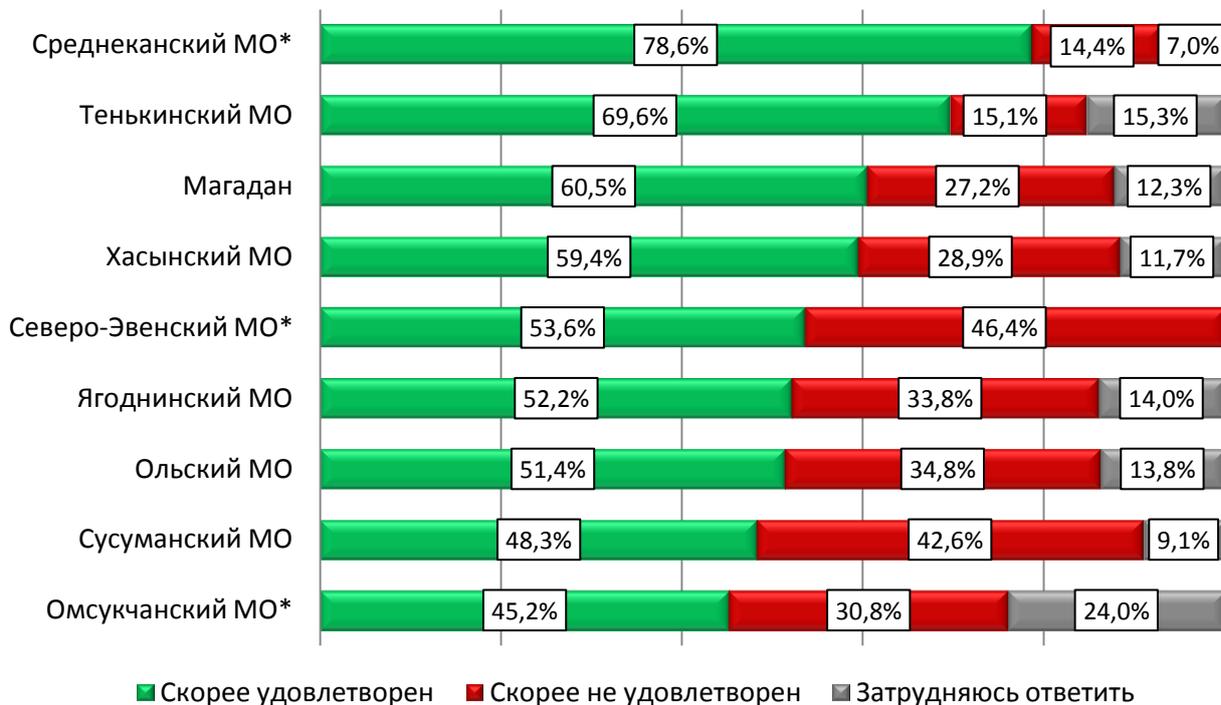


По сравнению с данными 2023 года доли удовлетворенных и неудовлетворенных качеством условий оказания услуг в сфере социального обслуживания изменились незначительно.



Наибольшая доля респондентов, удовлетворённых качеством условий оказания услуг в сфере социального обслуживания, отмечена в Тенькинском МО (69,6%). Максимальная доля жителей, не удовлетворенных работой органов местного самоуправления в данной области, наблюдается в Ягоднинском (33,8%), Ольском (34,8%) и Сусуманском МО (42,6%).

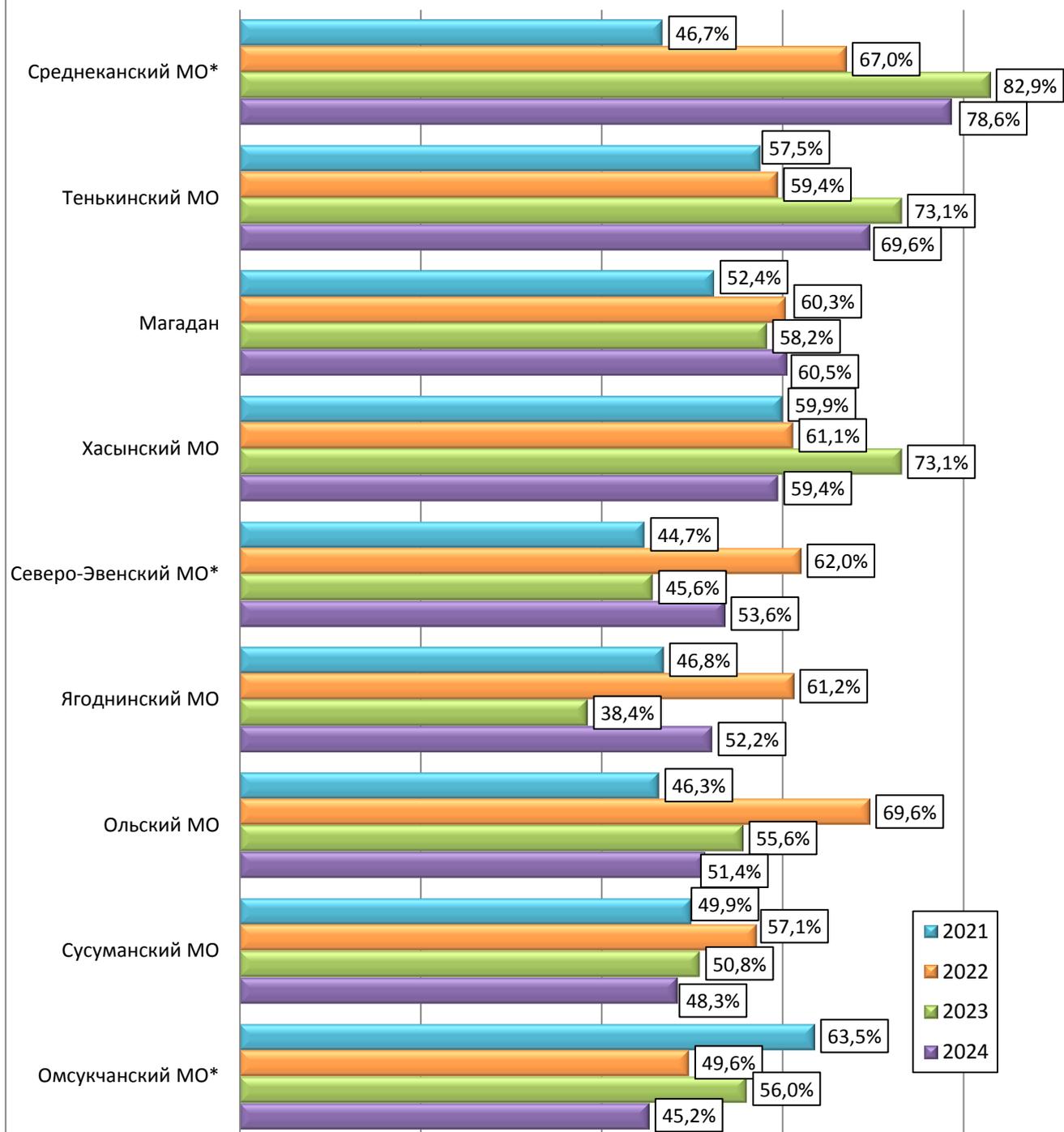
Диаг. 1.14.4. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания по территориям, в % по территориям



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

В сравнении с 2023 годом значительная положительная динамика по данному показателю зафиксирована в Ягоднинском МО (+13,8%). Напротив, доля удовлетворенных снизилась в Хасынском МО (-13,7%).

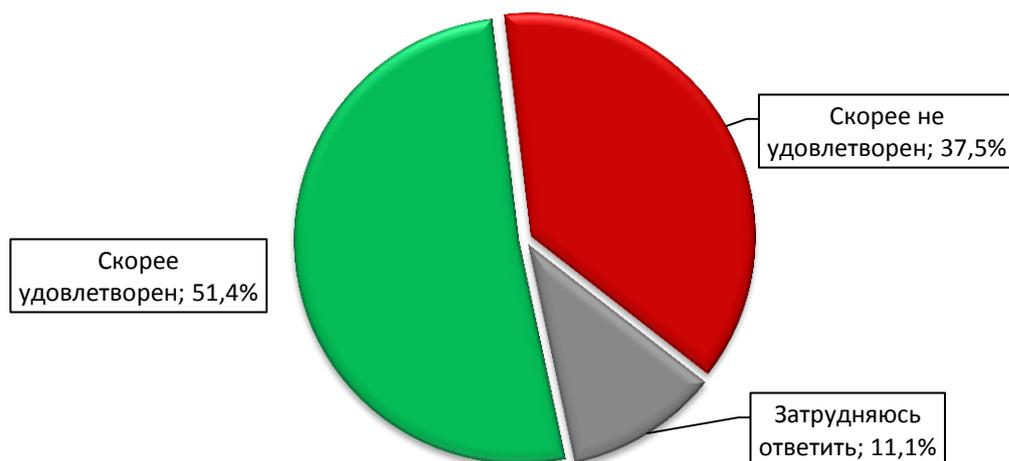
Диagr. 1.14.5. Динамика удовлетворенности ("скорее удовлетворен") качеством условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания по территориям



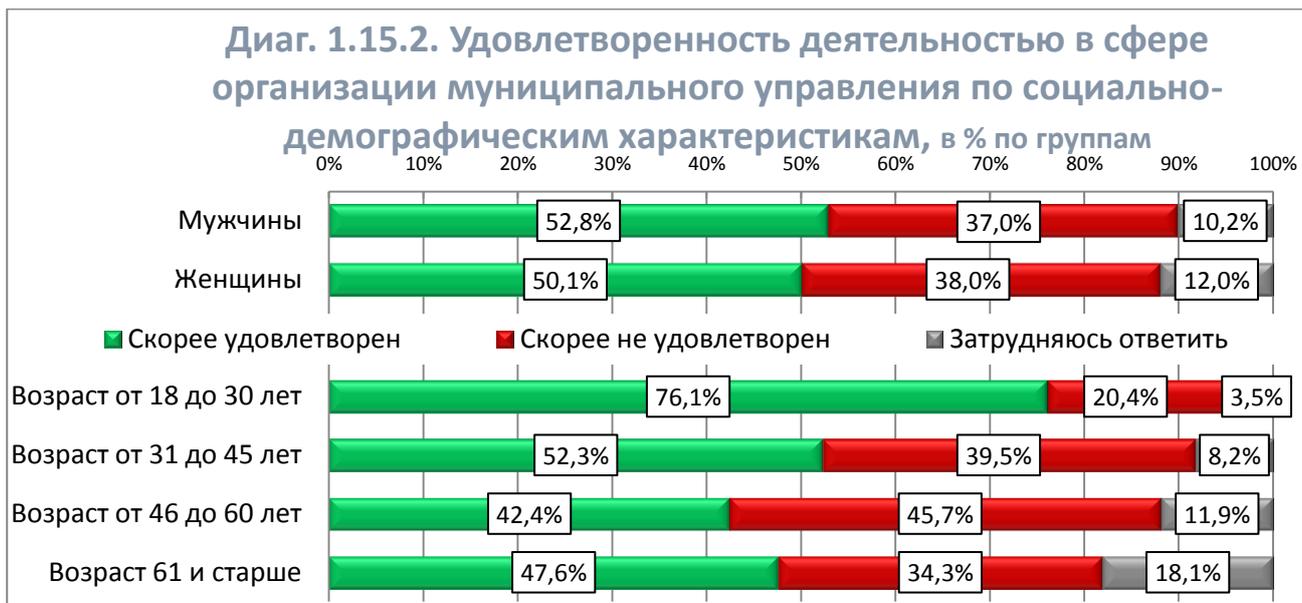
В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

1.15. Удовлетворенность деятельностью в сфере организации муниципального управления

Диagr. 1.15.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью органов местного самоуправления Вашего городского округа в сфере организации муниципального управления?,
в % от всех опрошенных



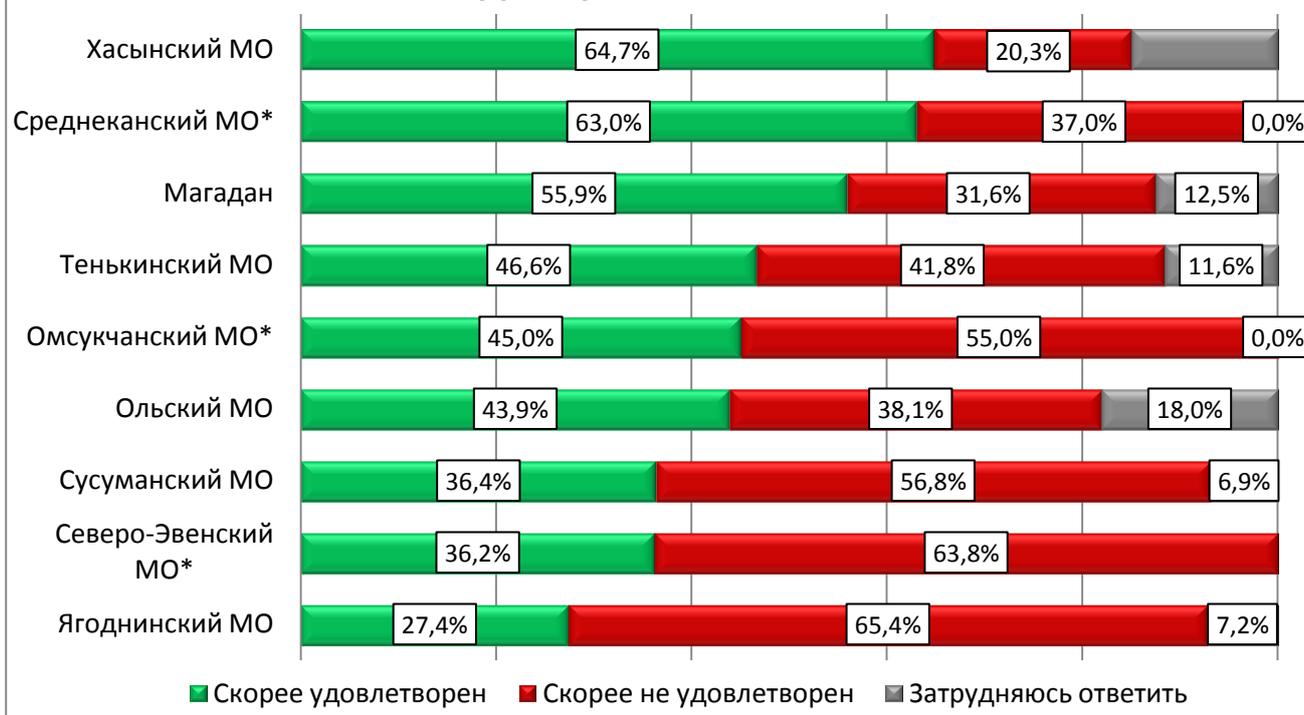
Доля опрошенных жителей Магаданской области, указавших, что они **скорее удовлетворены** деятельностью властей в сфере организации муниципального управления составляет 51,4%, при этом доля **неудовлетворенных** составляет 37,5%. Свою удовлетворенность работой властей в данной области несколько чаще, чем в среднем по выборке, отмечали лица в возрасте 18-30 лет (76,1%), не удовлетворены чаще респонденты от 46 до 60 лет (45,7%). Затруднились ответить 11,1% респондентов.



В сравнении с данными 2023 года, процент опрошенных, среди удовлетворенных и неудовлетворенных деятельностью властей в сфере организации муниципального управления значительно не изменился.



Диаг. 1.15.4. Удовлетворенность деятельностью в сфере организации муниципального управления по территориям, в % по территориям

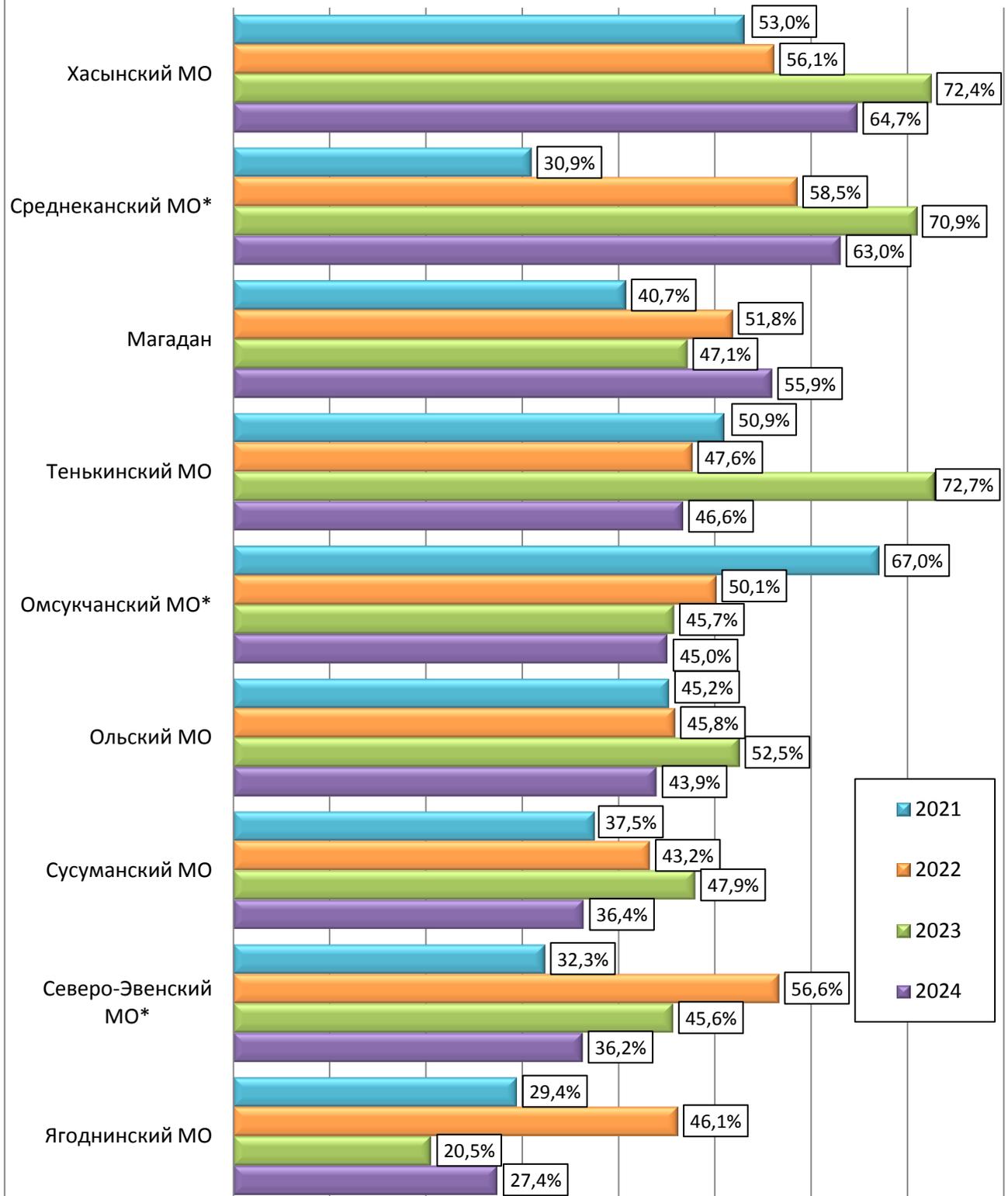


В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

Наибольшая доля респондентов, удовлетворённых работой по организации муниципального управления, отмечена в Магадане (55,9%) и Хасынском МО (64,7%). Максимальная доля жителей, не удовлетворенных работой властей в данной области, наблюдается в Ягоднинском (65,4%), Сусуманском (56,8%), а также Тенькинском МО (41,8%).

Наибольшую положительную динамику в этом отношении показали в Магадане (+8,8%), в Ягоднинском МО (+6,9%). Напротив, доля удовлетворенных значительно снизилась в Тенькинском МО (-26,1%), Сусуманском МО (-11,5%), Ольском МО (-8,6%), Хасынском МО (-7,7%).

Диagr. 1.15.5. Динамика удовлетворенности («скорее удовлетворен») деятельностью в сфере организации муниципального управления по территориям

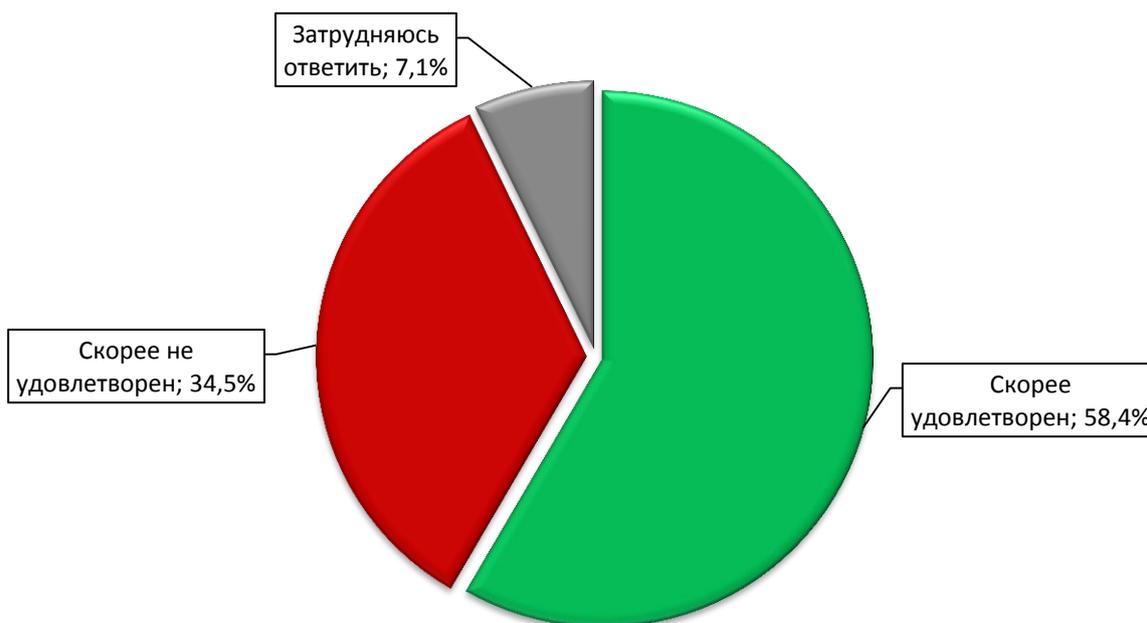


В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

Глава II. Оценка работы органов власти

2.1. Удовлетворенность деятельностью главы муниципального образования

Диagr. 2.1.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы Вашего муниципального образования?



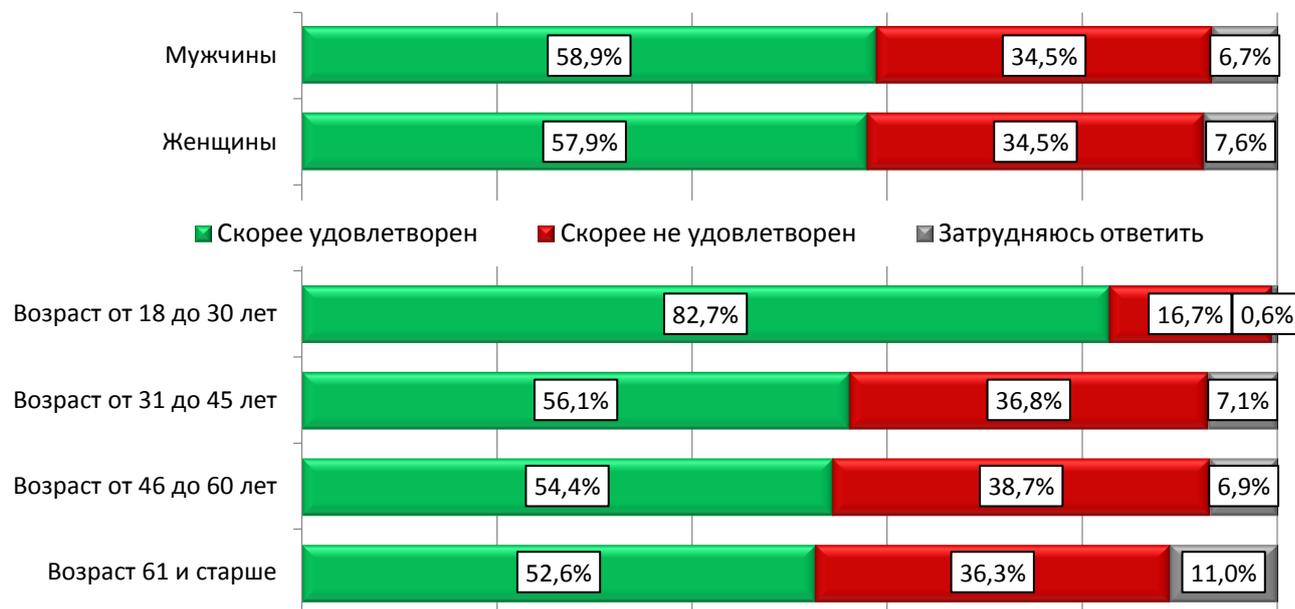
Более половины опрошенных жителей Магаданской области (58,4%) **удовлетворены** деятельностью главы своего муниципального образования, тогда как **неудовлетворенность** демонстрируют 34,5% респондентов.

В социально-демографических группах чаще положительно оценивают работу главы муниципального образования молодые люди до 30 лет (82,7%). Напротив, чаще выражают неудовлетворенность опрошенные в возрасте от 46 до 60 лет (38,7%).

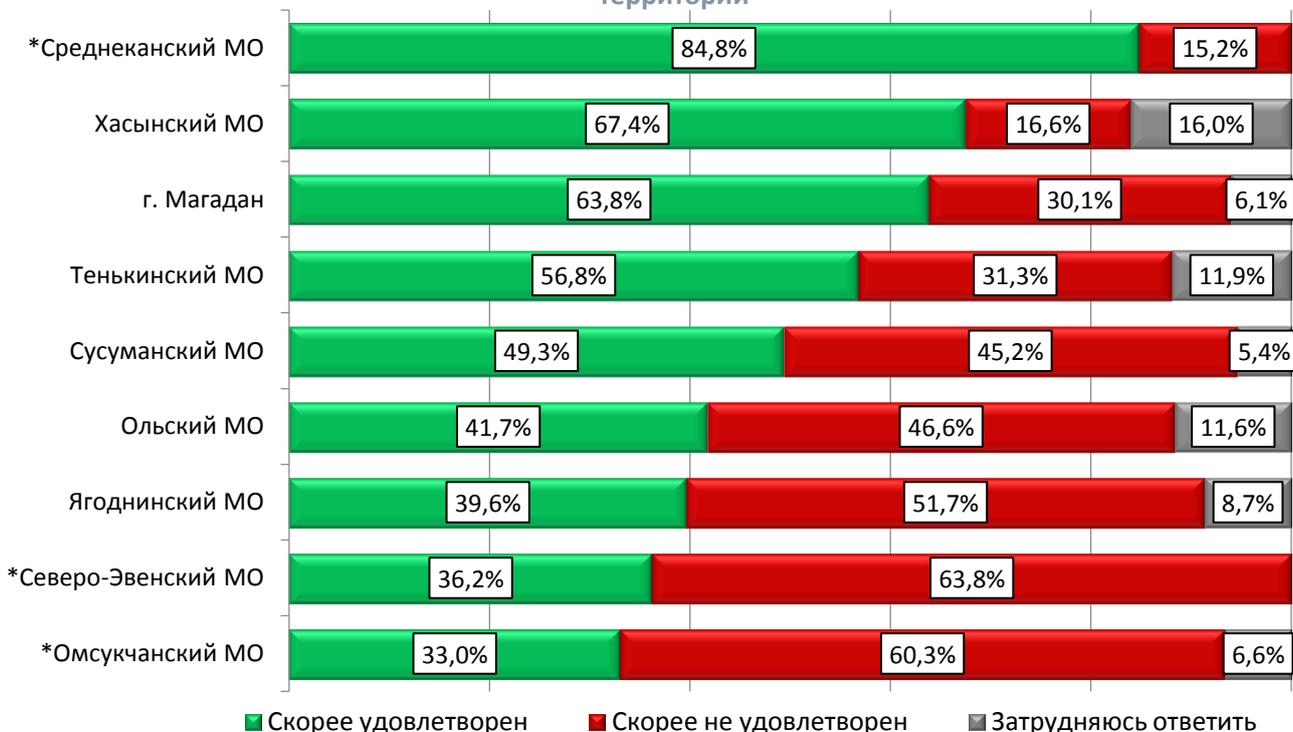
В территориях региона можно отметить ряд МО, жители которых наиболее позитивно настроены в отношении работы главы своего МО. Это, в первую очередь, г. Магадан (63,8%) и Хасынский МО (67,4%).

Неудовлетворенность работой главы чаще выражают респонденты из Ольского (46,6%), Сусуманского (45,2%) и Ягоднинского МО (51,7%).

Диagr. 2.1.2. Удовлетворенность деятельностью главы муниципального образования по социально-демографическим характеристикам, в % по группам

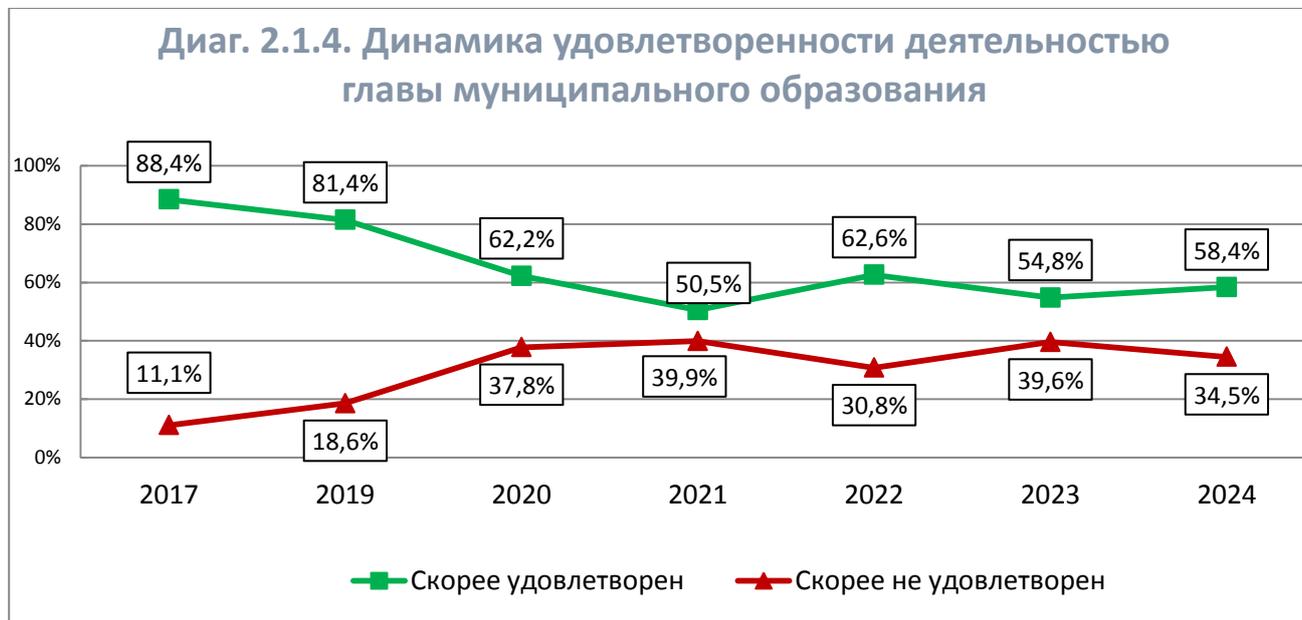


Диagr. 2.1.3. Удовлетворенность деятельностью главы муниципального образования по территориям, в % по каждой территории

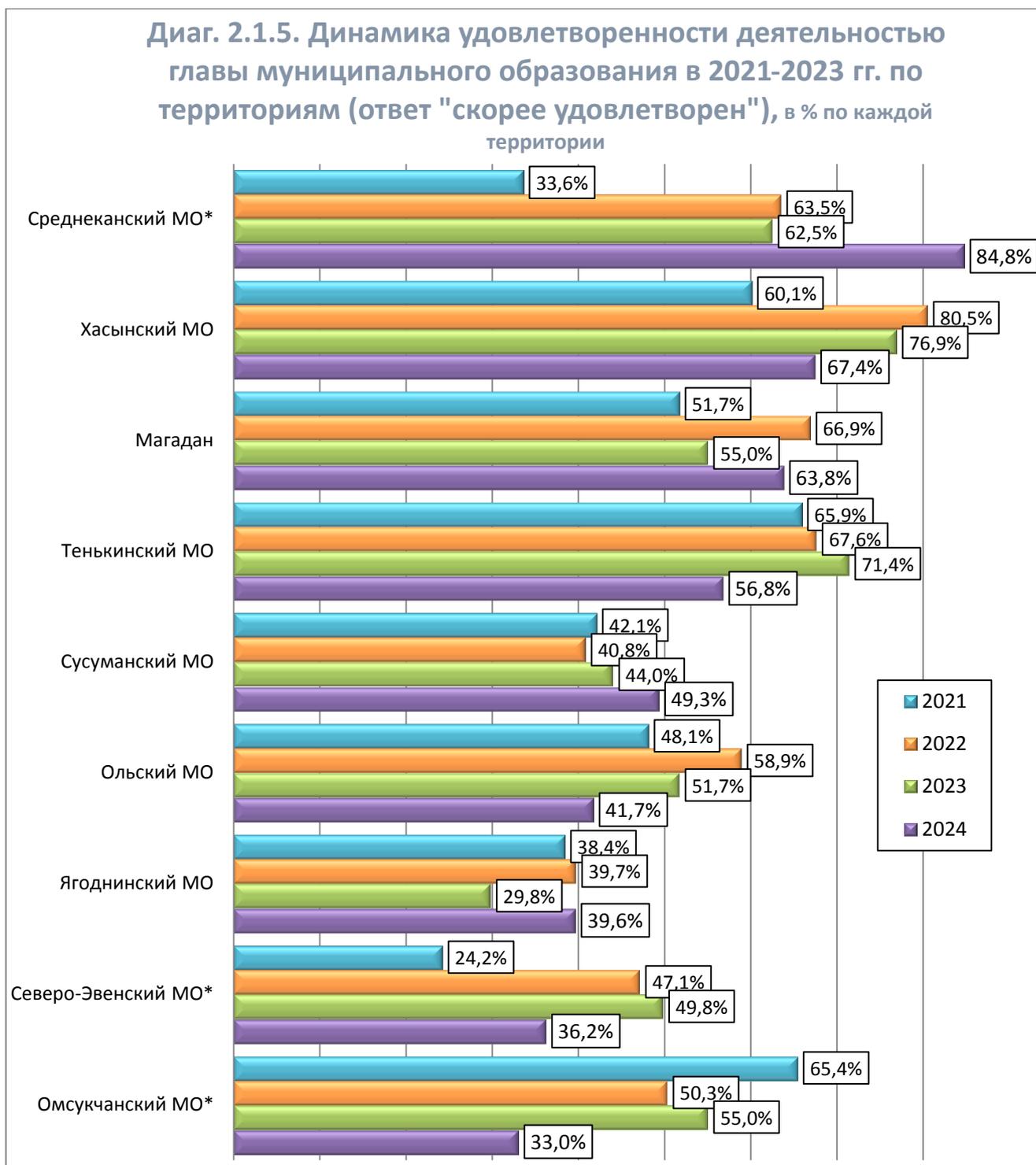


В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

В сравнении с 2023 годом отмечается снижение уровня неудовлетворенности деятельностью главы муниципального образования (-5,1%). При этом доля тех, кто доволен работой главы МО, увеличилась на 3,6%, что, однако, ненамного превышает ошибку выборки.



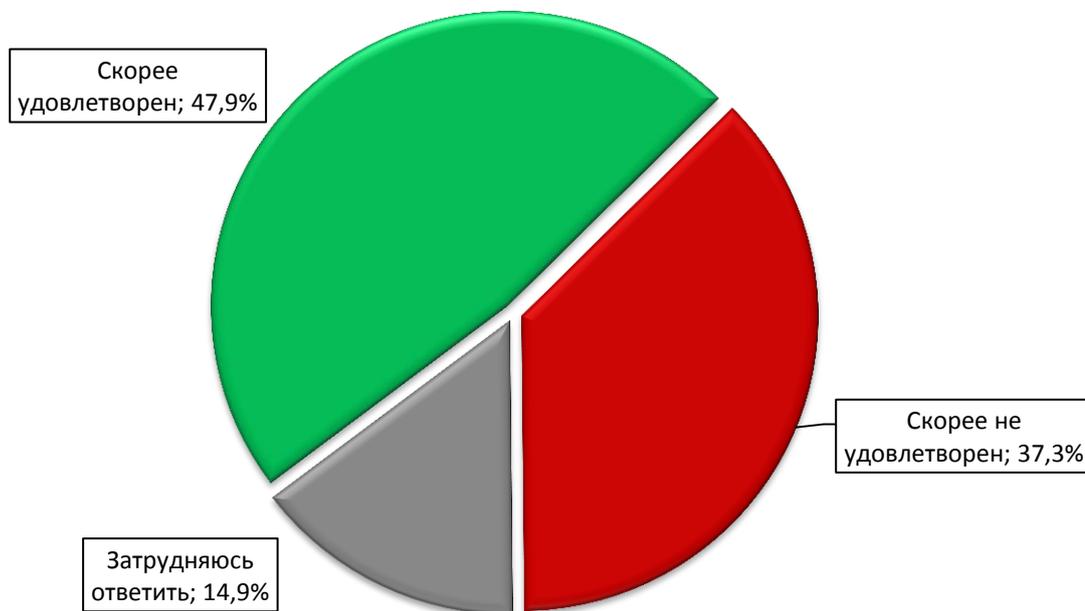
В территориальном разрезе рост доли респондентов, выражающих удовлетворенность работой главы муниципального образования, зафиксирован в Магадане (+8,0%), Сусуманском (+5,3%) и Ягоднинском МО (+9,8%). Напротив, снижение уровня удовлетворенности наблюдается в Хасынском (-9,5%), Тенькинском (-14,6%) и Ольском МО (-10,0%).



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

2.2. Удовлетворенность деятельностью депутатов

Диаг. 2.2.1. Удовлетворены ли Вы деятельностью представительного органа (депутатов) Вашего муниципального образования в целом?

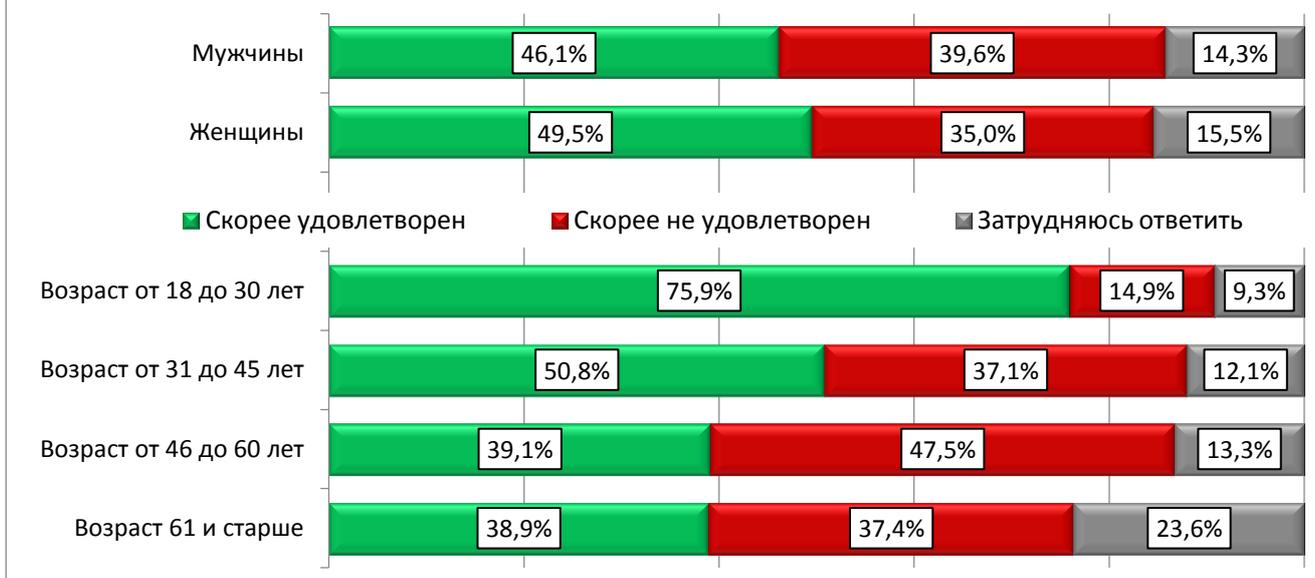


Удовлетворенность деятельностью депутатов своего муниципального образования выражают 47,9% опрошенных жителей Магаданской области. **Не удовлетворены** работой представительного органа 37,3%.

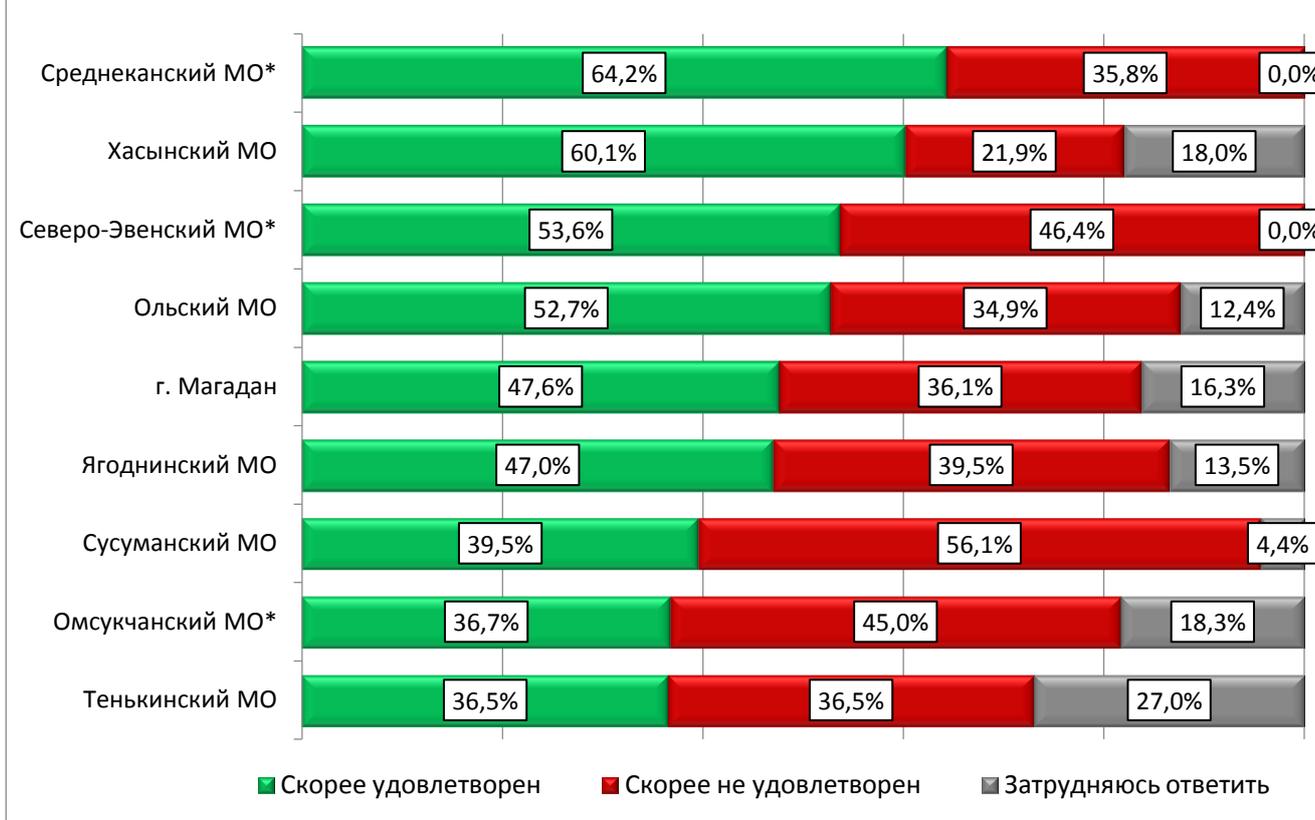
Доля респондентов, демонстрирующих удовлетворенность деятельностью депутатов, несколько больше среди лиц в возрасте до 45 лет (50,8%-75,9%). Напротив, чаще недовольны работой представительного органа люди в возрасте от 45 до 60 лет (47,5%).

В территориях региона удовлетворительные оценки работе депутатов дают преимущественно опрошенные жители Ольского (52,7%) и Хасынского МО (60,1%). Максимальный уровень недовольства зафиксирован в Сусуманском МО (56,1%).

Диagr. 2.2.2. Удовлетворенность деятельностью депутатов по социально-демографическим характеристикам

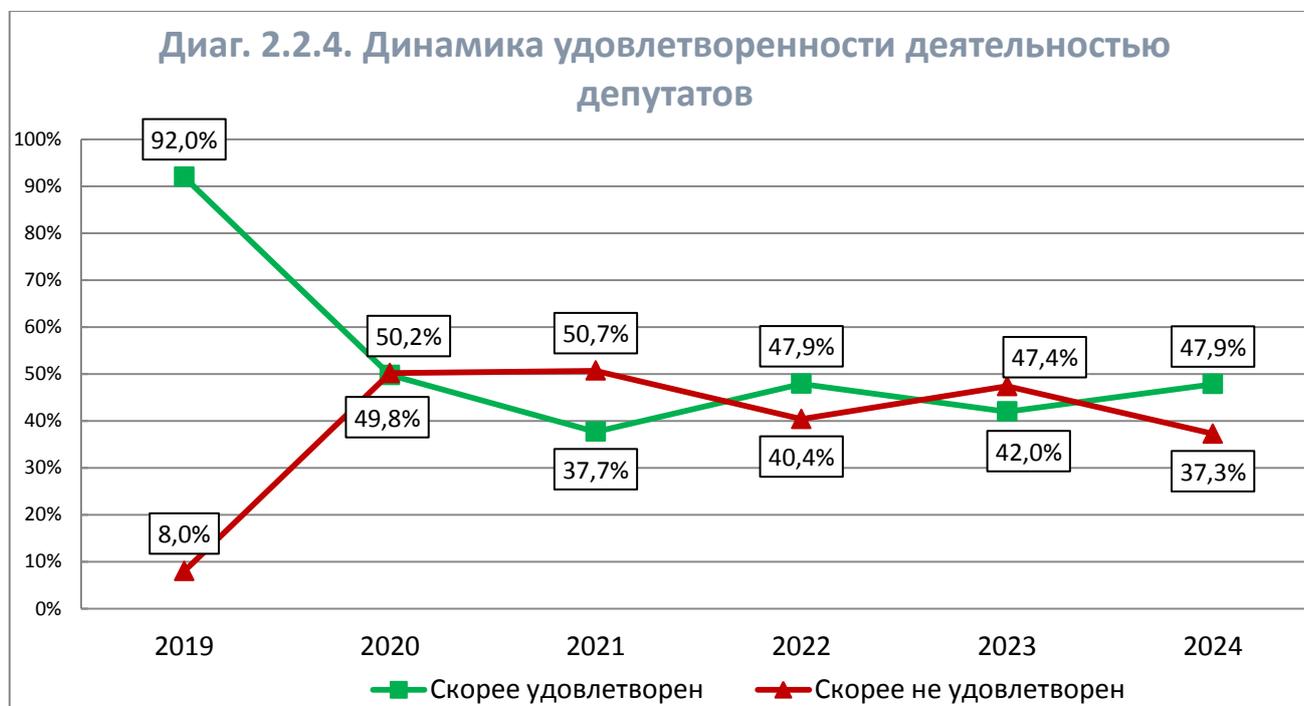


Диagr. 2.2.3. Удовлетворенность деятельностью депутатов по территориям, в % по каждой территории



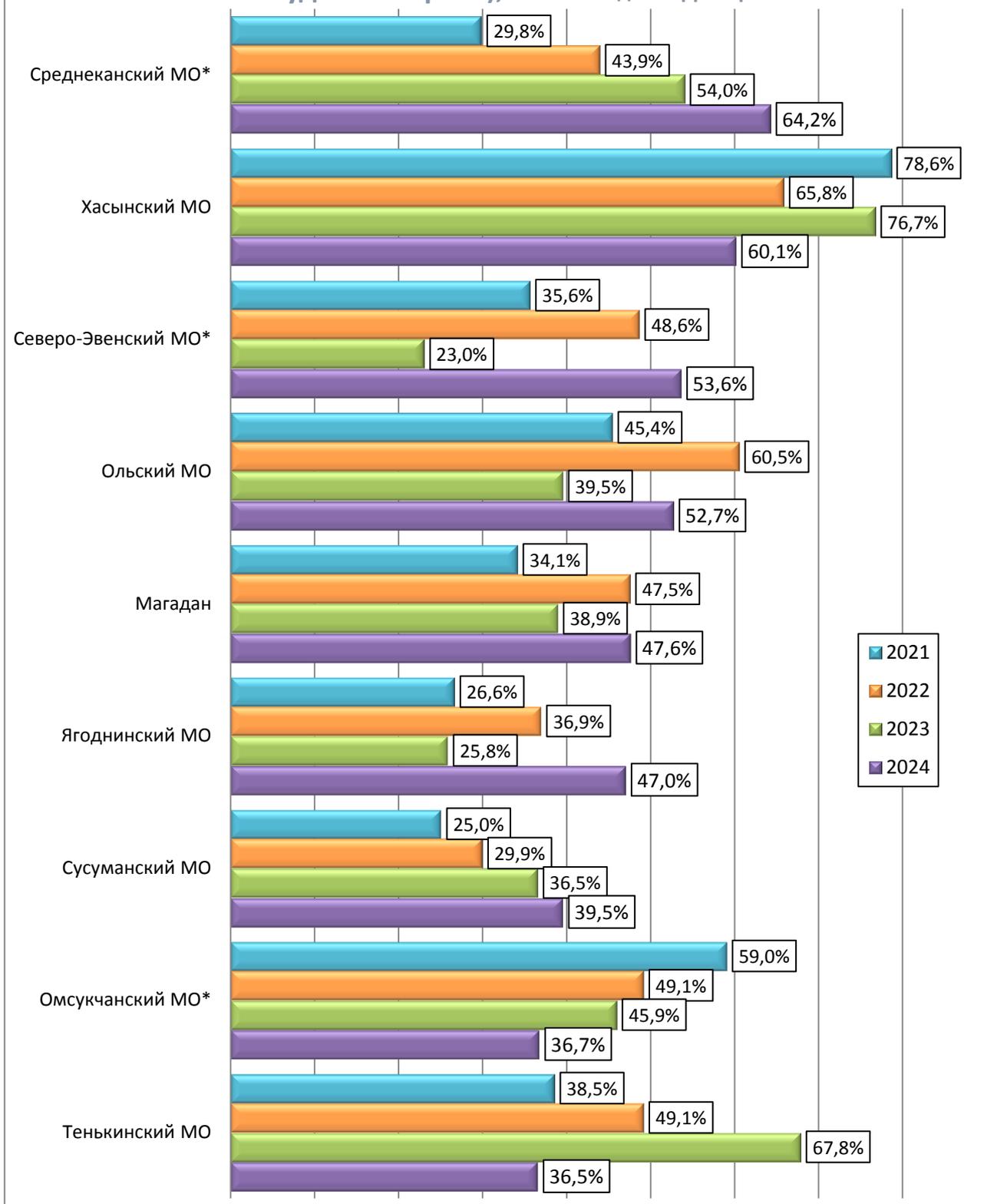
В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

В сравнении с данными за 2023 год уровень удовлетворенности работой депутатов увеличился на 5,9%, вернувшись на уровень 2022 года. При этом доля опрошенных, неудовлетворенных деятельностью представительного органа, напротив, уменьшилась на 10,1%.



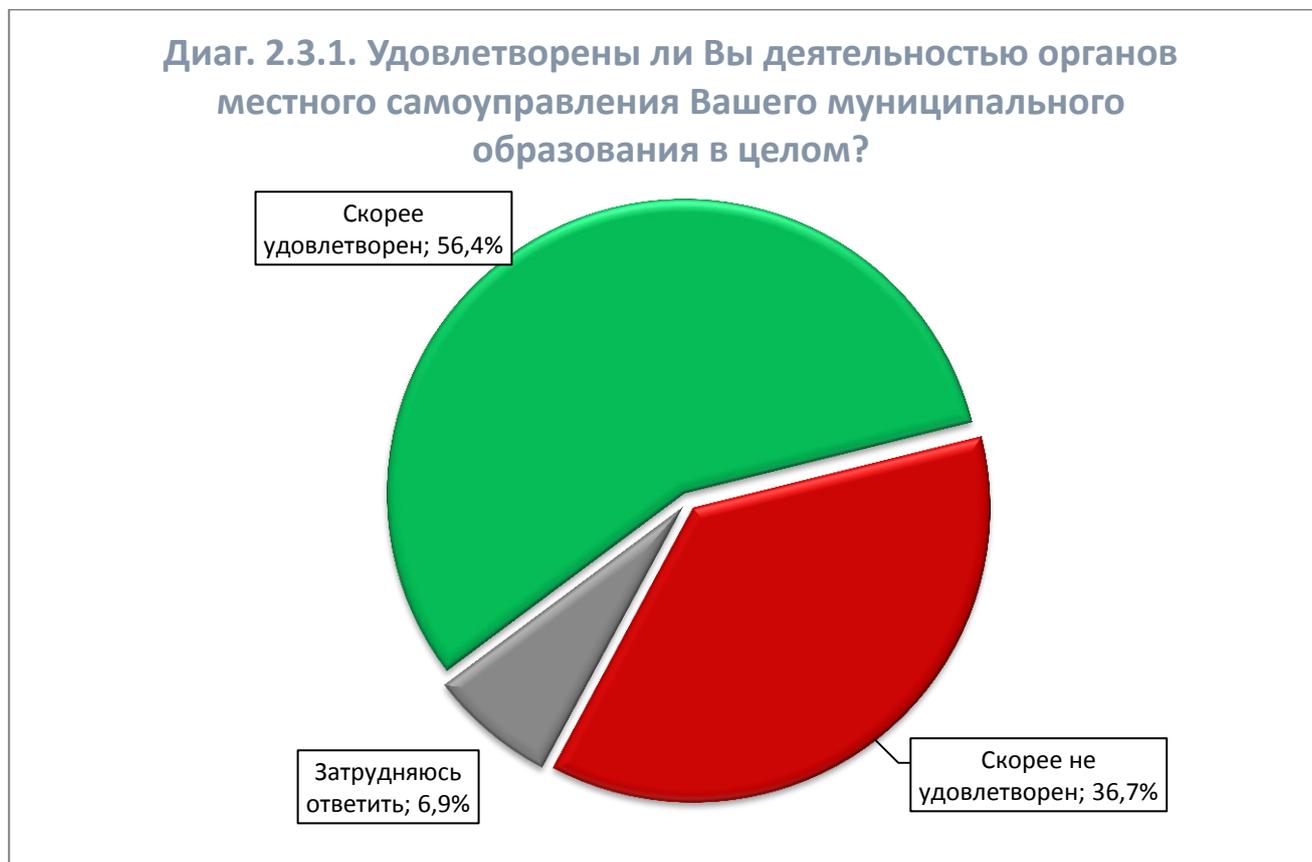
Рост уровня удовлетворенности работой муниципальных депутатов фиксируется в Магадане (+8,7%), Ольском (+13,2%) и Ягоднинском МО (+21,2%). Напротив, значение показателя снизилось в Хасынском (-16,6%) и Тенькинском МО (-31,3% - при этом стоит отметить, что подобное значительное снижение произошло не только из-за роста уровня неудовлетворенности (+10,0%), но и за счет увеличения доли затрудняющихся с ответом на вопрос (+21,3%)).

Диagr. 2.2.5. Динамика удовлетворенности деятельностью депутатов в 2021-2023 гг. по территориям (ответ "скорее удовлетворен"), в % по каждой территории



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

2.3. Удовлетворенность деятельностью органов МСУ в целом



Удовлетворенность деятельностью органов МСУ в целом выражают 56,4% опрошенных жителей региона. **О неудовлетворенности их работой заявляют** 36,7% респондентов.

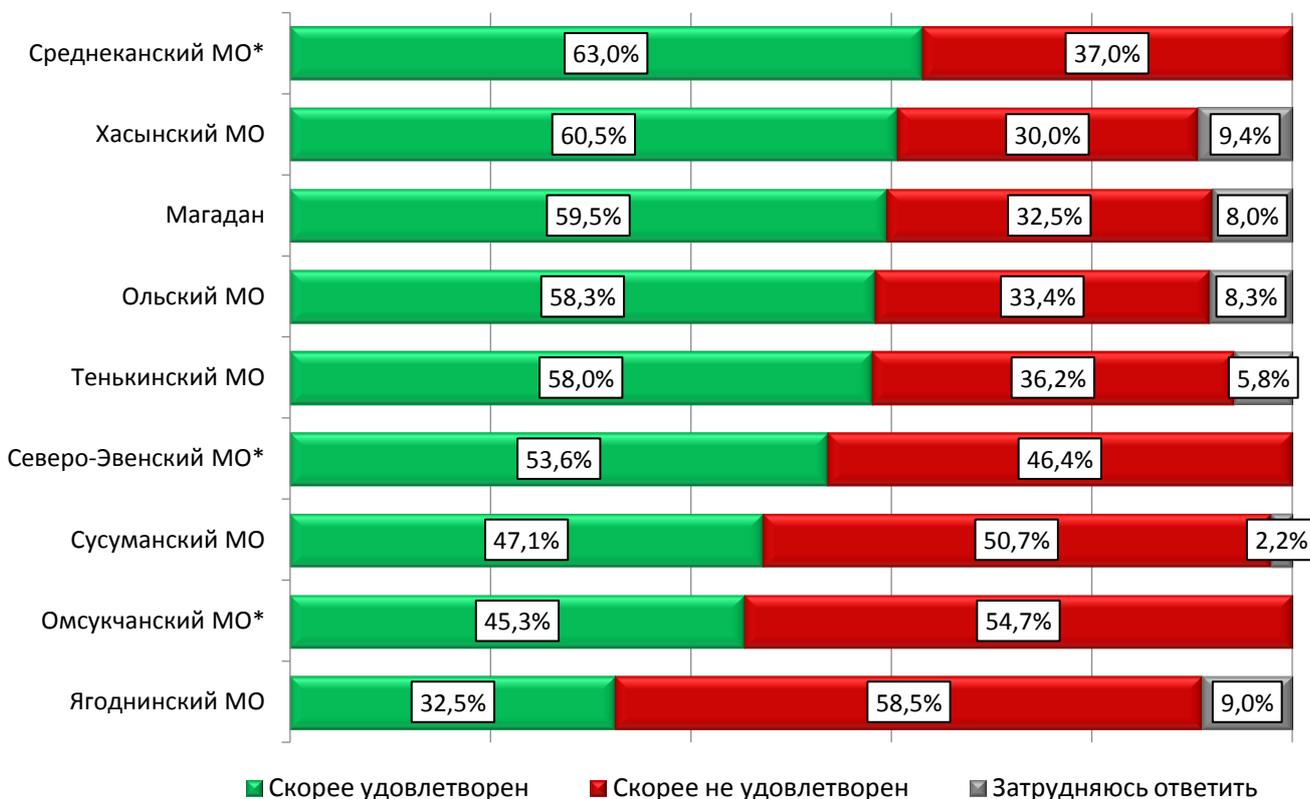
Доля респондентов, демонстрирующих удовлетворенность деятельностью МСУ, больше среди людей моложе 30 лет (80,6%). Чаще выражают недовольство опрошенные в возрасте от 46 до 60 лет (45,6%).

В территориях региона доля положительных оценок работы органов МСУ выше среди жителей Хасынского МО (60,5%). Напротив, чаще выражают недовольство опрошенные из Сусуманского (50,7%) и Ягоднинского МО (58,5%).

Диagr. 2.3.2. Удовлетворенность деятельностью органов МСУ по социально-демографическим характеристикам

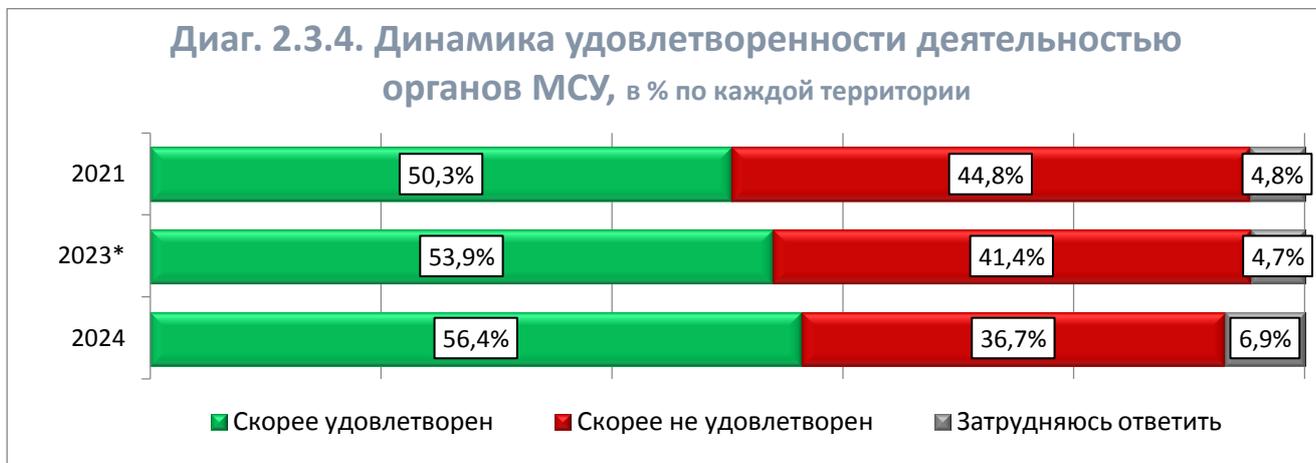


Диagr. 2.3.3. Удовлетворенность деятельностью органов МСУ по территориям, в % по каждой территории



В диаграмме * выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

По сравнению с предыдущим замером уровень удовлетворенности деятельностью МСУ изменился незначительно (+2,5%), при этом доля респондентов, негативно оценивающих работу МСУ, сократилась на 4,7%.



* в 2022 году замер показателя не производился

детских площадок и ремонт старых, благоустройство тротуаров, в частности, предлагалось сделать на тротуарах велодорожки.

- ✓ Дорожно-транспортная инфраструктура: ремонт дорог, уборка снега на дорогах, увеличение количества парковочных мест, обустройство автобусных остановок, совершенствование системы общественного транспорта.
- ✓ Сфера дошкольного, общего и дополнительного образования: нехватка учителей в школах, а также необходимо поднятие уровня их подготовки, контроль качества образовательных услуг, строительство новых школ и детских садов, а также ремонт уже имеющихся зданий, увеличение количества кружков и секций, ввести бесплатные детские кружки или с более приемлемыми ценами, необходимо обеспечивать детей всеми необходимыми учебниками и канцелярией.
- ✓ Медицина: улучшить медицинское обслуживание, решить нехватку специалистов и необходимых лекарств, низкий уровень заработной платы. Упоминалась проблема единого информационного центра, в который невозможно дозвониться, и попасть на прием к специалисту становится затруднительным.
- ✓ Наладить работу полиции.
- ✓ Жилищная сфера: строительство нового и ремонт старого жилья, расселение аварийных домов, повышение доступности жилья.
- ✓ Экономическая сфера: высокий уровень цен, в том числе на топливо, увеличение бюджета и привлечение инвестиций в город.
- ✓ Социальная поддержка: совершенствование системы помощи пенсионерам (в том числе увеличение размера выплат, добавление льгот), инвалидам, семьям с детьми.
- ✓ Борьба с коррупцией.
- ✓ Контроль над бездомными животными (уборка за собаками во дворе).

- ✓ Больше организовывать культурных, образовательных, спортивных, развлекательных мероприятий для всех возрастных групп.
- ✓ Миграционная политика: привлечение в регион молодежи и высококвалифицированных специалистов, создание условий для сокращения оттока населения из города. Однако, жители упоминали, что количество мигрантов из других стран с каждым годом увеличивается, что негативно сказывается на социальном самочувствии коренных жителей Магадана.

Особо следует обратить внимание на проблему недостаточной открытости органов власти, отсутствие обратной связи с населением, в частности, упоминалось о том, что жители не могут дозвониться на горячую линию мэра: *«Уделять внимание потребностям населения»; «Быть более отзывчивыми к людям на местах»; «Быть более открытыми. Иметь часы приема. Чтобы они стали доступными. Чтобы можно было онлайн написать, а не только физические приемы. Потому как онлайн можно написать только губернатору.»; «Иногда встречаться с жителями города очно, а не заочно, у нас по телефону принято, хотя бы раз в месяц выделить частный прием».*

Респонденты также отметили **конкретные проблемные точки:**

- *Дороги, асфальт на дорогах, то, что сделали на Пролетарской, уже все провалили, дорог почти нет.*
- *Интернет-кабель идет вдоль дороги Аптучан-Магадан, просто кинутый по земле. Если его перерубает, связи нет, интернета нет, отрезаны от всего.*
- *Отремонтировать подъезды. Нужна домофонная дверь, Билибено, 5, первый подъезд.*
- *Починить объездную дорогу города Магадана.*
- *Привести в порядок кладбище на 14 километре.*

- Обратить особое внимание на медицину, она на нуле, у нас расположения поликлиник, осталась одна взрослая поликлиника на весь город, теперь хотят сделать одну детскую, к специалистам невозможно записаться, запись на месяц, спасаемся только скорой. , сделали единый колл-центр, не могу записаться к эндокринологу, мэр и губернатор развалили медицину полностью.
- Обратить внимание на поселок Уптар.

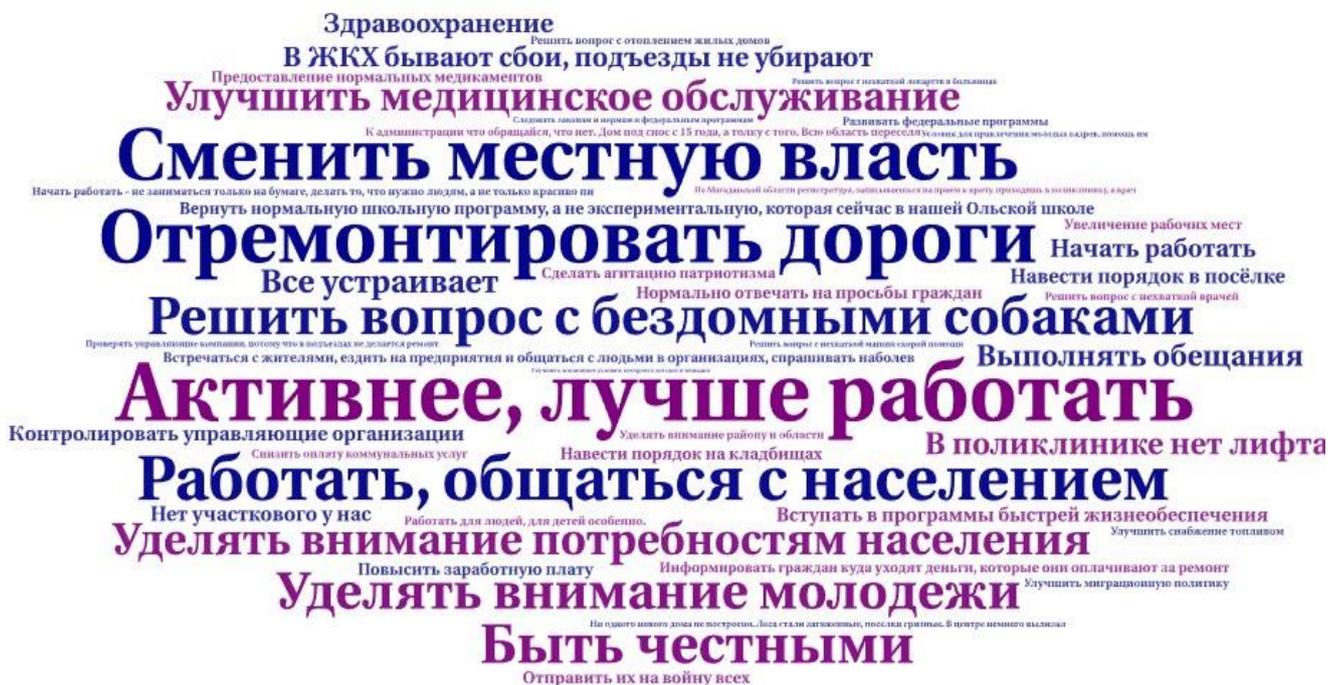


Рис. 2.4.2. Ожидания от представителей власти в Ольском МО

Опрошенные жители **Ольского МО** ожидают от власти более активную работу, уделение внимания потребностям населения, выполнения обещаний (*Встречаться с жителями, ездить на предприятия и общаться с людьми в организациях, спрашивать наиболее волнующие вопросы*).

Решение проблемы дорожно-транспортной инфраструктуры (ремонт дорог), ЖКХ (необходим капитальный ремонт жилого фонда, уборка подъездов, снизить оплату коммунальных услуг, наладить отопление жилых домов, проверять работу управляющих компаний), здравоохранения (нехватка врачей, нехватка

медикаментов и лекарств, нехватка машин скорой помощи), в целом, необходимы условия для привлечения в округ молодых кадров, увеличение рабочих мест.

Также жители ожидают развитие досуга для детей: отмечается недостаточное количество кружков и секций для детей, необходимо построить детские площадки (*Развивать направление физической культуры. Детям негде заниматься. То, что в городе нам не доступно*). В частности, было предложено вернуть нормальную школьную программу, а не экспериментальную, которая сейчас действует в Ольской школе.

Некоторые респонденты также отмечают необходимость поддержки сельского хозяйства в округе, а также навести порядок на кладбищах.

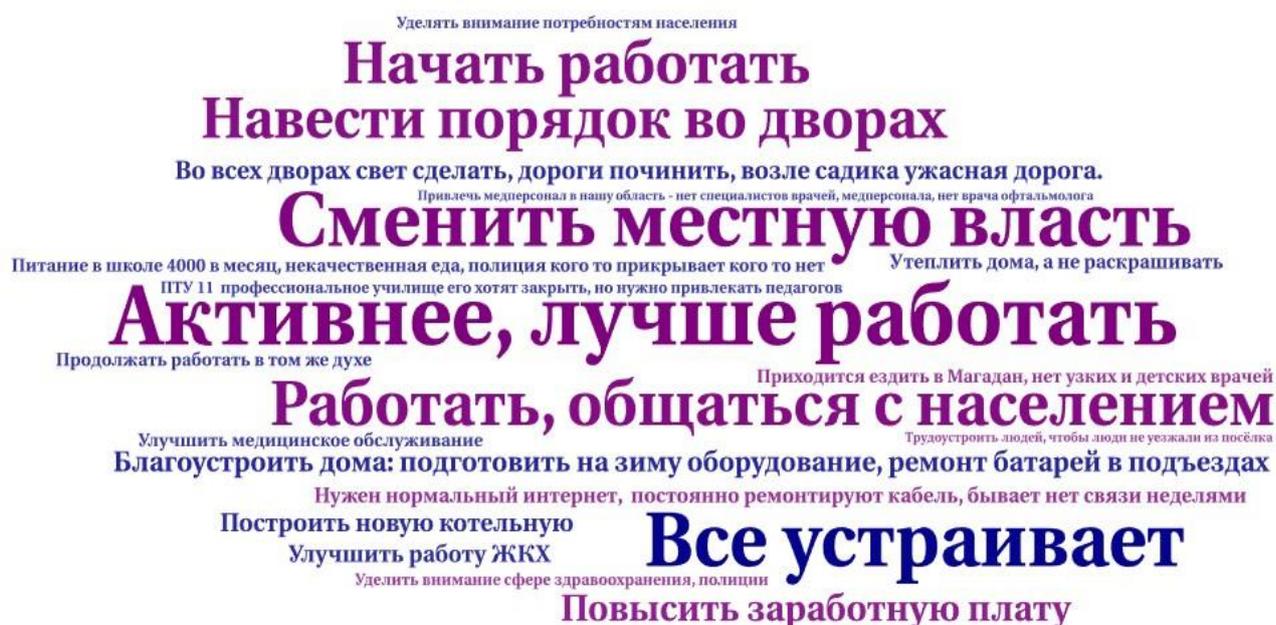


Рис. 2.4.3. Ожидания от представителей власти в Омсукчанском МО

Опрошенные жители Омсукчанского МО ожидают от представителей местной власти активных действий и в сфере здравоохранения (упоминается проблема медицинского обслуживания, нехватка специалистов, врачей и медицинского персонала, в частности, в муниципальном округе нет детских врачей, а также врачей узкой специализации), ЖКХ (утепление жилых домов,

стройка новой котельной, ремонт батарей в подъездах, благоустройство домов и дворов), экономического развития (повышение заработной платы, увеличение количества рабочих мест). Так же, как и жители других территорий, респонденты из Омсукчана обращают внимание на недостаточную информационную открытость органов власти и отсутствие взаимодействия с населением. Стоит обратить внимание, что среди ожиданий было предложено сменить местную власть.

Жители округа также назвали **конкретные проблемы**:

- *Во всех дворах свет сделать, дороги починить, возле садика ужасная дорога.*
- *ПТУ №11, профессиональное училище, его хотят закрыть, но нужно привлекать педагогов, и тогда нужно ездить в Магадан, а финансов нет. Хотя, можно готовить специалистов на месте, у нас есть предприятия, где нужны такие специалисты (проходчики, крепильщики и т.д.)*
- *Питание в школе 4.000 рублей, некачественная еда.*
- *Нужен нормальный интернет, постоянно ремонтируют кабель, бывает нет связи неделями.*

Врачей у нас не хватает
Улучшить работу ЖКХ
Надо их поменять наверное на более местных, все чиновники в основном приезжие на 80 % с Украины
Сменить местную власть
Больше специалистов было
Отремонтировать дороги

Рис. 2.4.4. Ожидания от представителей власти в Северо-Эвенском МО

В Северо-Эвенском МО от администрации и депутатов жители ожидают решение проблем с нехваткой специалистов, в том числе, в сфере здравоохранения, ожидают ремонт дорог и совершенствование работы органов власти в сфере ЖКХ. Стоит также обратить внимание, что было предложено сменить местную власть.

Сменить председателя депутатов
Работать, общаться с населением
Сменить местную власть **Начать работать**
Нам нужно сделать питьевую воду, чтоб не таскали бочки, вода привозная
Заниматься земледелием, разводить скот
В магазине ничего нет **Снизить цены на топливо**
 Площадки построить, возле нашего дома площадок нет, Лазовская 28 нет площадки
Адекватные врачи, у нас хорошая большая больница
Наладить сотовую связь **Решить вопрос с нехваткой учителей**
 Уделять внимание сельскому хозяйству и детям
Пока ничего не надо делать
Продолжать работать в том же духе
 Уделять внимание потребностям населения

Рис. 2.4.5. Ожидания от представителей власти в Среднеканском МО

Респонденты, представляющие Среднеканский МО, указывают на необходимость наладить диалог между местной властью и уделять внимание потребностям населения. Жители призывают обратить внимание на проблему питьевой воды (вода привозная), налаживание сотовой связи, решить проблему с дефицитом товаров в магазинах, снизить цены на топливо, а также нехватку специалистов в сфере здравоохранения и образования.

Назывались конкретные проблемные точки:

- *Площадки построить, возле нашего дома площадок нет, Лазовская 28, нет площадки.*

– В магазине ничего нет. Сеймчан-отдельное государство, есть необходимое в день подвоза, потом ничего нет.

Жители Среднеканского МО также предложили сменить местную власть, в частности, упоминалась смена председателя депутатов.



Рис. 2.4.6. Ожидания от представителей власти в Сусуманском МО

Опрошенные жители Сусуманского МО обозначили необходимость со стороны властей активно взаимодействовать, встречаться с населением, прислушиваться к гражданам, лучше работать.

Жители призывают решить проблемы в сфере ЖКХ (решить проблемы с отоплением жилых домов и налаживанием теплоснабжения, вывозом мусора, ремонтом подъездов, ремонтом канализации, переселением людей из аварийного жилья). Кроме того, жители обращали внимание на плохое состояние городских дорог и трасс.

– Они все прекрасно знают, если зимой в комнате 0 градусов, на кухне +2, а в той комнате -7, как в таких условиях можно жить, окна

промерзают, окна плёнкой забиваем, дома рушатся, всё взрывают, от взрывов стены лопаются, стёкла лопаются.

- *Начать работать нормально. Во-первых, мы живем в поселке Мянунджа, у нас нет жилищной компании, люди сами убирают в подъездах, при этом приходят квитанции за питание и ремонт.*
- *В подъезд не зайти, все в сосульках, в снегу.*

Также жители поднимали проблемы нехватки специалистов в сфере здравоохранения и образования, предлагалось увеличить рабочие места, а также снизить цены на продукты и увеличить зарплаты. Кроме того, высказывались пожелания о смене властей.

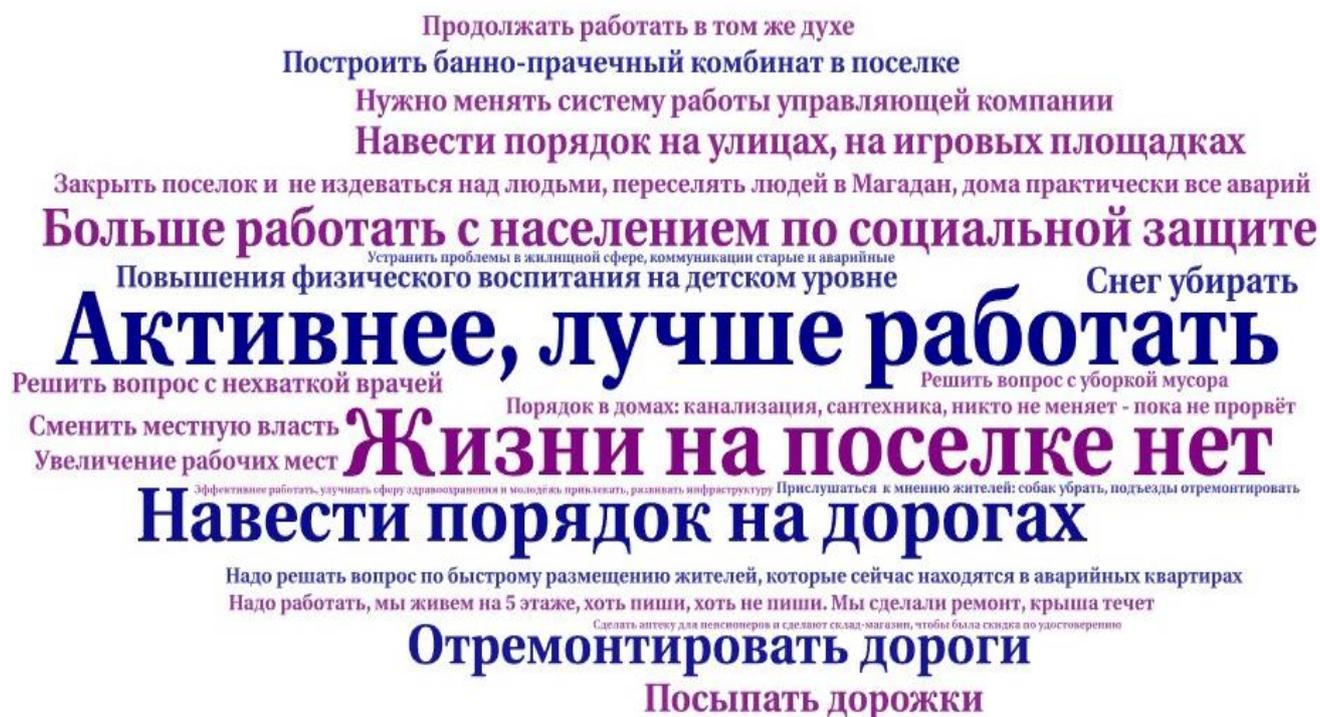


Рис. 2.4.7. Ожидания от представителей власти в Тенькинском МО

Опрошенные жители Тенькинского МО отметили среди ожиданий от представителей власти, прежде всего, строительство и ремонт дорог, а также ремонт жилого фонда (ремонт канализации, сантехники, дверей, подъездов, налаживание системы отопления). Вдобавок, жители предлагали закрыть поселок,

и переселить людей в Магадан, все это по причине большого количества аварийных домов в поселке.

Кроме того, респонденты указывали на необходимость активного взаимодействия и встреч представителей власти с населением, упоминалось больше работы с населением по социальной защите, повышения уровня зарплат и увеличение рабочих мест, в том числе, решения проблем здравоохранения и образования (нехватка специалистов).

Высказывалась потребность в развитии инфраструктуры, привлечения молодежи, работа над повышением физического воспитания детей, а также высказывалась потребность в аптеке для пенсионеров и строительства банно-прачечного комбината в поселке.

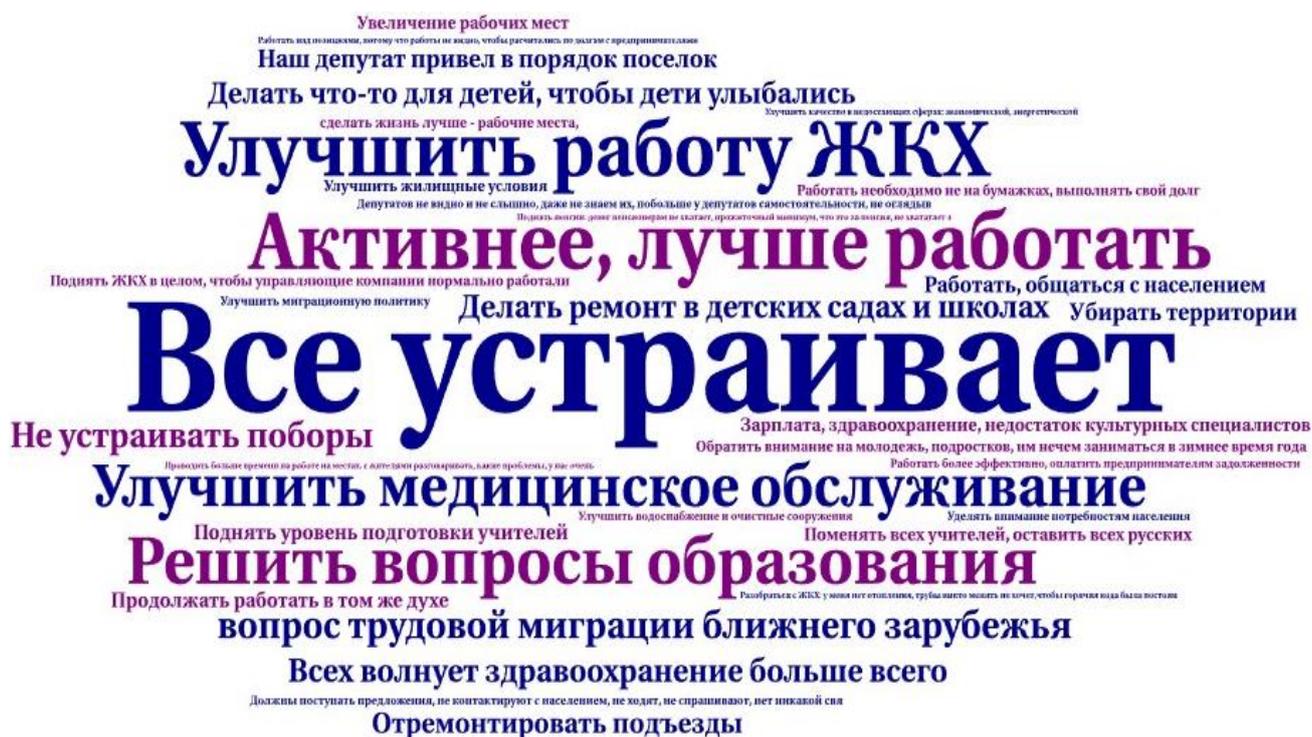


Рис. 2.4.8. Ожидания от представителей власти в Хасынском МО

Респонденты, представляющие Хасынский МО, прежде всего, указывают на необходимость активно взаимодействовать, встречаться с населением, лучше работать, больше времени проводить на рабочих местах, в частности,

упоминалось о том, что депутатам нужно рассчитаться по долгам с предпринимателями.

Упоминались проблемы в сфере образования (смена и поднятие уровня подготовки учителей), здравоохранения (улучшение медицинского обслуживания), ЖКХ (улучшение жилищных условий, налаживание отопления и смена труб в домах, уборка территорий, ремонт подъездов, улучшение водоснабжения и очистных сооружений). В том числе, жители ожидают улучшение работы жилищно-коммунального хозяйства и управляющих компаний.

Отмечалась также потребность в увеличении рабочих мест, а также проблема высоких цен на продукты и жилищно-коммунальные услуги.

Кроме того, отмечалась потребность в капитальном ремонте детских садов и школ, и потребность в активной работе с детьми и молодежью, в частности, упоминалось о том, что молодежи и подросткам не хватает досуга в зимнее время года.

Упоминалась также потребность в улучшении миграционной политики, в частности, решение вопроса трудовой миграции ближнего зарубежья.



Рис. 2.4.9. Ожидания от представителей власти в Ягоднинском МО

В Ягоднинском МО, опрошенные жители ожидают от властей активнее и лучше работать, общаться с населением, в частности, более внимательно относиться к гражданам пожилого возраста.

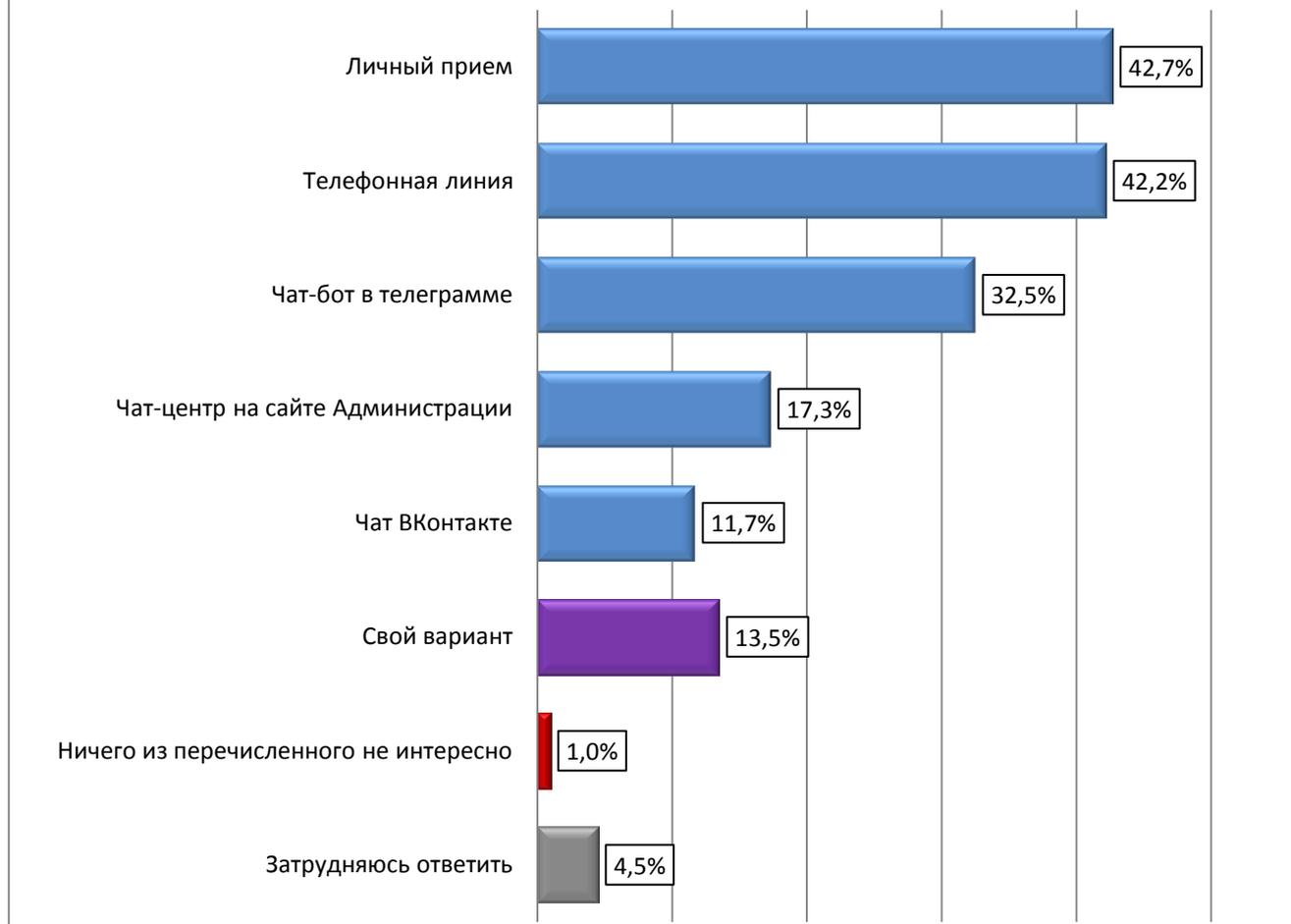
Упоминалась потребность в решении проблем с нехваткой кадров (привлекать рабочие кадры, привлекать специалистов в сферу здравоохранения), улучшить работу в сфере ЖКХ (разбитые дороги, плохие жилищные условия, улучшение освещения, грязные подъезды, течет крыша). Стоит обратить внимание на состояние дорог не только в округе, но и вблизи школ (*Дороги в поселке ужасные, школа стоит на отшибе, автобус не останавливается, дети подходят к школе по трубе*).

Жители упомянули о том, что в поселке отсутствует автовокзал, и людям приходится ждать автобус на улице, что негативно сказывается на здоровье, особенно в зимний период времени.

Кроме того, отмечалась потребность в увеличении финансирования поселков, направлять бюджетные деньги в решении наиболее актуальных проблем. В частности, было предложено сменить местную власть, а также перенести районный центр.

Глава III. Форматы взаимодействия с органами МСУ

Диаг. 3.1. Какой вариант взаимодействия с органами власти вашего муниципального образования для получения информации, справки или решения проблемы в вашем дворе для вас удобнее?



Наиболее удобными вариантами взаимодействия с органами МСУ для опрошенных являются **личный прием** (42,7%) и **телефонная линия** (42,2%). Около трети респондентов (32,5%) отдают предпочтение взаимодействию через **чат-бот в Телеграмме** (32,5%). Еще 17,3% отметили чат-центр на сайте Администрации, а 11,7% - чат ВКонтакте.

Предпочтения несколько отличаются в зависимости от возраста опрошенных. Так, для людей моложе 45 лет на первое место выходит такой формат, как чат-бот в Телеграме (41,5%-52,8%). Тогда как респонденты старше 60

лет в большей степени предпочитают личные встречи с представителями МСУ (47,3%).

В территориальном разрезе жители Ягоднинского МО чаще, чем в среднем по выборке, отмечают чат-бот в Телеграмме (36,6%) и чат ВКонтакте (17,7%). Кроме того, чаще отдают предпочтение взаимодействию через Телеграмм жители Магадана (36,4%).

Чаще отмечают удобство телефонной линии опрошенные из Тенькинского (45,6%) и Хасынского МО (51,0%). О необходимости организовать личные приемы чаще высказываются респонденты из Тенькинского (48,4%), Сусуманского (48,2%) и Ольского МО (58,7%).

Диаг. 3.2. Форматы взаимодействия с органами МСУ в зависимости от возраста, в % по группам

